

Dezember 2016

Liebe Eigentümer des Marriott's Clubs Son Antem!

Herzliche Grüße vom Marriott's Club Son Antem, Ihrem Heim fern von zuhause auf Mallorca! Es ist kaum zu glauben, dass 2016 nun schon fast wieder zu Ende geht! Wir sind stolz darauf, sagen zu können, dass es ein dynamisches Jahr war, in dem wir weiterhin zahlreiche Verbesserungen an diesem herrlichen Resort durchführen konnten. Aber keiner unserer Erfolge von 2016 wäre ohne das professionelle und offene Feedback der Vorstandsmitglieder sowie die Kommentare und Rückmeldungen von den Eigentümern möglich gewesen.

Nachfolgend eine kurze Zusammenfassung aller größeren Projekte zur Übersicht über die erzielten Leistungen im Jahr 2016.

### **Renovierung der Seen auf dem Ostplatz**

Die Seen auf dem Ostplatz wurden komplett renoviert. Diese Renovierung der Seen war aus zwei Gründen erforderlich: zum einen ging es um den Zustand und das Aussehen der Golfplätze und des Resorts. Und der andere Grund bezog sich auf die Umwelt. Die Seen waren über 15 Jahre alt und wiesen Undichtigkeiten auf, sodass wir die Wasserressourcen nicht effizient verwalten konnten.



### **Austausch der Greens**

Im Jahre 2015 wurden einige der Greens von Unkraut befallen. Da seit 2014 vonseiten der EU-Gesetzgebung chemische Unkrautvernichtungsmittel verboten sind und es derzeit noch keinen Ersatz für chemische Produkte auf dem Markt gibt, entschieden wir uns dafür, die am meisten befallenen Greens zu ersetzen. Diese Arbeiten beinhalteten hauptsächlich die Erneuerung von vier Greens auf den beiden Plätzen.

### **Osmose-Anlage**

Dieses Projekt wurde bereits in einem früheren Newsletter angekündigt. Die Osmose-Anlage wurde im Juni installiert und war im September vollständig in Betrieb. Die Möglichkeit, die Qualität des Wassers für die Bewässerung unserer Golfplätze zu verbessern, ist von wesentlicher Bedeutung für die Gesundheit unserer zwei Golfplätze, insbesondere für die Greens.



Da viele Eigentümer sich danach erkundigt haben, möchte ich darauf hinweisen, dass die Kosten für die Erneuerung der Golfplätze und die zusätzliche Umkehrosmoseanlage vom Bauträger, nicht von den Eigentümern, getragen wurden. Die Golfplätze sind Eigentum des Managementunternehmens und werden von diesem betrieben, d. h., sie haben keine Verbindung zur Eigentümervereinigung.

### **Renovierung der Häuser**

Alle 224 Häuser wurden bis April komplett neu möbliert. Die Atmosphäre ist jetzt frischer und heller, und die Häuser haben einen neuen und modernen Touch erhalten, wobei jedoch der Son Antem Stil erhalten geblieben ist. Noch sind einige geringfügigeren Verbesserungen nötig, aber wir sind sicher, dass bis Ende des Jahres alles fertig ist.



### **Erweiterung der Massageangebote**

Wir haben einen Bereich im Spa-Garten eingerichtet, wo Sie Massagebehandlungen genießen können. Diese neue Initiative wurde von all denjenigen Gästen sehr erfolgreich angenommen, die eine reduzierte Behandlungsoption im Vergleich zu den Angeboten in unserem Massagebereich wünschen. Damit kann das Spa-Team zudem von Juni bis Mitte September sieben Tage in der Woche Massagebehandlungen anbieten.

### **La Terrassa Restaurant – Neuer Chefkoch und kulinarische Vielfalt**

Anfang des Jahres wurde Tania Vidal zur Küchenchefin des Restaurants La Terrassa ernannt. Tania kommt aus Lluçmajor und hat mehrere Jahre im Hotel vor Ort gearbeitet, auch in der Zeit, als das Hotel von Marriott gemanagt wurde. Tania bringt eine mehrjährige Erfahrung sowie gute Kenntnisse der regionalen kulinarischen Techniken ins Team mit. Im Laufe des Jahres führten wir ein Torrada (mallorquinischer Grill) zum Mittagessen ein, ebenso wie die Live-Zubereitung von Paella und ein täglich wechselndes Tagesgericht, das im Zusammenhang mit der mallorquinischen Kultur steht. Zudem wurde zu den Events im Restaurant ein neuer thematischer Abend hinzugefügt, die Modern Dance Night.

