

2019年4月15日

マリオット・コオリナ・ビーチクラブ・オーナー様各位

平素より、マリオットコオリナビーチクラブをご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。  
この度、2019年春のニューズレターを皆様に配信しております。この号では、リゾートの最新情報、  
理事会選挙に関して情報をお届けしています。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

アロハ

アンジェラ・ノーラン (*Angela Nolan*)

ゼネラルマネジャー

マリオット・コオリナ・ビーチクラブ



マリOTT・コオリナ・ビーチクラブ・オーナー各位

陽光が降り注ぐ皆様の第二の故郷、西オアフの海岸からアロハ。

わたくしは、マリOTT・コオリナ・ビーチクラブの新しいゼネラルマネジャーとして順調な年のスタートとなり、歩み始めることを大変うれしく思っています。

マリOTT・コオリナ・ビーチクラブは2019年1月に設立16周年を迎えました。当リゾートは設立以来、マリOTTのコアバリュー（地域社会における謙虚なスチュワードとしての活動、大切なオーナー様にとって思い出に残る体験の創造、そして従業員教育）を堅持してまいりました。こうした取り組みは当リゾートの事業における最優先事項であり、そうした価値を継続することを誇りに思っています。

当リゾートはオーナー様の資産の維持と向上の両面で様々な成果を上げ、2018年を締めくくりました。具体的には、皆様楽しんでいただくためのユニークな体験とサービスを創造するとともに、地域社会に貢献していく形で奉仕活動を行いました。以下は、2018年のハイライトのごく一部をご紹介します。

### リゾートの設備面での充実

- フィットネスセンターのリフレッシュ（フローリング張り替え、設備更新、壁の塗り替え、レイアウト変更など）
- 皆様にお楽しみいただくテレビ受像機のアップグレード
- ビジネスセンターを刷新し、デスクトップ型Macを増設
- フードサービスを迅速にご提供するために、レストランロングボードにテイクアウト窓口を設置
- ハレ・コナおよびハレ・モアナの変圧器の交換
- 駐車場の再舗装

### リゾートの体験面での充実

- クラブ・スライブ（clubTHRIVE™）のサービスを拡大
- ご滞在中の体験をより思い出深いものにするフード&ファン・アクティビティを追加
- 無線ID型の駐車カードを新たに導入

オーナー・アップデートを26回にわたり開催し、これらのプレゼンテーションには1,300名のオーナー様に参加いただきました。オーナー・アップデートは、皆様に最新情報を提供し、ご質問にお答えし、ご意見をいただく素晴らしい機会となりました。ご出席いただいた皆様に心より御礼を申し上げます。

### 今後のプロジェクト

- ハレ・コナ・お部屋のリノベーション（2019年8月開始）
- ハレ・ナイアの第4期お部屋の「ミニ・リフレッシュ」：こちらは2022年に予定している建物の全面改装に向けたリフレッシュの一環であり、カーペット、椅子などの張り布、カーテンなどを交換します（2022年の改築では、お部屋のデザインを当リゾートのブランドにふさわしいものにリフレッシュする予定です）

- 調理をより安全に楽しんでいただけるよう、バーベキューグリルの交換、カウンターの改装
- 当リゾートへのすべての入口に設置したモニュメント・標識等の交換
- ラグーン・ケイキ（お子様）アクティビティセンターを開設
- ハレ・コナの鯉の池橋のコーティング等の再舗装
- よりスリムな iHome 置時計を全客室に設置
- ハレ・コナのメインロビー調度品とデスク・レイアウトを変更
- レストランロングボードの店舗をリフレッシュ（調度品の交換、日よけの増加、座席区域の充実、キッチン収納の改装）
- 現在、ラグーン・プールの改修計画を行っており、キッズ/スプラッシュパッドゾーンの充実、砂底の衛生に関する変更、コンクリート製デッキ、パラパ（ヤシぶき屋根の小屋）、折りたたみ式ビーチベッドの設置を計画しています。デザインの承認は2019年夏を予想しており、暫定的なプロジェクトは2020年秋に開始する予定です

