

18 de enero de 2019

Estimado Propietario de Marriott's Aruba Ocean Club:

¡Me complace presentarle el [boletín informativo de invierno de 2019](#)! En este número, conocerá los últimos acontecimientos y se le proporcionarán algunos recordatorios importantes.

Comuníquese conmigo si tiene alguna pregunta o desea una aclaración enviando un correo electrónico a Pedro.Vargas@marriott.com o por teléfono al 011 (297) 520-6088.

Le saluda atentamente.

Pedro Vargas

Gerente General

Marriott's Aruba Ocean Club



Boletín informativo de invierno de 2019

Estimado Propietario:

¡Feliz Año Nuevo para usted y sus seres queridos! En nombre del equipo de gerencia y los asociados del complejo, le deseamos lo mejor para el 2019. Estamos realmente honrados de formar parte de esta familia increíble y reiteramos nuestro compromiso de mantener su “hogar lejos de su hogar” como su destino vacacional favorito y como uno de los mejores complejos del Caribe y dentro de la red Marriott Vacation Club.

Recientemente fui nombrado Gerente General de este hermoso complejo. Nací en Bogotá, Colombia, donde finalicé mis estudios y me gradué de Técnico en Administración Hotelera. Me mudé a Aruba en 1991 y, desde entonces, he ocupado diferentes funciones dentro de la industria hotelera en muchas de las compañías hoteleras más reconocidas. Mi última asignación fue como Director de Operaciones de 900 habitaciones en Marriott's Aruba Surf Club, donde dirigí al equipo durante una serie de proyectos de renovación y, a la vez, mantuve un crecimiento estable en cuanto a la satisfacción del cliente y el compromiso de los asociados. Me uní al equipo de Aruba Ocean Club el 5 de octubre de 2018 y me siento muy emocionado y honrado de formar parte de este equipo increíble. Poseo mucha experiencia y una amplia visión para los negocios con un estilo de gestión “práctica” y con un enfoque en “las personas como primera prioridad”. ¡Espero darle la bienvenida pronto!



El 2018 será un año para recordar, pues hubo muchos logros y se completaron varios proyectos importantes a tiempo y dentro o por debajo del presupuesto. Quisiera agradecer a los asociados del complejo y al equipo de gerencia por un trabajo excelente. Sus esfuerzos ilimitados para proporcionar a los Propietarios y a los huéspedes el mejor servicio y la mejor experiencia vacacional posible, a pesar de las renovaciones en curso, ciertamente no pasarán desapercibidos. ¡Masha Danki!

20.º aniversario

En el 2019 será el 20.º aniversario de Aruba Ocean Club y estamos muy emocionados con la próxima renovación de las habitaciones.

Mejoras completadas del Complejo:

A continuación se incluyen los aspectos destacados de los proyectos recientemente completados del complejo:

Revestimiento de la piscina

Se revistió la piscina principal con una nueva capa de Diamond Brite y se agregaron nuevas luces LED y filtros. Se mejoró el paisaje de los alrededores. La piscina se ve increíble durante el día y la noche.



Renovación del vestíbulo

El vestíbulo principal se renovó con una configuración moderna de colores y exhibe pisos, muebles, ventiladores de techo, área de recepción y escritorios de servicio nuevos, lo que ofrece un aspecto y una sensación nuevos. El área se complementó con la entrada principal y el patio del vestíbulo, donde hay muebles nuevos, incluidas sombrillas y cortinas para patio, lo que crea una atmósfera de relajación en un entorno tropical.



Próximos Proyectos

Renovación de la villa y el corredor en 2019

La renovación de la villa y el corredor está programada para comenzar a mediados de julio y se estima que se terminará a fines de noviembre. El proyecto incluye las siguientes mejoras: ventanas y puertas nuevas, baranda para balcón, revestimiento del piso del balcón, baldosas de piso nuevas, mejor iluminación LED en los baños, revestimiento de las duchas, bañeras nuevas, muebles nuevos, tapizado y electrodomésticos de bajo consumo. Además, las unidades (divididas) para huéspedes se equiparán con una mesa, sillas y camas tamaño King. De manera adicional, todos los corredores y elevadores de las áreas de estacionamiento tendrán alfombras nuevas y candelabros de pared con diseños inspirados en el océano.