### **Courtesy-Besuche**

Dieses Jahr wurde eine weitere neue Initiative eingeführt, die Courtesy Visits, mit denen hauptsächlich der Kontakt mit den Eigentümern gefördert werden soll, um während ihres Aufenthalts zu erfahren, welche Wünsche sie für ihren Urlaub haben, und entsprechende Lösungen dafür zu finden. Aufgrund der Rückmeldungen, das sich aus der Umfrage zur Gästezufriedenheit ergeben haben, stellten wir fest, dass viele der Kommentare und Anfragen während Ihres Aufenthalts hätten gelöst werden können, wenn wir früher darüber informiert worden wären. Die Höflichkeitsbesuche werden von unserem



Rezeptionsteam organisiert, das die Eigentümer während ihres Aufenthalts besucht, um sicherzustellen, dass alle Urlaubserwartungen übertroffen werden, oder um alle Wünsche schnell zu erfüllen.

### **Eigentümer-Forum**

Jeden Freitag um 10:00 Uhr halten wir das Son Antem Eigentümer-Forum ab. Dabei handelt es sich um eine Initiative, mit der eine offene Kommunikation zwischen den Eigentümern und dem Management-Team eingerichtet werden soll. Während des Eigentümer-Forums informiere ich, zusammen mit dem Management-Team, über die Projekte des Resorts, Neuigkeiten und künftige Initiativen. Gleichzeitig ergibt sich dabei die Gelegenheit für ein offenes Gespräch mit den Eigentümern, die dem Management-Team entsprechende Fragen zum Resort stellen können.



### **Umfrage zur Gästezufriedenheit**

Alle Initiativen und Projekte, auf die wir uns jedes Jahr konzentrieren, sind darauf zugeschnitten, dass das Resort zur maximalen Zufriedenheit der Eigentümer funktioniert. Wie bereits in früheren Newsletters erwähnt wurde, möchte ich Sie dazu animieren, die Umfrage zur Gästezufriedenheit auszufüllen, das Sie nach jedem Ihrer Aufenthalte bekommen. Ihr Feedback hilft uns, besser zu verstehen, auf welche Bereiche wir uns noch mehr konzentrieren müssen, damit Son Antem noch mehr Ihr Heim fern von zuhause wird. Wir achten immer darauf, unser Resort auf einem hohen Niveau zu halten. Bitte bedenken Sie deshalb beim Ausfüllen der Umfrage, dass für uns jede Bewertung zwischen acht und zehn Ihre Zufriedenheit mit dem Service bedeutet. Alle Noten unter acht weisen uns darauf hin, dass wir als Team in diesem bestimmten Bereich noch besser werden müssen. Das Son Antem Team wäre Ihnen dankbar, wenn Sie sich die Zeit zum Ausfüllen der Umfrage nehmen würden.

## Pläne für 2017

Wie gesagt, 2016 war ein aktives und interessantes Jahr. Unsere Erwartungen für 2017 sind jedoch noch höher. Sie haben wahrscheinlich bereits die jüngsten Mitteilungen über unsere künftige Renovierung des Spa-Gebäudes gelesen. Anstelle der bisherigen zwei Gebäude wird das Management-Unternehmen den Betrieb unserer Einrichtungen auf ein einziges Gebäude konzentrieren. Für diese Entscheidung gibt es zwei Gründe:

- Das Gebäude des Vertriebs-Centers, in dem derzeit Rezeption, Vertrieb und einige Verwaltungseinrichtungen untergebracht sind, ist ein provisorisches Fertighaus, das errichtet wurde, um den Verkauf im Resort zu tätigen, bis die letzten acht Villen des Projekts auf diesem Grundstück gebaut wurden. Die Stadtverwaltung hat uns bisher Jahr für Jahr die entsprechenden Lizenzen erteilt, um das Vertriebsgebäude zu nutzen, aber dieses Jahr wurden wir bei diesem Anlass darauf hingewiesen, dass die provisorische Genehmigung nicht mehr verlängert werden würde.
- Das Management-Unternehmen ist der Meinung, dass es langfristig gesehen praktischer wäre, statt der zwei Gebäude ein einziges zu nutzen, in dem die Verwaltung effizienter arbeiten und zudem ein zentrales Einrichtungs-Center erstellen könnte, während dadurch gleichzeitig die Gästeerfahrung verbessern würde, weil sich die meisten Einrichtungen innerhalb eines praktischen Bereichs befinden.