## オーナー様の満足度

2018年のオーナー様全体の満足度は90.3となり、2017年末の89.8から上昇したことをご報告いたします。こちらは、滞在後にお客様満足度調査に快くご協力いただいた皆様からのご意見を表しています。当リゾートのチームが取り組みの現状を知り、どうすれば皆様により良いサービスと記憶に残る体験をご提供できるのかを考える上で、お客様満足度調査は重要な役割を果たしています。皆様のご滞在中に特に印象に残った従業員がございましたら、その係の名前をお知らせください。それによって当リゾートの従業員は、「Way to Go（その調子で進め）」の評価を受けることができます。こちらは、模範となるサービスを提供した、評価されるべき従業員を奨励するために弊社が実施している制度です。当リゾートの従業員の誰もが奨励を受けられるよう、Way to Goの評価を受けた数に応じて様々な段階で表彰がされています。

## 奉仕の精神

当リゾートのチームにとって、地域社会への恩返しは今もなお最優先課題の一つとなっています。2018年、私たちは23件を超える地域社会サービスイベントに参加し、西オアフと、当リゾートが属する地域社会に貢献したことを誇りに思っています。また、当リゾートのチームは「チルドレンズ・ミラクル・ネットワーク（CMN）」のために9万1,778ドルの募金を集めました。その全額はハワイにとどまり、オアフのカピオラニ小児病院に寄付されました。この募金額は当リゾートのチームがこれまでに集めた中で最も大きな金額となります。私たちの2019年の目標は、CMNのために10万ドルを超える募金を集めることです。そのため、皆様の寛大な支援をお願いするとともに、当リゾートの従業員も力を合わせて取り組む所存です。

また当リゾートは、オアフのその他の様々な非営利団体・ユナイテッドウェイやフードバンクに2万4,287ドルを寄付しました。2018年に地域社会のボランティア活動のために投じた時間は1,000時間弱に達します。

こうした活動には、マリオット・バケーション・クラブが取り組む#MVCaresの精神が示されています。

## 従業員のエンゲージメント

お客様満足度調査を通じてご回答いただいているように、当リゾートは幸いにもハワイでとても優秀な従業員とリーダーシップを擁しています。ハワイの失業率が約2%と過去最低水準にある中、私たちは当リゾートの成功には才能ある人材が重要であると考えています。

選ばれた才能のある人材を見い出すためにゼネラルマネジャーであるわたくしに取っての取り組みの一つは、従業員が尊重され、評価され、家族の一員であると感じるようにすることです。そのため私たちは、当リゾートが毎年実施している従業員意識調査は、私たちがリーダーとしてどうあるべきかを測る社内的な尺度としています。

当リゾートの従業員の全体的な満足度（エンゲージメント）は、2017年は81%だったのに対し、2018年は82%となりました。私たちは2019年の従業員満足度を85%とすることを目標としており、可能であれば88%に引き上げたいと考えています。

私たちは、従業員が前向きかつ安全に楽しんで働ける職場環境を提供できるよう、従業員からのフィードバックに耳を傾ける所存です。

## マリオット・バケーション・クラブのブランドに関する最新情報

マリオット・バケーション・ワールドワイド・ブランドの一員である当リゾートにとって、弊社に対して定められている世界的なブランド基準を遵守することは極めて重要です。ブランド基準を守ることにより、オーナーである皆様が世界のどのホテルおよびリゾートに旅行されても、共通の商品、アメニティ、サービス体験を提供することができます。

各ホテルは、毎年抜き打ち監査を受ける仕組みになっており、ブランド基準に忠実に沿いながらコンプライアンスと正確性に基づいているかが審査されます。

当リゾートの2018年のブランド監査スコアは91%でした。2019年もマリオット・バケーションズ・ブランドとの整合性を維持する所存です。

## 2018年度年次総会の最新情報

2018年度年次総会で、ウェイリー・チェン（Weili Cheng）が任期3年の理事会役員に選出されました。また、チャールズ・バロン（Charles Baron）が任期3年の理事会役員に再選出され、さらに理事会副議長に就任しました。

