

July 12, 2019

Dear Marriott's Aruba Ocean Club Owner,

It is my pleasure to introduce you to the [Summer 2019 Newsletter](#)! In this issue, you'll learn about the latest developments, as well as providing you with some important reminders.

Please contact me with any questions or clarifications by email at Pedro.Vargas@marriott.com or by phone at 011 (297) 520-6088.

Warm regards,

Pedro Vargas

General Manager

Marriott's Aruba Ocean Club



Boletín informativo de verano de 2019

Estimado Propietario:

Es el aniversario número 20 del Marriott's Aruba Ocean Club, y comenzamos el año con mucha emoción. Los comentarios recibidos por la renovación del lobby y la piscina han sido muy positivos. En general, los Propietarios están muy satisfechos con el nuevo aspecto del área de recepción, y seguimos recibiendo muchos elogios por el diseño. Estamos muy entusiasmados con la próxima renovación de las Villas de 2019 que comenzará oficialmente el 11 de julio y se espera que termine para fines de noviembre de 2019.

El puntaje de la Encuesta de Satisfacción del Huésped en lo que va del año es del 89,1 % y la tendencia actual apunta a aumentar con respecto al año pasado.

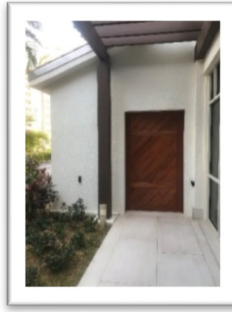
Si bien la mayoría de nuestros indicadores están en una tendencia positiva, observamos una disminución en el Índice de productos. Esto se debe principalmente a la condición de los muebles y la decoración, ya que los Propietarios y huéspedes esperan ansiosamente la próxima renovación de las villas.

El Índice de todos los Asociados se encuentra en el Club de los 90, con un sobresaliente 91,2 %. El equipo de Aruba Ocean Club continúa brindando un servicio inigualable a los Propietarios y huéspedes. El objetivo del equipo es que todos se sientan como en casa mientras se hospedan en Aruba Ocean Club para sus merecidas vacaciones.

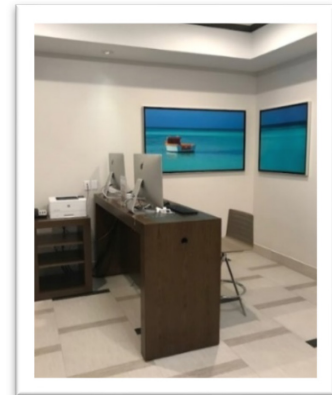
	2019 hasta la fecha (junio)
Satisfacción General	89,1 %
Índice de Productos	87,5 %
Condición de los muebles y la decoración	69,2 %
Buen mantenimiento de las instalaciones	92,9 %
Diseño paisajístico	96,3 %
Índice de servicio	86,0 %
Índice de Recepción de Huéspedes	81,9 %
Índice de todos los Asociados	91,2 %
Amabilidad	93,5 %
Nivel de conocimiento	91,6 %
Ayudado con preguntas	90,8 %
Comprensión de las necesidades individuales	88,7 %
Índice de Experiencia en el Complejo Vacacional	87,4 %