Als Teil der Renovierung des Spa-Gebäudes sollen folgende Änderungen vorgenommen werden:

- Erdgeschoss (die unterste Etage des Gebäudes, in der sich die Umkleieräume für Golf und Spa befinden)
  - Der Golf-Umkleideraum wird zu Büroräumen für die Betriebs- und Verkaufsteams umgebaut
  - Die Spa-Umkleideräume werden renoviert und mit den Golf-Umkleideräumen kombiniert
  - Der Spa-Massagebereich wird mit neuen Massage- und Kosmetikkabinen ausgestattet und renoviert
  - Das Golf-Verwaltungsbüro wird neben dem Caddie-Tunnel untergebracht
- Erster Stock
  - Das Atrium bzw. Patio wird zum neuen Rezeptionsbereich umgebaut, einschließlich Lobby-Einrichtungen mit einem Concierge- und Verkaufsschalter.
  - Der Golf-Shop wird renoviert und zu einem moderneren Laden für unsere Golfspieler umgewandelt
  - Der Kids-Club wird auf diese Etage vor den Golf-Shop und neben unser Restaurant umgesiedelt
- Zweiter Stock
  - Der gesamte zweite Stock wird als neue Galerie für unser Vertriebs- und Marketing-Team eingerichtet
- Außenbereiche:

Um den Straßenbereich für die neuen Betriebsbedürfnisse anzupassen, sind folgende zusätzliche Projekte vorgesehen:

  - Vor der Treppe zum Gebäudeeingang wird ein Be- und Entladebereich eingerichtet, damit der Verkehr auf der 600-Straße nicht behindert wird und um den Komfort unserer Eigentümer und Gäste zu verbessern.
  - Vor dem Parkplatz des Spa-Gebäudes wird ein Kreisverkehr gebaut, um den Verkehrsfluss bei der An- und Abfahrt zu und von unserer Spa-Einrichtung zu verbessern.

2017 wird ein sehr interessantes Jahr werden und unsere Mitglieder sind stolz darauf, Teil dieses Projekts zu sein, das eine fantastische Veränderung und Verbesserung von Son Antem bedeutet.

Im Oktober 2017 werden drei Vorstandsmitglieder für eine jeweils dreijährige Amtszeit neu gewählt. Sie erhalten im März 2017 die benötigten Formulare, wenn Sie sich als Eigentümervertreter aufstellen lassen möchten. Ich möchte Sie dazu animieren, sich an diesem Verfahren zu beteiligen, da Ihre Serviceleistung vom Management ebenso wie von Ihren Miteigentümern sehr geschätzt werden wird.

Wenn Sie sich mit dem Vorstand in Verbindung setzen möchten, können Sie dies über die folgende E-Mail-Adresse tun: [ownerboard.mallorca@vacationclub.com](mailto:ownerboard.mallorca@vacationclub.com).

## Nützliche Daten

Viele von Ihnen haben sich nach Einlagerungsmöglichkeiten von Gepäck auf der Insel erkundigt; deshalb möchten wir Ihnen folgende Kontaktdaten mitteilen:

Mudanzas Rojals ist ein Umzugs- und Lagerunternehmen mit über 100 Jahren Erfahrung. Sie haben Niederlassungen in Barcelona und in Palma de Mallorca. Lagerungsdienste werden pro verwendetem m<sup>3</sup> mit einem Preis von 7 €/m<sup>3</sup> pro Monat + Versicherung + MwSt. berechnet, wobei die Versicherung 0,20 % des vom Kunden angegebenen Werts der gelagerten Gegenstände beträgt. Abholung und Lieferung der Gegenstände werden folgendermaßen berechnet:

- 2 Arbeiter + LKW – 58 €/ Stunde + MwSt. (\*52 €/ Stunde)
- 3 Arbeiter + LKW – 80 €/ Stunde + MwSt. (\*72 €/ Stunde)

Die Stunden werden ab dem Moment gerechnet, wenn die Arbeiter die Firmeneinrichtungen verlassen, bis sie zurückkommen und alles in dem Speicherplatz gelagert haben. Hierzu wird ein Vertrag mit Inventar abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website <http://mudanzasrojals.com>.