## 理事会の役員選出について

2019年10月18日に開催される次回のオーナー協会の年次総会では、オーナーの皆様による選挙によって理事会の役員2名が決定します。理事会役員は通常、1年に2回の頻度で会合を行います。そのうち1回は秋に当リゾートで開催され、もう1回は春に電話会議で実施されます。2回の会合の間、理事会役員にはオーナー協会の業務に関する仕事が発生します。さらに、電子メールを通じた情報共有を行ったり、必要に応じて電話会議による非定例会合を実施していただきます。理事会役員に志願いただくに際しては、役員を務めるための時間を確保できるかどうかをご確認ください。

理事会選挙に立候補される方は、[志願書](#)に記入し、オーナー協会に提出してください。

志願書を入手するには、本状の志願書へのリンクをクリックしてください。

MarriottVacationClub.comに移動しますので、MarriottVacationClub.com ユーザーID とパスワードを入力してログインしてください。アカウントをお持ちでない場合は、「新規アカウント作成（Create a New Account）」をクリックしてください。アカウントをお持ちにもかかわらずログインできない場合は、ウェブサイト上の「ユーザー名またはパスワードを忘れた場合（Forgot User Name or Password）」をクリックします。

MarriottVacationClub.com上の志願書へのアクセスとご利用に関して技術的なサポートが必要な場合は、アジアオーナーサービス（0120-924-657）までお電話にてご連絡ください。

または、エグゼクティブアシスタントのエリカ・ギデオン（Erica Gideon）まで、電子メール（[erica.duran-gideon@vacationclub.com](mailto:erica.duran-gideon@vacationclub.com)）またはお電話（1-808-679-4708）にて志願書をご請求いただくこともできます。2019年度の理事会選挙に立候補される場合は、2019年5月28日までに到着するよう志願書を提出してください。

「皆様の第二の故郷、オハナ」を引き続きよろしくお願ひ申し上げます。マリオット・コオリナ・ビーチクラブでまた皆様にお目にかかれる日を心よりお待ち申し上げます。

アロハ

アンジェラ・ノーラン (*Angela Nolan*)

ゼネラルマネジャー

マリオット・コオリナ・ビーチクラブ

## VOLUNTEER FORM TO SERVE ON THE BOARD OF DIRECTORS

At the next Annual Meeting, Owners will elect member(s) to serve on the Board of Directors. Board Members meet at least twice annually with the management of Marriott Vacation Club® to conduct the business of the Association. Board Members are reimbursed for actual expenses incurred for travel, lodging and meals. A Nominating Committee will meet to select candidates for the vacant position(s). The list of candidates to be elected will be included on a Limited Proxy sent with the Notice of Annual Meeting. Please complete this volunteer form if you have an interest in serving on the Board of Directors for your Association.

**To be considered, your form must be received by May 28, 2019**

Name:

Address:

Occupation:

(If retired, list primary occupation prior to retirement.)

Contact information:

(Telephone)

(Email)

If nominated, your name and occupation, along with a brief profile, will be included with the Notice of Annual Meeting. To assist in this effort, please provide a summary of no more than 150 words of your experience and why you would like to serve as a Director. Your summary will be published exactly as stated. Please do not abbreviate words or company names. Please print clearly or type; attach additional paper as necessary.

**SIGNATURE:** \_\_\_\_\_

**Note:** Please be sure that you can commit to attending at least two (2) meetings per year before volunteering to serve. Elected Directors may have their names listed in Association publications. This will permit other Owners to contact you regarding the operation of their Vacation Ownership property.

**COMPLETE AND MAIL, FAX OR EMAIL TO:** Marriott's Ko Olina Beach Club

92-161 Waipaha Place

Kapolei, Hawaii 96707

Attn: Erica Gideon

Fax: (808) 679-4880

Email: [erica.duran-gideon@vacationclub.com](mailto:erica.duran-gideon@vacationclub.com)

\*The submittal of a volunteer form is not a guarantee of being selected as a candidate. Information submitted is proprietary and will be used only by the Nominating Committee, with the exception of your profile, which will be included with the Notice of Annual Meeting, should you be selected as a candidate.

**THIS FORM MUST BE RECEIVED BY MAY 28, 2019**