Este alcance de trabajo de renovación de 20 años producirá los ruidos habituales relacionados con las obras de grandes renovaciones. Por favor, tenga esto en cuenta cuando planifique sus vacaciones de 2019. Note que: no habrá trabajos de construcción o renovación en la plataforma de la piscina y las áreas públicas. Se enviarán comunicaciones por correo electrónico a los Propietarios con reservas que coincidan con el período de renovación.

¡Gracias por sus comentarios y sugerencias! ¡Esperamos con ansias el producto terminado!

Expansión de la sala de equipajes

Ampliaremos el armario del conserje en el vestíbulo principal para poder almacenar más equipaje y asegurar los carros del conserje cuando no haya mucha actividad. El alcance del proyecto incluye baldosas nuevas para el piso, techo estilo español y puerta de exterior. Se espera que el proyecto esté completo para principios de febrero.

Servicio a la comunidad

Parte del valor principal de la compañía es el “Espíritu de servir” a nuestra comunidad. A continuación se incluyen los aspectos destacados de los esfuerzos de servicio a la comunidad 2018 del equipo del complejo:

Sgt. Pepper’s Friends

Debido a que el complejo Aruba Marriott es una parte importante de nuestra comunidad con aproximadamente 1300 asociados en tres propiedades, es fundamental que cumplamos con uno de nuestros valores principales al corresponderle a nuestra comunidad siempre que podamos. A principios de 2018, nos asociamos con Sgt. Pepper’s Friends, una organización sin fines de lucro que rescata animales, fundada y ubicada en Aruba. La fundación encuentra a la familia más adecuada para cada perro o gato. Hemos colocado cajas de recolección en la recepción de cada complejo para ayudar con la recolección de fondos.



Limpieza de la playa y mes de concientización sobre el cáncer de mama

Durante octubre, los asociados y el equipo de liderazgo respaldaron causas locales como la limpieza de la playa de la Asociación de Hoteles y Turismo de Aruba (Aruba Hotel and Tourism Association, AHATA) y el mes de concientización sobre el cáncer de mama.



Recolección de alimentos Harvest for Hunger

El programa para recolectar alimentos de la comunidad de Marriott Vacation Club se llevó a cabo después de la temporada de Acción de Gracias y se donó un récord de 431 kg de alimentos recolectados a Fundashon Pa Nos Comunidad (FPNC).

Actualizaciones locales

Impuestos

El 1 de julio de 2018 se realizaron cambios con respecto a la política impositiva: el BBO y el BAZV (impuestos a las ventas locales) aumentaron de un 3,5 % a un total de 6 %.

Actualización de la política sobre playas

Debido al cambio reciente sobre cómo y dónde se mantendrán los lounges de playa al final del día, la política requiere que no se dejen los lounges de playa en las palapas al final del día, sino que se apilen en un lugar cercano. Recientemente, reubicamos algunas de las palapas frontales de la playa de acuerdo con las pautas más recientes y creamos un camino seguro para acceder mejor al océano. Si se producen cambios adicionales, se comunicarán en los próximos boletines.

Reconocimiento a asociados

El 14 de diciembre de 2018, se llevó a cabo una asamblea municipal que reunió a todos los asociados, se agradeció por sus esfuerzos y se brindó información sobre proyectos completados, en progreso y futuros. Este divertido evento tuvo una buena asistencia y los asociados lo valoraron mucho. Además, durante el evento trimestral de reconocimiento a asociados para Marriott's Aruba Complex, Lisette Bouwman (Asistente Administrativa Ejecutiva) y Rodgen Vis (Supervisor de Mantenimiento Sénior) fueron seleccionados como ganadores del tercer trimestre. ¡Felicitaciones!