**Anmerkung:** MVCI hat nichts mit den Vertragsabschlüssen mit dem Anbieter zu tun, es handelt sich ausschließlich um eine Beziehung zwischen dem Eigentümer und dem Lager.

Zum Abschluss dieses Newsletters zum Jahresende möchte ich Sie noch an Folgendes erinnern:

#### **Cork Eigentümerservice**

Der Eigentümerservice steht Ihnen Montags bis Freitags von 8.30 bis 19.00 Uhr (IST - irische Standardzeit) und Samstags von 10.00 bis 14.00 Uhr (IST - irische Standardzeit) telefonisch unter der Nummer +800-88-55-66-77 oder per E-Mail unter [Europe.Services@vacationclub.com](mailto:Europe.Services@vacationclub.com) zur Verfügung.

#### **Aktualisieren Sie Ihre E-Mail-Adresse**

Bitte fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse unter [www.marriottvacationclub.com](http://www.marriottvacationclub.com) hinzu oder aktualisieren Sie diese. Wählen Sie nach dem Einloggen „Mein Konto“, klicken Sie auf „Profil“, dann auf „Konto-Details“ und danach auf „Konto-Details bearbeiten“, um Ihre neuen Daten einzugeben. Sie können auch den Eigentümerservice unter +800-88-55-66-77 anrufen, um Ihre Daten zu aktualisieren.

Im Namen des Son Antem Teams wünsche ich Ihnen schöne und festliche Feiertage. Nochmals vielen Dank für Ihr Feedback in diesem Jahr und wir freuen uns darauf, Sie bald in Son Antem begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

*Martin Divenosa*

Generaldirektor

Marriott's Club Son Antem

[Martin.Divenosa@vacationclub.com](mailto:Martin.Divenosa@vacationclub.com)



## Vorstands-Newsletter des Son Antem Resorts (8 Seiten)



Herbst 2016

### **Liebe Eigentümer von Son Antem,**

ich freue mich, im kommenden Jahr Ihr Vorsitzender sein zu dürfen und möchte unseren ABOD-Vorstandsmitgliedern für ihre fortgesetzte Unterstützung danken. Ich bin Schweizer, 62 Jahre alt, Wirtschaftswissenschaftler und Experte in Finanzdienstleistungen. Meine Frau Silvia wird mich bei dieser wichtigen Aufgabe ebenfalls mit Begeisterung unterstützen, und kürzlich haben wir eine weitere Urlaubswoche dazugekauft, d. h., wir sind jetzt Eigentümer von Urlaubswochen in Son Antem, Phuket und Marbella.

Ich gratuliere Professor Doede Keuning und Stewart White zu ihrer Wahl in den Vorstand und danke Mary Fallon und Professor Rainer Gehr für ihren hervorragenden Beitrag während der letzten drei bzw. sechs Jahre. Ich kann Ihnen versichern, dass der gesamte Vorstand das Management weiterhin bei seinen Bemühungen unterstützen möchte, unser Ressort auf einer kosteneffizienten Grundlage noch weiter zu verbessern. Wir würden zudem gerne die Kommunikation zwischen dem Vorstand und den Eigentümern noch intensiver gestalten, insbesondere mit meinen deutschsprachigen Kollegen. Als stellvertretender Vorsitzender wird Graham wie bisher das Gleiche mit unseren englischsprachigen Eigentümern tun und unser neuer stellvertretender Vorsitzender, Roger Hawkins, wird den Finanzausschuss zusammen mit den Mitgliedern Mogens Hallas, Doede Keuning und Graham Bolton leiten.

Wenn Sie irgendwelche Fragen oder Kommentare haben, können Sie diese gerne an Ihren Vorstand weitergeben:

<mailto:ownerboard.mallorca@vacationclub.com>

Generell befindet sich das Resort nach wie vor in ausgezeichnetem Zustand, hat hohe Kundenzufriedenheitsbewertungen und wird im Allgemeinen sehr gut vor Ort geleitet. Die Rezeption und das Housekeeping sind weiterhin großartig und die Mitarbeiter sind sehr freundlich und hilfsbereit.

Bei den Eigentümer-Cocktails dienstags abends können wir mit anderen Eigentümern und dem Management sprechen, um uns darüber zu informieren, welche Probleme es gibt und um uns über unsere Erfahrungen zu unterhalten. Der Generaldirektor Martin Divenosa hat ein neues Eigentümer-Forum eingerichtet, das normalerweise

jeden Freitagvormittag stattfindet und bei dem all diejenigen teilnehmen können, die vom Management Informationen aus erster Hand über die Entwicklungen und Änderungen im Resort erhalten möchten. Sowohl die Cocktails als auch das Forum sollen auch in den Wintermonaten 2016/17 fortgeführt werden.