Mejoras y adiciones al complejo

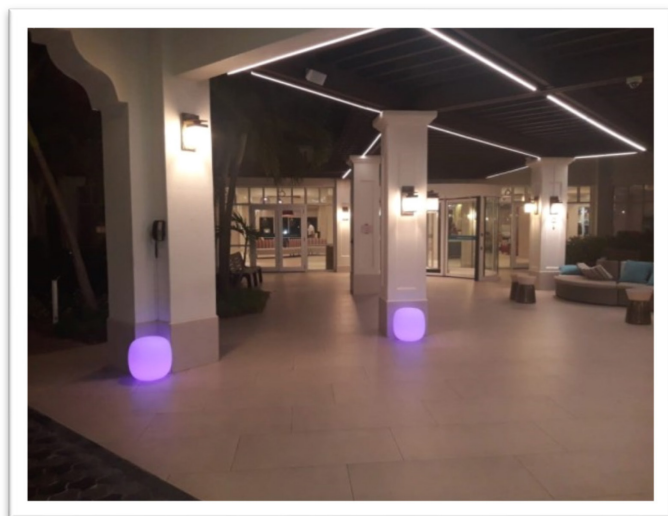
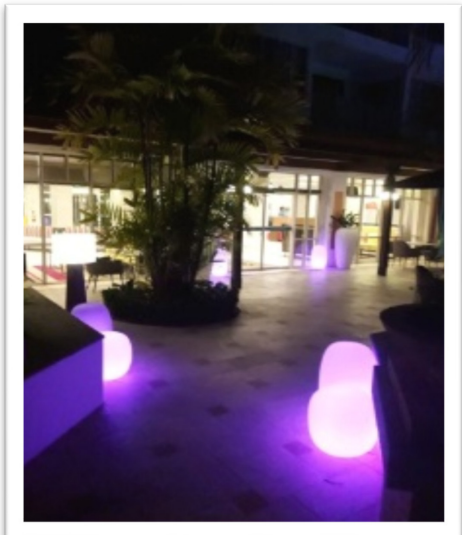
Nueva ampliación del armario del conserje - La expansión recientemente completada del armario del conserje ayudará al equipo de botones a almacenar más equipaje y asegurar los carros del conserje durante las horas de poca actividad.



Nuevas estaciones del centro de negocios - Para mejorar aún más la variedad de servicios ofrecidos en la nueva área del lobby, se han instalado dos nuevas estaciones de centro de negocios. Están convenientemente ubicadas al lado de los rellanos de ascensores en cada torre. Ambas estaciones están equipadas con dos computadoras iMac y una impresora. Se otorga acceso gratuito a internet de 30 minutos por cada inicio de sesión, lo cual brinda a los Propietarios y huéspedes la oportunidad de navegar la web, hacer reservas en línea e imprimir tarjetas de embarque. Además, en el lado norte del centro de negocios, hay un teléfono con números de marcación rápida gratuita para Servicios al Propietario, Puntos Vacation Club y Marriott's Bonvoy (anteriormente conocido como Marriott Rewards).



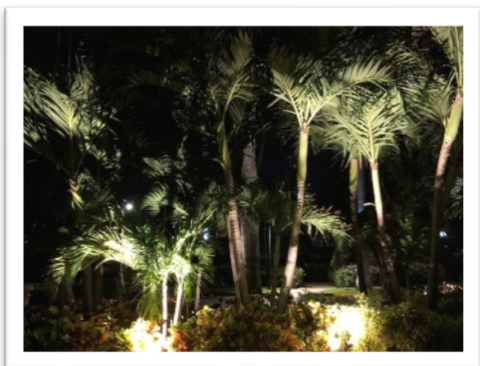
Mejoras en la entrada delantera y en el patio - Como parte de los retoques finales de la reciente renovación del lobby, se ha instalado un conjunto de maceteros modernos y luces LED multicolor tanto en la entrada principal como en el patio. Estos nuevos detalles proporcionan un toque extra de comodidad en un ambiente que ya era relajante.



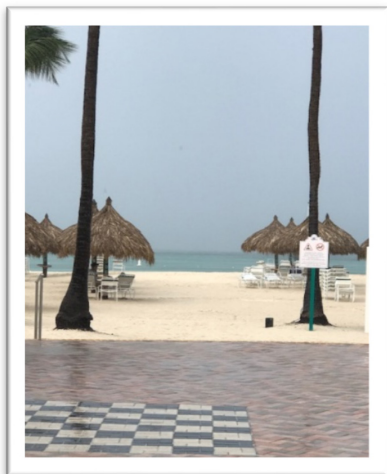
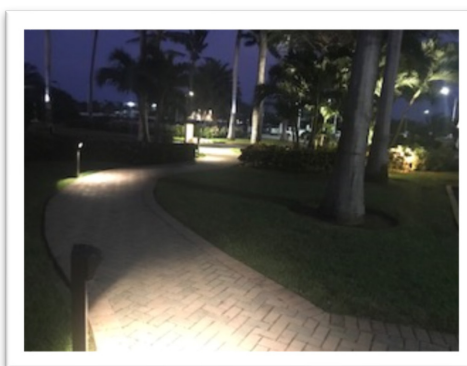


