

12 de Octubre de 2019

Estimado Propietario de Marriott's Aruba Ocean Club:

¡Me complace presentarle el [boletín informativo de Caída de 2019](#)! En este número, conocerá los últimos acontecimientos y se le proporcionarán algunos recordatorios importantes.

Comuníquese conmigo si tiene alguna pregunta o desea una aclaración enviando un correo electrónico a Pedro.Vargas@marriott.com o por teléfono al 011 (297) 520-6088.

Le saluda atentamente.

Pedro Vargas

Gerente General

Marriott's Aruba Ocean Club



Boletín informativo de otoño 2019

Estimados Propietarios:

Es un placer para mí presentar esta edición especial de nuestro boletín de Propietarios. Como ya sabrán, el Marriott's Aruba Ocean Club comenzó el proyecto de renovación de las villas el 11 de julio de 2019. Esta renovación después de 20 años es el proyecto más extenso que se ha llevado a cabo en el complejo, y está transformando completamente las villas para una nueva y renovada experiencia vacacional. Somos unos Propietarios muy emocionados que hemos tenido la oportunidad de ver las mejoras extremadamente impresionantes que han tenido las nuevas villas.

La renovación incluye la sustitución de elementos clave de inversión de capital como baldosas, nuevos gabinetes de cocina, la eliminación del techo rugoso, nuevas ventanas y puertas de balcones de eficiencia energética y con reducción de ruido, nuevos barandales para balcón, nueva bañera, muebles y decoración. Además, añadimos mejoras como un espejo de cuerpo entero en las unidades principales, puertos USB adicionales, iluminación mejorada en el baño, una cama tamaño king en las unidades de huéspedes estándar, junto con una mesa y sillas.

Como podrán imaginar, la planificación, coordinación y ejecución de un proyecto de esta magnitud ha sido enorme y no ha estado libre de dificultades e inconvenientes. La ocupación en el complejo ha sido constantemente alta durante el proyecto de renovación. La ocupación promedio por habitación disponible en lo corrido del año es de 94,5 %. Los asociados y el equipo de gerencia están enfocados en garantizar que nuestros Propietarios y huéspedes disfruten de unas vacaciones memorables durante las renovaciones.

La finalización de la renovación estaba prevista para finales de noviembre de 2019. Para alcanzar esta meta, fue clave obtener los permisos de trabajo necesarios para la mano de obra de los Estados Unidos. Debido a las imprevistas restricciones del gobierno de Aruba, solo se emitieron el 60 % de los permisos, lo que extendió el tiempo de construcción para terminar cada villa. Como consecuencia, esperamos que dos tercios de las villas, de los pisos 3 al 6, estén terminadas para el 30 de noviembre de 2019. El resto de las villas en el primer y segundo piso serán renovadas a partir del 7 de agosto de 2020, con una fecha de finalización prevista para el 14 de noviembre de 2020. Estamos decepcionados por este retraso, pero desafortunadamente está fuera de nuestro control. Tengan en cuenta que el retraso no supondrá ningún gasto adicional para la Asociación. Este período para completar el proyecto el próximo año fue elegido por Marriott porque es cuando el índice de ocupación es el más bajo y cuando habrá la menor cantidad de interrupciones.

Si bien intentamos mantener el ruido al mínimo, comprendemos que el proyecto podría afectar la calma y la tranquilidad por las que nuestro complejo es reconocido. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente, y les agradecemos su comprensión. Si no van a viajar durante este periodo, pero habrá huéspedes o familiares utilizando su villa, infórmenles acerca de este proyecto para evitar cualquier desilusión innecesaria. Nuestro equipo está listo para proporcionar el tipo de servicio

personalizado que ustedes y sus huéspedes esperan, y haremos todo lo posible para garantizar que nuestras operaciones continúen funcionando de la mejor manera posible.

Villas en renovación



Villas recientemente renovadas

Diseño de la cocina
estar



Área de la sala de



Villa principal – cama tamaño king



Primer entrada en una villa renovada en 2019: 7 de septiembre del 2019

La bienvenida de Aruba



Mejoras y adiciones al complejo

El equipo de Actividades se complace en haber presentado nuevas actividades este año, incluyendo actividades nocturnas para adultos tales como veladas con vino, clases de mixología, eventos para socializar y conocerse de ambiente latino, y una degustación de s'mores, vino y cerveza artesanal local.

La participación de los Propietarios en la hora social semanal de los Propietarios, que se realiza los días martes con música caribeña, refrescos, entremeses e interacciones amistosas, continúa siendo muy concurrida. Los Propietarios disfrutaban del entorno y de la oportunidad de conocer a otros propietarios y al equipo de gerencia del complejo. El equipo de gerencia se hace presente para proporcionar actualizaciones sobre las operaciones del complejo y responder preguntas. La hora social comienza a las 5:00 p. m., cerca de las fuentes de agua.

Otro proyecto que se ha completado este año es la introducción de un nuevo sistema automatizado para la reserva de sillas de playa. El equipo de recreación pudo mejorar el tiempo de espera y el servicio en general del proceso de alquiler y montaje de sillas en las palapas de playa. Además, se agregó una pantalla de televisión de 43 pulgadas en la cabaña de toallas, lo que facilita la visualización del inventario de sillas disponibles, haciendo que el proceso de selección sea más eficiente y requiera menos tiempo. Este proyecto ha sido bien recibido por Propietarios y huéspedes.