Während wir in Son Antem sind, machen wir sowohl als (individuelle) Vorstandsmitglieder als auch als Eigentümer Verbesserungsvorschläge, und zwar sogar für Bereiche, in denen MVCI verantwortlich ist und die nicht mit unseren Instandhaltungsgebühren finanziert werden, beispielsweise die Golfplätze und die holistische Spa-Einrichtung. Zudem sprechen wir über Themen, die von der Eigentümervereinigung verwaltet werden. Dabei treffen wir uns auch mit der Treuhändergesellschaft von MVCI, Orenol (die Grundstückseigentümer), Be-Live Hotels und anderen, um über die Organisation und Finanzierung aller gemeinsamer Serviceleistungen des Resorts zu sprechen. Wir sehen diese Aufgaben und Einrichtungen als integrierenden Teil der Resortverwaltung an und werden weiterhin unseren Einfluss auf das MVCI-Management ausüben, um eine ständige Verbesserung zu vernünftigen Kosten zu erzielen. Beispielsweise haben wir im Frühjahr 2016 die Einführung der neuen Osmose-Anlage besprochen, finanziert von MVCI, mit der wir saubereres Wasser zur Bewässerung der Gartenanlagen im Resort und der Golfplätze bekommen sollten. Wir haben auch beschlossen, ein neues Schild am Resort-Eingang zu errichten und gemeinsam zu finanzieren, um den Besuchern den Weg zur Sicherheitskontrolle des Resorts und dahinter deutlich aufzuzeigen. So konnte das Management das große alte Metallschild abmontieren, das noch immer am Himmel zu sehen war.

Während der letzten Vorstandssitzung im Herbst hatten wir aktive Debatten mit dem Management: Darauf wird auch im Brief des MVCI-Managements über die Entwicklung der Instandhaltungskosten für 2017 Bezug genommen, der in Kürze ausgearbeitet werden wird. Gemäß der Prognose zum Jahresende 2016 sollen Einsparungen in mehreren Bereichen wie Geländegestaltung, Schadensverhütung und Instandhaltung, Steuern, Kosten der Treuhändergesellschaft und Betriebsmittel erzielt werden. Trotz dieser Erfolge wurde uns mitgeteilt, dass das Management für 2016 allgemeine Mehrausgaben gegenüber dem Budget in Höhe von € 60.689 bzw. 0,57 % vorsieht. Davon sind € 36.000 auf die negativen Währungskursauswirkungen zurückzuführen. Da diese Tatsache absolut außerhalb der Kontrolle des Managements liegt, haben wir die Einführung eines Mechanismus zur Abschwächung der Währungskursauswirkungen in den kommenden Jahren empfohlen. Die endgültigen Ergebnisse für 2016 werden bei der nächsten ABOD-Sitzung am 28. April 2017 vorgelegt werden.

Nach einer langen Debatte mit den Finanzverantwortlichen von MVCI einigten wir uns, die Instandhaltungsgebühren für 2017 bei Villen mit zwei Schlafzimmern auf € 1.025,37 und mit drei Schlafzimmern auf € 1.172,42 zu erhöhen, was eine Erhöhung für 2017 von 2,95 % anstelle der Empfehlung des Managements mit 4,47 % bedeutet. Von diesen 2,95 % beträgt der Anstieg der laufenden Betriebskosten 1,38 %, die Erhöhung der Managementgebühren beläuft sich auf 0,37 %, die Rückzahlung des zinsfreien Kredits (Vorausfinanzierung) stieg um 0,82 % und die Rücklage für Erneuerungsmaßnahmen wurde um 0,38 %<sup>1</sup> angehoben. Die Betriebskosten sind hauptsächlich aufgrund der Gehaltserhöhungen für Personal (Verwaltung, Buchhaltung, Personal, Informationsressourcen), Housekeeping, Versicherung, Einzug der Instandhaltungsgebühren, sonstigen Erträgen und Bereitstellung für Spa und Kid's Club gestiegen.