Nuevo conjunto de actividades - Se instaló un nuevo conjunto de actividades en el área junto a la piscina para facilitar las clases de aeróbic acuático y los juegos de bingo diarios. La ubicación permite un mejor flujo de visualización y sonido, por lo que es el lugar adecuado para estas actividades.

Nueva cancha de tejo - El equipo de Actividades ha estado muy comprometido con la experiencia del complejo y en asegurarse de que los Propietarios y huéspedes se diviertan. Recientemente, la cancha de tejo fue reemplazada por una nueva.



Luces de sendero recién instaladas - Se colocaron nuevas luces en los senderos del complejo, las cuales mejoraron la iluminación a lo largo de los senderos del complejo de noche.



Camino de seguridad frente al mar - Como parte de la política de playas, se agregó un nuevo sendero de seguridad a la zona de la playa frente al Aruba Ocean Club. Si necesita un paso inmediato a la playa, el nuevo sendero de seguridad proporciona un acceso fácil. El nuevo sendero de seguridad también mejora la vista al océano desde las palapas. Hemos recibido varios elogios por semana de Propietarios y huéspedes que usan las palapas con respecto a la mejora de la visibilidad al mar.

Comentarios del Propietario

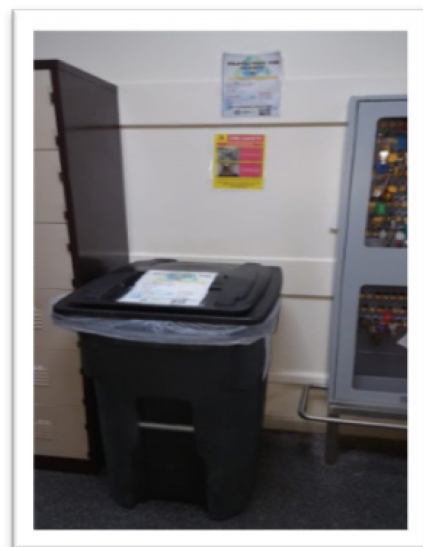
La hora social semanal de los Propietarios sigue siendo un evento muy exitoso. La participación ha aumentado, ya que los Propietarios están ansiosos por conocer los detalles de las próximas renovaciones y las actualizaciones del complejo. La política de playas ha sido un tema muy popular. Nos complace informarle que nuestro complejo actualmente cumple plenamente con la política según la última visita del Departamento de Infraestructura y Planificación (Department of Infrastructure and Planning, DIP). Nuestro equipo en Aruba Ocean Club hizo un trabajo fantástico al adaptarse a los últimos cambios en la política de playas y al mismo tiempo agilizar los esfuerzos con el DIP.

Iniciativas Ecológicas

Earth Check - Durante el mes de abril, recibimos la certificación de plata 2019. Earth Check es el principal grupo científico de referencia, certificación y asesoramiento científico para viajes y turismo. Desde 1987, han ayudado a empresas, comunidades y gobiernos a ofrecer destinos limpios, seguros, prósperos y saludables para que los viajeros visiten, vivan, trabajen y jueguen. Estamos muy orgullosos de recibir la certificación de plata mientras continuamos intentando ayudar a nuestro planeta.



