

November 2018

Dear Marriott's Club Son Antem Holiday Owner,

It is my pleasure to present the 2018 Fall Advisory Board of Directors Newsletter in English and in German. In this issue, you'll learn about the latest developments taking place at your home away from home in Mallorca, Spain.

Best regards,

*Martin Divenosa*

Area General Manager, EME  
Marriott's Club Son Antem

**2018 Herbst-Newsletter - Vorstand des Son Antem Club**  
**November 2018**

Gerade bin ich zurück vom letzten Oktobermeeting des Vorstands. Für den ABOD-Vorsitzenden Roger Hawkins von 2018 war dieses sein letztes Meeting. Er wird den Vorstand nach sechs Jahren verlassen (die maximale Dauer einer Amtszeit). Hiermit heißen wir unser neues Vorstandsmitglied, Ursula Schmitt, herzlich willkommen.

Mogens Hallas wird das Amt des Vorsitzenden übernehmen, Danielle Merki und Stewart White werden die stellvertretenden Vorsitzenden sein. Vorstandsmitglieder sind Lesley Hart, Ingrid Ambrosy, Doede Keuning und Ursula Schmitt.

In der zweiten Oktoberwoche 2018 hatten wir unser Herbstmeeting. Die Hauptthemen waren die Ausgaben und Prognosen für 2018 sowie das Budget für 2019.

Vielen Eigentümern hat der starke Anstieg der Wartungskosten in den vergangenen Jahren Sorgen gemacht. Gemäß der „Kaufvereinbarung der Urlaubseigentümer“ (Holiday Owner Purchase Agreement HOPA) „versucht“ das Management zu erreichen, dass die Erhöhung der Wartungsgebühr den spanischen Verbraucherpreisindex (VPI) nicht übersteigt.

Sowohl das Management als auch der Vorstand achten stark darauf, dass die Ausgaben innerhalb des VPI-Rahmens bleiben - leider hat es jedoch eine Reihe unvorhergesehener Ausgaben gegeben, beispielsweise die Abspaltung (de-flagging) des Hotels, die Verlegung der Rezeption in das Spa-Gebäude, steigende Preise für Versorgungsleistungen und der Einsatz von Rettungsschwimmern, die sich sehr auf die Wartungskosten ausgewirkt haben.

Der Vorstand stellt weiterhin den Kostendruck auf die Wartungsgebühren in Frage. Für 2018 ist abzusehen, dass die Budgetziele erfüllt werden. Die Erhöhung der Wartungsgebühren für 2019 wird sich im Rahmen des VPI halten, wir müssen jedoch auch sicherstellen, dass genügend Mittel in den Reservefonds fließen, um künftige Renovierungsprojekte finanzieren zu können.

Dazu gehören neue Warmwassersysteme und Klimaanlageanlagen.

Der Vorstand wird besonderen Wert auf umweltfreundliche und energiesparende Systeme legen. Unserer Meinung nach können wir damit die Umwelt schützen und zudem bei den Kosten für Versorgungsleistungen sparen.

Ein neues Warmwassersystem wird derzeit getestet. In drei Villen sind neue Belüftungs- und Wärmerückgewinnungssysteme installiert worden. Im Laufe des Jahres 2019 werden neue, energiesparende Klimaanlageanlagen zur Probe installiert. Wir hoffen, dass all diese Dinge zu einer Reduzierung des Budgets für Versorgungsleistungen beitragen.

Die Rettungsschwimmer für die 15 Villen-Pools waren weiterhin ein heiß umstrittenes Thema beim Vorstandsmeeting - die Verordnung „Decreto 53/1995 Reglamento piscinas Baleares“ schreibt vor, dass „...ein zertifizierter Rettungsschwimmer mit ausreichenden Kenntnissen im Bereich Lebensrettung und Erste Hilfe zur Verfügung stehen muss“.

Dabei werden jedoch nicht konkret die Badesaison und die Stunden genannt, die die Rettungsschwimmer Dienst tun sollten.

Der Vorstand hat mit MSCI daran gearbeitet, um alle möglichen Einsparungen zu finden.

Bei den Diskussionen ging es hauptsächlich um die Arbeitsstunden und das Anfangs- und Enddatum der Badesaison. Wir alle sind uns einig darüber, dass

Sicherheit vorrangig ist, aber seien Sie versichert, dass wir gemeinsam daran arbeiten, die Kosten wo immer möglich zu senken.

Nach einem sehr heißen und trocknen Sommer sind wir sehr zufrieden damit, in welcher ausgezeichneten Bedingungen sich unser Son Antem Resort befindet. Viele Gespräche mit Eigentümern bei dem wöchentlichen Cocktail und im Eigentümerforum stützen unsere Ansicht, dass das Resort von Jahr zu Jahr besser wird.

Zusätzlich zu der jährlichen Instandhaltung der Villengärten wurden im Sommer 2018 auch die Bäume und Büsche beträchtlich geschnitten, sodass die Villengärten mehr Sonne haben.

In den Jahren 2017 und 2018 hatten mehrere Eigentümer Probleme bei der Buchung ihrer bevorzugten Woche - hauptsächlich im Mai/Juni und September/Oktober. Dazu hatten wir von den Eigentümer-Services eine Rückmeldung, in der sie auf die sich ändernden Gewohnheiten der Eigentümer hinwiesen. Das bedeutet, dass eine Verlagerung vom Mid-Term im Februar und Oktober auf die „Übergangszeiträume“ im Mai/Juni und September stattgefunden hat. Der Vorstand wird weiterhin die Buchungsfragen bei den Eigentümer-Services nachverfolgen.

Es ist sehr ermutigend, den hohen Belegungsgrad im Resort und die entsprechend gesteigerte Nutzung von Golfplätzen, Spa-Garten und Pool, Tennisplätzen, La Terrasse sowie des vom Aktivitäts-Team angebotenen umfangreichen Aktivitätsprogramms feststellen zu können.

Der Vorstand hat auch weiterhin viele Kommentare und E-Mails von Eigentümern über viele verschiedene Themen erhalten, darunter auch der Einsatz von Rettungsschwimmern in den 15 Villenpools, die starken Anstiege bei den jeweiligen Instandhaltungsgebühren im Vergleich zum Anstieg des VPI sowie die Buchungsprobleme im September und Oktober.

Wir haben diese E-Mails rechtzeitig und objektiv beantwortet.



Bitte teilen Sie dem Vorstand Ihre Fragen oder Kommentare mit. E-Mail-Adresse:  
[ownerboard.mallorca@vacationclub.com](mailto:ownerboard.mallorca@vacationclub.com)

Der Vorstand wird die Eigentümer so gut wie möglich vertreten und mit dem Son Antem Management zusammenarbeiten, um das bestmögliche Umfeld für Son Antem sicherzustellen.

Im Namen des Vorstands von Son Antem

**Mogens Hallas**  
**Vorsitzender**

Ich freue mich, Ihnen die Mitglieder Ihres Vorstands vorstellen zu dürfen:



**STEWART WHITE**  
Vice-Chairman



**DANIELLE MERKI**  
Vice-Chairman



**DOEDE KEUNING**  
Member



**INGRID AMBROSY**  
Member



**LESLEY HART**  
Member



**URSULA SCHMITT**  
Member