Eine Erhöhung der Renovierungsrücklage ist auf jeden Fall notwendig, denn diese sollte in Zukunft mehr an die generelle Ausgabenentwicklung angepasst werden als bisher. Dies geschieht auch im Hinblick auf die Tatsache, dass das Management der Rücklage für den Renovierungsfonds Ausgaben zuordnen kann, ohne weitere Zustimmung vom ABOD einholen zu müssen, wenn die Rücklage durch die jährliche ABOD-Entscheidung finanziert wird.

Sie haben inzwischen wohl alle den Brief des Managements erhalten, in dem Sie über die geplante Umsiedelung der jetzt im Vertriebs-Center befindlichen Verwaltungs- und Vertriebsfunktionen in das Spa-Gebäude informiert werden. Die genauen Einzelheiten dieses Projekts wurden uns am 10. Oktober vor der ABOD-Sitzung vorgelegt. Wir haben seit 2013 darauf gedrängt, als provisorisch beschlossen wurde, die Rezeption weiterhin im Vertriebs-Center zu belassen.

Deshalb begrüßen wir es, dass MVCI alle Funktionen in ein einziges Gebäude umsiedeln möchte, sind jedoch der Meinung, die wir auch dem Management mitteilten, dass mit dieser Umsiedelung zu viele Funktionen an einer Stelle konzentriert werden, was insbesondere an Anreise- und Abreisetagen und/oder bei Golfturnieren zu Verkehrs- und Parkproblemen führen kann. Obwohl wir darum gebeten hatten, frühzeitig informiert zu werden, um unsere Meinung dazu abgeben zu können, hatten wir keinen Einfluss auf diese Entscheidung und wir sind uns darüber im Klaren, dass das Ergebnis für die Eigentümer erst mit der Zeit erkennbar sein wird. Wir schlagen vor, zusätzlich auch die Terrasse auf der Seite des künftig dem Verkauf gewidmeten Bereichs zu renovieren. Dies ist eine der Stellen mit dem schönsten Blick vom Spa-Gebäude auf das Tramuntana-Gebirge. Der (holistische) Spa-Bereich sollte ebenfalls erneuert werden.

---

<sup>1</sup> Nachdem das Hotel im Jahr 2013 vom Urlaubsresort getrennt wurde, hat MVCI der Eigentümervereinigung einen zinsfreien Kredit gegeben, der bis 2018 zurückgezahlt werden muss. Die Rücklage für Erneuerungsmaßnahmen muss für das kommende Jahr erhöht werden, um das 5 - 6 jährige Renovierungsprogramm zu bezahlen.

Wir werden unsere Verpflichtung erfüllen, den zinsfreien Kredit von 2013 vor Ende 2018 zurückzuzahlen, und wir erhalten die insgesamt 3 % jährlich des zusätzlichen Beitrags zur Rücklage für Renovierungen aufrecht, verpflichten uns jedoch derzeit nicht zu irgendwelchen speziellen Beiträgen. Im Brief des Managements wurden Sie nicht darüber informiert, dass sich die Kosten für die Eigentümer zur Bezahlung des Projektteils der Rezeptionsumsiedlung auf € 358.000 belaufen und wir haben einen Brief an das Management in Orlando geschickt, in dem wir verlangen, dass die zusätzlichen Managementgebühren von 15 % nicht diesem Betrag angelastet werden<sup>2</sup>.

Wir haben außerdem klar gemacht, dass unserer Meinung nach die Belastungen für die kürzlich erfolgte Villenrenovierung wesentlich über unseren eigenen Bewertungen gelegen haben, und bitten MVCI, die Kosten für den Ersatz der blauen Stühle aus eigenen Mitteln von MVCI/ OM3/ Hersteller zu bezahlen oder sich zumindest daran zu beteiligen<sup>3</sup>. Wir steuern Verfahren für Auditors Deloitte bei, um in Zukunft die Beschaffungsaspekte solcher Projekte zusammen mit MVCI Corporate in Orlando zu verbessern, und zudem empfehlen wir, weitere Renovierungen vor Ort mit regionalen Fachleuten durchzuführen. Das Energieprojekt für die Villen macht Fortschritte und wir haben von einem Abwicklungsbetrag von € 50.000 für Testzwecke gesprochen. Unser ABOD-Kollege Raymond Myrland ist Experte auf dem Gebiet energiesparender Belüftungstechnologie für die Villen und das Pilotprojekt wird auf einen Test in 10 Villen ausgedehnt, um verlässliche Daten zur Entscheidungsfällung zu erhalten. Wir hoffen, durch die neuen Belüftungstechniken eine erhebliche Energieeinsparung zu erzielen, und damit tagsüber und nachts den allgemeinen Energieverbrauch reduzieren zu können. Die Technologie wurde in Verbindung mit frei stehenden Häusern entwickelt und geprüft und ist effizient in Hausbauprojekten in Norwegen und Mitteleuropa (Deutschland) eingeführt. Wir freuen uns und hoffen, mit einem gemeinsamen Projekt zwischen MVCI Management/ Vorstand in Son Antem zur Energieeinsparung beitragen können. Demzufolge werden im Budget des Resorts für 2017 wiederum beträchtliche Energieeinsparungen aufgrund der reduzierten Gerätekosten vorgesehen. Alle Eigentümer werden gebeten, dazu beizutragen, indem sie Klimaanlage, Heizung und Licht in den Villen umsichtig verwenden.