Otras Iniciativas Ecológicas - Como parte de nuestro compromiso de ayudar a proteger el medioambiente y servir a nuestra comunidad, el equipo del complejo ha participado activamente en varias iniciativas ecológicas, como limpieza de playas, campañas de reciclaje de plástico, la hora de la tierra y el día de la tierra. Nos complace informar que estamos logrando un gran progreso en la reducción de nuestra huella de carbono según la reciente auditoría de la National Audubon Society.



Reconocimiento a asociados

Premio Way to Go 2019 - Nos complace anunciar que Mariana Eduwardo, Supervisora de Recepción de Huéspedes, ha sido galardonada con el premio Way to Go (¡Bien hecho!) 2019. La ceremonia de premios se realizó en abril en Orlando, Florida. El premio Way to Go es un reconocimiento destacado, ya que se basa únicamente en los comentarios de los Propietarios y huéspedes. Estamos encantados de que Mariana haya representado a Aruba Ocean Club en este evento. Mariana ha trabajado en Aruba Ocean Club por más de 10 años y es un miembro valioso del equipo.



Servicio a la comunidad



Harvest for Hunger - Este programa comunitario de recolección de alimentos de Marriott Vacation Club, que generalmente se realiza en el Día de Acción de Gracias y Navidad, ahora se extiende durante todo el año. Continuamos proporcionando donaciones entre las dos siguientes organizaciones benéficas: 1. Fundashion Pa Nos Comunidad (FPNC) y 2. Cruz Roja de Aruba. Con esta iniciativa, pudimos recolectar y donar más de 144 kg (318 libras) de alimentos durante el primer trimestre de este año.

Aruba Doet - Este año, Aruba Ocean Club colaboró con Aruba Doet, una de las mayores iniciativas voluntarias del reino holandés para el trabajo comunitario. Juntos, pudimos brindar ayuda a varios proyectos comunitarios que mejorarán aún más la calidad de vida de los necesitados.

Actualizaciones locales

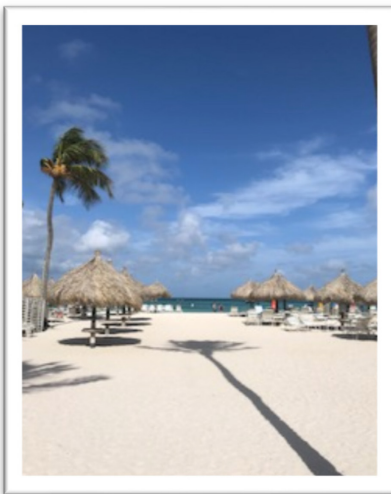
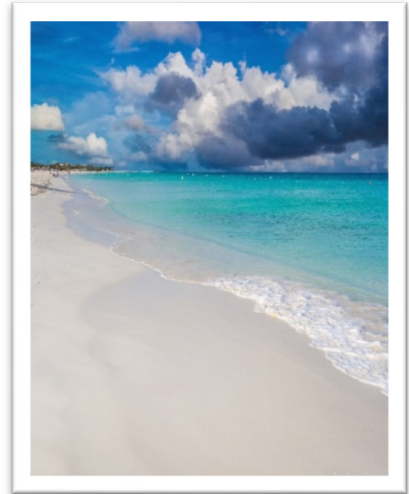
Pasarela en Malmok - El ministro de turismo confirmó la construcción de una nueva pasarela para el área residencial de Malmok. El proyecto de la pasarela comenzó en marzo de 2019 y se llevará a cabo en dos fases. La primera fase debe completarse dentro de cinco meses. Esta fase incluye la construcción desde Arashi hasta Malmok: la instalación de la madera noble y los adoquines de la pasarela. También se colocarán reflectores de luz para separar el tráfico y las personas que se aproximan en la pasarela. Además, se construirá un pequeño muro a lo largo de la pasarela para evitar que las tortugas marinas lleguen a la carretera desde la playa. Este proyecto mejorará aún más la experiencia de vacaciones para aquellos que disfrutan de este sendero para sus caminatas o carreras matutinas.





