

2018年4月16日

マリオット・コオリナ・ビーチクラブ・オーナー様各位

平素より、マリオットコオリナビーチクラブをご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。
この度、2018年春のニューズレターを皆様に配信しております。この号では、リゾートの最新情報、
理事会選挙に関して情報をお届けしています。。

何卒よろしくお願い申し上げます。

デビッド・ウオング (David Wong)

リゾートマネージャー

マリオット・コオリナ・ビーチクラブ



マリOTT・コオリナ・ビーチクラブ・オーナー様各位

アロハ！ハワイのマリOTT・コオリナ・ビーチクラブより、ご挨拶させていただきます。時の経つのは早いもので、2018年にマリOTT・コオリナ・ビーチクラブは、設立15周年を迎えます。オーナー様が次回予定しているご滞在が忘れられない体験となります様、弊社は計画および施設の充実に力を注いでおります。この機会にリゾートマネージャーの私から、2017年の業績と2018年の事業計画について、皆様にご報告申し上げます。

リゾートの最新情報

年間を通じてオーナー様より承りましたご意見、ご要望に基づきまして、2017年にはリゾートを巡って幾つかの改良を下記の通り施しました。

- オーナーズ・リゾート・アップデートでは、私の他、部門マネージャーと面識を持ちながら情報交換
- リクリエーション・チームはラグーンに40本の日よけパラソルとビーチチェアを追加したほか、レンタルカバナも利用可能
- お客様にお寛ぎをいただけます様、ナイアのプールデッキには新たにラウンジチェアと椅子を設置
- ハレコナとハレモアナのお部屋には、エンジニアリング・チームが49インチのテレビをリビングルームに、43インチのテレビをベッドルームに設置。また、お客様によりお楽しみいただくために、視聴できるチャンネル数も増加
- 枕は、羽毛調合成繊維で出来ているキングサイズ枕にアップグレード
- お部屋設備の向上には、電気ケトル、スーツケースラック、専用ランドリーバスケットの追加
- ハレナイアフェーズ4（ハレコナサイド）のキッチン設備は、ステンレスのスチールGEブランドにアップグレード
- 各建物の共同ランドリー施設には洗濯機と乾燥機を増設
- ファイヤーピットのソファは、全天候対応な、ラグーンや海の絶景をアウトドアで座って楽しめるデザインにアップグレード
- ロングボードのお持ち帰り窓口にて、テイクアウトサービスがスタート。

新しいテナントのTravel Traders LLCがマーケットプレイスとしてオープンいたしました。店舗スペースを拡大し、食料雑貨類からファストフード、スターバックスなど、とても多彩な品揃えになっております。。

2018年度の新しい課題は次の通りです。

- お部屋での居心地の良さを向上。テレビのモニターで映画・ビデオのストリーミングでの視聴が可能
- メインのフィットネスセンターの改装。新しいフローリング、最新のフィットネス器具の導入予定
- ラグーンプールの改装事業プランを着工。。より向上したプール体験、お子様にもお楽しみ頂ける様、子供向けの水遊びエリアをご提供

オーナーの満足度

2017年度のオーナー満足度（総合満足度）は89.9%に達しました。2018年に入ってから平均値も引き続き90%を上回っています。

バケーション後にEメールで送られるお客様満足度調査（Guest Satisfaction Survey）にぜひご回答ください。皆様からのご意見・ご要望をもとに、皆の心に残る夢の様なバケーションをご提供出来る様、リゾートの改善を図る所存でございます。また同時に、ご滞在時に弊社の従業員でお客様に特別な奉仕をした名前が分かりましたら、是非お知らせください。会社から従業員にその貢献をお知らせしています。従業員の励みにもなりますので、ご協力の程お願い申し上げます。

コミュニティを支援する奉仕の精神

マリOTT・コオリナ・ビーチクラブの従業員は、チルドレンズ・ミラクル・ネットワーク

（Children's Miracle Network）を始めとする地域のチャリティ団体のために、ボランティア活動や募金活動をする事によって、地域社会に貢献しています。要点は次の通りです。