---

<sup>2</sup> Kurz, der aktuelle ABOD hat das MVCI-Management beim Durchführen von Projekten und der Verstärkung der Rücklagen für den Renovierungsfonds durch die Erhöhung der Beiträge unterstützt, der im Laufe der Jahre auf ein sehr annehmbares Niveau angestiegen ist. Die geschah unter anderem dadurch, dass der Preis der jährlichen Instandhaltungsgebühren weit über die Inflationsrate angehoben wurde. Wir haben dem MVCI geholfen, das Hotel Debrand 2013 mit außerordentlichen und bedeutenden Beiträgen aus dem Eigentümerfonds zur Infrastruktur zu finanzieren, indem in zwei Schritten ein ursprünglicher Betrag von € 382.000 im Jahr 2013 plus ein großes Budgetdefizit ausgegeben wurde, und schlugen für 2016/17 € 358.000 zuzügl. MwSt. und Managementgebühren vor. Bei dieser Abrechnung werden höhere Gesamtkosten für die gesamte Umsiedlung berücksichtigt.

<sup>3</sup> Zuständige Organe für die Villenrenovierung; siehe Newsletter Herbst 2015. Das Management hat zugegeben, dass bezüglich der Wahl der blauen Stühle ein Fehler unterlaufen ist.



Wir möchten die Kommunikationen und Zukäufe für die Eigentümer weiterhin verbessern. Ich war zusammen mit Rainer Gehr für die Auswahl der Kandidaten für die ABOD-Wahl 2016 zuständig. Wir hatten den Eindruck, dass relativ wenige Kandidaten von Mitteleuropa antraten, im Gegensatz zu einer zufriedenstellenden Zahl aus Großbritannien, die etwa dem Anteil der Eigentümer im Resort entsprach.

Und zum Abschluss möchte ich Martin Divenosa und seinem Team für ihren hervorragenden Einsatz als Generaldirektor und Management für alle Eigentümer in Son Antem danken. Das Resort reift weiter in den verschiedenen Villenblöcken und wir sind stolz darauf, dort Timeshare zu besitzen! Wir wünschen Martin und dem gesamten freundlichen Personal von Son Antem einen guten Start in ein anspruchsvolles 2017. Im Namen des Vorstands wünsche ich allen Eigentümern ein frohes Weihnachtsfest und ein glückliches Neues Jahr, und ich freue mich darauf, viele von Ihnen in unserem wunderbaren Resort auf Mallorca bald wiederzusehen. Ihre Kommentare können Sie uns jederzeit über unsere Website<sup>4</sup> wissen lassen.

Mit meinen besten persönlichen Grüßen

Dr. Christoph Sievers, Vorsitzender

---

<sup>4</sup> Zugang zur Son Antem Owners Webseite:

1. Rufen Sie die Webseite [www.marriottvacationclub.com](http://www.marriottvacationclub.com) auf
2. Klicken Sie "Owner Login"
3. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an
4. Klicken Sie "Education & Owner Resources"
5. Klicken Sie "Owners Association"
6. Gehen Sie auf der Seite hinunter, um das Dokument zu sehen

## **Anja Slowik und Toni Melis beim Eigentümer-Forum im Oktober in Son Antem**

In diesem Anhang möchte ich Ihnen zwei der jüngeren Managementmitglieder in Son Antem vorstellen, die beide, zusammen mit mehreren anderen Mitarbeitern, hervorragende Arbeit leisten:

Anja Slowik aus Deutschland und Toni Melis aus Spanien.