Nuevo Sistema de Equipaje en el Aeropuerto de Aruba - Las autoridades del aeropuerto de Aruba han firmado un acuerdo de US\$ 33 millones con BEUMER Group para el diseño y la instalación de un nuevo sistema de clasificación y transporte de equipaje de alta velocidad. El nuevo sistema incluirá un mecanismo de identificación y control de peso y agilizará el proceso de trámites de autorización de los EE. UU. en el aeropuerto de Aruba. También eliminará el requisito de reclamar el equipaje registrado y pasar por el segundo proceso de revisión del pasajero, lo cual mejorará en gran medida la experiencia de viaje para los ciudadanos estadounidenses.

Política de playas - A principios de este año, el gobierno comenzó a trabajar en el cumplimiento de las normas y regulaciones establecidas según la política de playas. La implementación no ha sido óptima, pero hemos visto algunas mejoras. Durante el mes de marzo, las ubicaciones de sombrillas en las zonas púrpura y amarilla se han abordado con todos los vendedores de playa. De acuerdo con la política de playas, todos los vendedores de playa tienen un permiso para alquilar 6 sombrillas y 12 tumbonas por día. Las palapas existentes son de dominio público y ya no se nos permite dejar tumbonas o sillas debajo de ellas durante la noche.



Para tener una estructura en el lugar para administrar áreas específicas de sombra en la playa frente al complejo, Aruba Ocean Club ahora administra la instalación de tumbonas en la playa, lo cual permite que los Propietarios y huéspedes continúen disfrutando de sus vacaciones en su hogar lejos del hogar. Según la auditoría del Departamento de Infraestructura y Planificación (DIP) realizada en marzo de 2019, Aruba Ocean Club cumple con la política de playas actual y no se necesitan más cambios ni adaptaciones en este momento.

Premios ARDA - El 25 de abril, nuestro Presidente y Director Ejecutivo de Marriott Vacations Worldwide, Steve Weisz, felicitó oficialmente al equipo de Aruba Ocean Club por su orgullo al recibir el premio ARDY 2019 Resort Design Award en áreas comunes por la renovación del lobby principal. En su anuncio para toda la compañía, el Sr. Weisz indicó:





“La entrega de experiencias inolvidables que hacen realidad los sueños de vacaciones inspira nuestros esfuerzos de diseño, así como los productos, actividades y servicios que ofrecemos. El lobby renovado en Marriott’s Aruba Ocean Club es un testimonio del diseño atractivo. Es luminoso, acogedor y distintivo de Aruba en sus colores, texturas y materiales. Felicitaciones al equipo de remodelación por recibir el Premio de Diseño de la Asociación de Desarrollo de Complejos Americanos (American Resort Development Association, ARDA) 2019 por la remodelación de un área común, el encantador lobby del Marriott’s Aruba Ocean Club”.

Nos gustaría reconocer y agradecer especialmente a nuestra Junta Directiva por ser el motor detrás de este gran logro. Su aporte, impulso y apoyo ayudaron a convertir este proyecto en una realidad. ¡Masha Danki!

Actualizaciones de la Junta Directiva

Esta Junta agradece profundamente al Equipo de Gerencia por sus esfuerzos continuos para proporcionar a los Propietarios experiencias vacacionales increíbles. Hicieron un excelente trabajo al administrar la propiedad de manera eficaz mientras reducían gastos operativos, lo que resultó en un aumento mínimo en el cargo de mantenimiento en los últimos años. La Junta y el Equipo de Gerencia se concentran continuamente en ahorrar costos y realizar mejoras en el sistema, en cuanto al uso eficaz de la energía. La propiedad va a someterse a una renovación por sus 20 años, lo que incluye muchas mejoras emocionantes para disfrutar.

Junta Directiva actual:
Andrea Allen, Presidente
G. William Newton, Vicepresidente
Irwin Cohen, Secretaria/Tesorera
Anthony Ferraro, Director
Paul Ryan, Director

Sus comentarios son sumamente importantes para la Junta Directiva. Envíe sus comentarios y sugerencias a la Junta Directiva a aoc.ownerboard@marriott.com.