- 去る6月には、毎年恒例となった第4回「コースのミラクル（Miracles on Course）」ゴルフトーナメントが開催されました。トーナメントで集まった寄付金は、これまでの新記録となる28,176ドルに達し、カピオラニ・メディカル・センター（産婦人科・小児科）に寄付されました。この寄付金により、チルドレンズ・ミラクル・ネットワーク（Children's Miracle Network）への2017年寄付金総額は70,316ドルとなりました。
- 年間を通じて実施しているフード・ドライブ（Food Drive）では、オーナーの皆様と社員から14,376ポンド（約6,521キログラム）の食料品の提供がありました。ご提供をいただいた食料品は、ハワイ・フードバンク（Hawaii Food Bank）に寄付いたしました。
- 2017年に私たちのサービス精神（Spirit to Serve）が成し遂げたことを、とても誇りに感じています。数々のプログラムを通じて、リゾートはビジター・インダストリー・チャリティ・ウォーク（Visitor Industry Charity Walk）やアロハ・ユナイテッド・ウェイ（Aloha United Way）など、地域の団体のために21,000ドル以上を生みだしました。寄付金はすべてオアフ島に本部を置き、島のコミュニティを支援する組織に直接交付されます。

年次総会最新情報

2017年度年次総会で、アンドリュー・マクガバン（Andrew McGovern）が、理事会役員を3年の任期で務めるために再選されました。

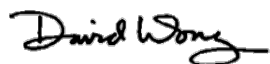
理事会の役員選出について

次回の年次総会において、オーナーの皆様による選挙によって理事会の役員2名が決定します。理事会役員に立候補される方は、[志願書（Volunteer Form）](#)にご記入の上、オーナー協会にご提出ください。2018年度の理事会選挙に立候補される場合は、**2018年5月31日**までに届くよう志願書を提出してください。

志願書を同封しておりますので、ご利用ください。または、事務担当補佐のエリカ・ギデオ（Erica Gideon）まで、電子メール（erica.duran-gideon@vacationclub.com）、またはお電話（1-808-679-4708）にてご請求ください。志願書をオンラインで提出することに関しましても、エリカ（Erica）にお問い合わせください。

「皆様の第二の故郷、オハナ」を引き続きよろしくお願ひ申し上げます。マリOTT・コオリナ・ビーチクラブでまた皆様にお目にかかれる日を心よりお待ち申し上げます。

アロハ



デビッド・ウォング（David Wong）

リゾートマネージャー

マリOTT・コオリナ・ビーチクラブ

VOLUNTEER FORM TO SERVE ON THE BOARD OF DIRECTORS

At the next Annual Meeting, Owners will elect member(s) to serve on the Board of Directors. Board Members meet at least twice annually with the management of Marriott Vacation Club® to conduct the business of the Association. Board Members are reimbursed for actual expenses incurred for travel, lodging and meals. A Nominating Committee will meet to select candidates for the vacant position(s). The list of candidates to be elected will be included on a Limited Proxy sent with the Notice of Annual Meeting. Please complete this volunteer form if you have an interest in serving on the Board of Directors for your Association.

To be considered, your form must be received by May 31, 2018

Name: _____

Address: _____

Occupation: _____

(If retired, list primary occupation prior to retirement.)

Contact information: (Telephone) _____ (Email) _____

If nominated, your name and occupation, along with a brief profile, will be included with the Notice of Annual Meeting. To assist in this effort, please provide a summary of no more than 150 words of your experience and why you would like to serve as a Director. Your summary will be published exactly as stated. Please do not abbreviate words or company names. Please print clearly or type; attach additional paper as necessary.

SIGNATURE: _____

Note: Please be sure that you can commit to attending at least two (2) meetings per year before volunteering to serve. Elected Directors will have their names listed in Association publications. This will permit other Owners to contact you regarding the operation of their Vacation Ownership property.

COMPLETE AND MAIL, FAX OR EMAIL TO: Marriott's Ko Olina Beach Club
92-161 Waipaha Place
Kapolei, Hawaii 96707
Attn: Erica Gideon
Fax: (808) 679-4880
Email: erica.duran-gideon@vacationclub.com

*The submittal of a volunteer form is not a guarantee of being selected as a candidate. Information submitted is proprietary and will be used only by the Nominating Committee, with the exception of your profile, which will be included with the Notice of Annual Meeting, should you be selected as a candidate.

THIS FORM MUST BE RECEIVED BY MAY 31, 2018