Actualizaciones de la Junta Directiva

Esta junta agradece profundamente al equipo de gerencia por sus esfuerzos continuos para garantizar que los Propietarios tengan unas experiencias vacacionales increíbles. Hicieron un excelente trabajo al administrar la propiedad de manera eficaz mientras reducían gastos operativos, lo que resultó en un aumento mínimo en el cargo de mantenimiento en los últimos años. La junta y el equipo de gerencia continúan ahorrando costos y realizando mejoras en el sistema, en cuanto al uso eficaz de la energía. La propiedad va a someterse a una renovación importante por sus 20 años, lo que incluye muchas mejoras emocionantes para disfrutar.

Junta Directiva actual:

Andrea Allen, Presidente (2016-2019)

G. William Newton, Vicepresidente (2018-2021)

Irwin Cohen, Secretaria/Tesorera (2016-2019)

Anthony Ferraro, Director (2018-2021)

Paul Ryan, Director (2018-2021)

Sus comentarios son sumamente importantes para la Junta Directiva. Envíe sus comentarios y sugerencias a la Junta Directiva a aoc.ownerboard@marriott.com.

En la Reunión Anual de 2018, los Propietarios votaron para modificar los Estatutos con respecto al tiempo en que puede prestar servicios un Miembro de la junta. Estas modificaciones se incorporaron a los Estatutos y permiten a un Miembro de la junta prestar servicios durante tres (3) términos consecutivos.

Reunión Anual de 2019

La próxima Reunión Anual de 2019 se celebrará el 17 de mayo de 2019. Esté atento a su notificación de la Reunión Anual que llegará por correo postal. Junto con la notificación está la Orden del Día para la Reunión, Perfiles de los Candidatos que se postulan para la elección de Socios A para la Junta Directiva, Reglamento de la Reunión Anual, Métodos de presentación de Poder Limitado y un Poder Limitado. Ya sea que planifique asistir a la Reunión Anual o no, le recomiendo que envíe su Poder Limitado con prontitud. Si no se constituye el quórum requerido del 25 % de participaciones con derecho a voto de manera oportuna, la Asociación incurrirá en gastos adicionales para volver a notificar a los Propietarios a fin de obtener los votos necesarios para celebrar la Reunión Anual. Su voto y su participación son importantes para la Asociación.

Recordatorios amistosos

Política sobre mascotas

Exceptuando a perros lazarillo para ciegos y sordos, según lo solicite un Propietario o huésped, no se permiten mascotas de ningún tipo en la villa ni en la propiedad del complejo, sin contar con el previo consentimiento escrito del gerente designado de la Junta. Las consultas de este tipo deben enviarse por correo electrónico a lissette.bouwman@marriott.com al menos 60 días antes de su llegada para su debida consideración.

Servicios para Propietarios: en línea o por teléfono

Si inicia sesión en marriottvacationclub.com, puede hacer diversas cosas, como las siguientes:

- Actualizar su información personal, incluida su dirección de correo electrónico.
- Explorar destinos.
- Reservar vacaciones.
- Modificar su reservación.
- Comprender cómo funcionan los puntos Vacation Club.
- Comprar seguro de viaje y asistencia al viajero.

O bien, puede comunicarse con Servicios al Propietario llamando al 888-682-4862.

Comentarios finales

Su opinión es realmente lo que guía todo lo que hacemos, y nos encantaría que nos la hiciera llegar. Sus comentarios nos permiten brindarle la clase de servicio personalizado que ha llegado a esperar de nosotros. Recuerde completar la Encuesta de Satisfacción de los Huéspedes en Internet después de su estadía. Queremos saber exactamente de qué manera le causamos una impresión positiva, y qué podemos hacer para que su visita sea aún más memorable. Su opinión nos permite reconocer y recompensar a nuestros Asociados cuando hacen mucho más de lo esperado para garantizar su satisfacción. Y en especial, sus comentarios nos ayudan a mejorar constantemente nuestra operación para poder continuar brindando experiencias inolvidables y asegurar que sus vacaciones soñadas se hagan realidad.

Estamos ansiosos de que vea y disfrute las emocionantes mejoras que le esperan en Marriott's Aruba Ocean Club.

Le saluda atentamente,

Pedro Vargas

Gerente General

Marriott's Aruba Ocean Club