**Anja** stammt aus der früheren DDR und hat ein Jahr lang als Serviceleiterin bei Son Antem gearbeitet, nachdem sie einige Zeit in Paris verbracht hatte. Sie leitet ein Team mit 34 Mitarbeitern. Die meisten davon sind für die Reinigung angestellt; einige arbeiten in der Logistik und andere kümmern sich darum, das Gepäck der Eigentümer nach der Ankunft/ vor der Abreise in die / aus der Villa zu transportieren.

Früher wurde das Housekeeping z. T. extern organisiert, inzwischen wird es jedoch vollständig von MVCI zur Verfügung gestellt. Jede Villa wird jeden Tag zweimal 7,5 Minuten und einmal in der Woche 1,5 Stunden gereinigt. Die Teams können für ihre Arbeit 20 Buggys benutzen und zudem stehen an den Wochenenden weitere 6 vom Anlagenteam zur Verfügung. Aufgrund der hohen Nachfrage nach Servicepersonal auf der Insel hat die Internalisierung in Bezug auf Wirtschaftlichkeit und Kontinuität der Dienstleistungen ihre Vorteile. Am 7. November begannen die jährlichen Instandhaltungsarbeiten, bei denen die Villen grundlegend gereinigt und technische oder andere Mängel entsprechend in Ordnung gebracht werden. Anja plant und organisiert die wöchentlichen Arbeiten aller Teams und leitet sie zusammen mit ihrem Abteilungsleiter, Abteilungsleiterassistenten und 7 Aufsehern. Außerdem kümmert sie sich um alle Management- und Ausstattungsangelegenheiten im Servicebereich. Die Teams sind freundlich, hilfreich und auf Ihre Anfrage verfügbar.

**Toni** von Mallorca leitet die Abteilung für Gästebeziehungen, spricht fließend Deutsch, Spanisch und Englisch und ist unser erster Kontakt im Resort. Er kennt die meisten Gäste persönlich und versucht, alle unsere Wünsche zu erfüllen. Er führt eine

Liste des täglichen Check-in und Check-out und hilft uns bei unserer Ankunft und Abreise zur und von der Villa. Zudem arbeitet er mit der Rezeption bei deren Pflichten gegenüber den Gästen zusammen. Er ist serviceorientiert und denkt mit, wenn es um die Bedürfnisse seiner Gäste geht.



## Advisory Board of Directors



**CHRISTOPH SIEVERS**  
Eigentümer  
Vorsitzender

Lieber Eigentümer von Son Antem:

Im Namen des Vorstands möchte ich Sie wieder in Ihrem Heimat-Resort Son Antem und auf der wunderschönen Insel Mallorca willkommen heißen. Wir hoffen, Ihre Villa und auch das Resort erfüllen Ihre Erwartungen und Sie genießen Ihren Urlaub hier. Das MVCI-Management-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen können und er Ihren Erwartungen entspricht. Sie können sich gerne während Ihres Aufenthalts an sie wenden. Der Vorstand trifft sich zweimal im Jahr, im Frühjahr und im Herbst, mit dem MVCI-Management, um die Standards des Resorts und der Villen, laufende und langfristige Verbesserungen oder Änderungen sowie die jährlichen Instandhaltungsgebühren zu prüfen. Wir freuen uns über alle Kommentare und konstruktiven Vorschläge der Eigentümer, um Ihren Aufenthalt in dieser einzigartigen Anlage weiter zu verbessern. Bitte senden Sie mir eine E-Mail an die folgende Adresse.

Christoph Sievers, Vorsitzender



**GRAHAM BOLTON**  
Stellvertretender Vorsitzender  
Unternehmensbeziehungen



**ROGER HAWKINS**  
Stellvertretender Vorsitzender  
Finanzen



**RAYMOND MYRLAND**  
Mitglied  
Villen- und Energieprojekte



**MOGENS HALLAS**  
Mitglied  
Kosten und Vorschriften



**DOEDE KEUNING**  
Mitglied  
Resort-Organisation



**STEWART WHITE**  
Mitglied  
Golf und Kommunikationen

---

<sup>i</sup> **Haftungsausschluss:** Der Newsletter wird vom Vorsitzenden des Beirates übermittelt. Der Beirat ist eine gewählte Vertretung der Feriengäste. Die Inhalte und Ansichten, die vom Management der MVCI gelesen und kommentiert wurden, sind die Ansichten der Vorsitzenden und nicht notwendigerweise die des Managements.