Reunión Anual de 2019

La Reunión Anual de 2019 se celebró el 17 de mayo de 2019. Muchos Propietarios asistieron y participaron. La Junta Directiva, así como el Equipo de Gerencia, proporcionaron información actualizada sobre la Asociación y los asuntos operativos y respondieron preguntas del público. Se llevó a cabo una elección, ya que había dos asientos para socios “A” disponibles. La Sra. Andrea (Andi) Allen, fue reelegida por un período de 3 años y seguirá sirviendo como Presidenta de la Junta Directiva. El Sr. Irwin Cohen recibió la segunda mayor cantidad de votos; sin embargo, no es suficiente para alcanzar el umbral mínimo. Continuará desempeñando la función de Secretario/Tesorero de la Junta Directiva hasta que se lleve a cabo un nuevo proceso electoral el próximo año.

Recordatorios amistosos

Política sobre mascotas - Exceptuando a perros lazarillo para ciegos y sordos, según lo solicite un Propietario o huésped, no se permiten mascotas de ningún tipo en la villa ni en la propiedad del complejo, sin contar con el previo consentimiento escrito del gerente designado de la Junta. Las consultas de este tipo deben enviarse por correo electrónico a lissette.bouwman@marriott.com al menos 60 días antes de su llegada para su debida consideración.

Servicios al Propietario - en línea o por teléfono - Si inicia sesión en marriottvacationclub.com, puede hacer diversas cosas, como las siguientes:

- Actualizar su información personal, incluida su dirección de correo electrónico.
- Explorar destinos.
- Reservar vacaciones.
- Modificar su reservación.
- Comprender cómo funcionan los puntos Vacation Club.
- Comprar seguro de viaje y asistencia al viajero.

O bien, puede comunicarse con Servicios al Propietario llamando al 888-682-4862.

Comentarios finales

Como se mencionó al inicio de este boletín informativo; todos estamos muy entusiasmados con la próxima renovación de la villa, que está llegando. Es un proyecto importante, ya que las villas serán completamente renovadas. Los techos, ventanas, puertas, barandas para balcón, muebles y electrodomésticos serán reemplazados. Se quitarán y reemplazarán las baldosas existentes en todas las villas. Este proceso involucrará equipo de trabajo pesado con un posterior ruido similar al de la demolición. Si bien intentaremos mantenerlo al mínimo, comprendemos que esto podría afectar la calma y la tranquilidad por las que es conocido el complejo. Nos disculpamos por adelantado por cualquier inconveniente que esto pueda causar, y le agradecemos de antemano su comprensión de la situación. Si no va a viajar durante el período comprendido entre el 11 de julio y el 30 de noviembre de 2019, pero habrá huéspedes o familiares que utilicen su villa, infórmeles sobre este proyecto para evitar cualquier decepción innecesaria. Nuestro equipo está listo para brindarle el tipo de servicio personalizado que usted y sus huéspedes esperan. Nos esforzamos por hacer todo lo que esté a nuestro alcance para que las operaciones funcionen de la mejor manera posible.

Como siempre, recuerde completar la Encuesta de Satisfacción de los Huéspedes en Internet después de su estadía. Queremos saber exactamente de qué manera le causamos una impresión positiva, y qué podemos hacer para que su visita sea aún más memorable. Su opinión nos permite reconocer y recompensar a nuestros asociados cuando hacen mucho más de lo esperado. Y en especial, sus comentarios nos ayudan a mejorar constantemente nuestra operación para poder continuar brindando experiencias inolvidables y asegurar que sus vacaciones soñadas se hagan realidad.

Estamos ansiosos de que vea y disfrute las emocionantes mejoras que le esperan en Marriott's Aruba Ocean Club.

Le saluda atentamente,

Pedro Vargas

Gerente General
Marriott's Aruba Ocean Club