Otras mejoras que se implementaron incluyen:

- Malmok Bar & Grill ofrece una nueva experiencia de desayunos en nuestro complejo.
- El equipo de Actividades ofrece muestras de Malmok Drink y paletas dos veces al día, a la vez que promueve las actividades del complejo.
- El equipo de recreación gustosamente ofrece una toalla fría y refrescante a los Propietarios y huéspedes para mejorar su experiencia en la playa.

Actualizaciones de ingeniería

El proyecto de aislamiento del agua de la villa está en marcha. El equipo de Ingeniería ha estado instalando válvulas de aislamiento de agua en cada unidad. Al tener estas válvulas instaladas, el equipo de ingeniería puede controlar y suspender el flujo de agua a una villa y el flujo de agua mejorará significativamente. En caso de una reparación de emergencia o incluso la reparación de un grifo que gotea, el equipo ya no tendrá que cerrar todo un tubo ascendente para completar las reparaciones necesarias. El equipo de ingeniería podrá reaccionar de forma más rápida y eficiente para hacer frente a reparaciones de emergencia o planificadas.



El proyecto de agua caliente es un proyecto necesario para garantizar que el agua caliente se distribuya a tiempo a todas las villas. Se instalará una válvula de equilibrio en cada tubo ascendente y se añadirán dos bombas de circulación que controlarán el flujo de agua y equilibrarán la distribución a diferentes lugares dentro del edificio.

El consumo de electricidad se ha reducido en un 3,4 % en comparación con el mismo período del año pasado, debido en parte a una serie de esfuerzos continuos e iniciativas de ahorro de energía que se han implementado. La renovación que se está llevando a cabo en las villas, en la que el aire acondicionado y los electrodomésticos han sido apagados, también ha contribuido a reducir el consumo.

En 2020, prevemos una nueva reducción del consumo con base en las siguientes medidas:

- Instalación de torres de refrigeración
- Sustitución de los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado en 155 villas
- Instalación de nuevas ventanas y puertas de alta eficiencia energética en las villas

Reconocimiento a asociados

En agosto y septiembre, se otorgaron las distinciones para el supervisor y el gerente del segundo trimestre del complejo Marriott de Aruba, y estamos felices de compartir con ustedes que dos de los mejores empleados del Marriott's Aruba Ocean Club fueron galardonados durante estos eventos.



Ricardo, supervisor de limpieza a cargo de las áreas públicas, recibió el premio "Supervisor del trimestre". Ricardo hace un gran trabajo para garantizar que nuestro vestibulo y todas las áreas públicas permanezcan limpios y ordenados. También se

le hizo un reconocimiento por su desempeño sobresaliente y su espíritu de servicio. Davika, gerente de actividades, recibió el premio "Gerente del trimestre". El increíble entusiasmo de Davika y su constante empeño por crear nuevas experiencias vacacionales para nuestros Propietarios y huéspedes es muy apreciado. Estamos muy orgullosos de que Ricardo y Davika formen parte de nuestro equipo.



Servicio a la comunidad

Harvest for Hunger es una campaña anual de toda la comunidad que cuenta con el apoyo de Marriott Vacation Club. Hemos extendido este programa de colecta de alimentos durante todo el año proporcionando donaciones a dos organizaciones benéficas: Fundación Pa Nos Comunidad (FPNC) y Cruz Roja de Aruba. Recolectamos y donamos más de 150 libras de comida para el segundo trimestre.

Los asociados del Marriott Aruba Ocean Club colaboraron con Aruba Doet, una de las mayores iniciativas de voluntariado del reino holandés para el trabajo comunitario. Juntos, dimos una mano a varios proyectos comunitarios que mejorarán aún más

- La calidad de vida de los necesitados.
- Los asociados del complejo también han participado en varios proyectos de limpieza comunitaria; el más reciente fue en la costa norte de Aruba.



Sgt. Pepper's Friends es una fundación de rescate de animales sin fines de lucro. Marriott's Aruba Ocean Club unió fuerzas con el Aruba Marriott Resort & Stellaris Casino y el Marriott's Aruba Surf Club para organizar un evento de paseo de perros y un concurso de carreras de patitos de goma en el río para recaudar fondos para esta fundación que hace tanto por los perros callejeros de nuestra isla.

Actualización de la Junta Directiva

La Junta Directiva agradece al equipo de gerencia por sus continuos esfuerzos para garantizar que los Propietarios tengan una experiencia vacacional maravillosa, a pesar de la construcción que se está llevando a cabo a su alrededor. Pedro, Lillian y su equipo han tomado medidas para minimizar el impacto del ruido y el polvo. No hay una manera perfecta de embarcarse en una renovación de este tamaño y alcance, pero hay progresos en la misma y el resultado será increíble. Nuestro 'hogar lejos de casa' mejorará considerablemente con todos los cambios.

Tengan en cuenta que el sitio web de los Propietarios, arubaoceanclub.com, quedará deshabilitado a partir del 1 de enero de 2020. El sitio se creó mucho antes de la proliferación de Facebook, Redweek, etc., y se ha vuelto difícil y costoso de mantener. La información relacionada con el complejo se publicará en el sitio web seguro,

marriottvacationclub.com, y también estará disponible poniéndose en contacto con el equipo de gerencia del complejo.

El equipo de gerencia está haciendo un gran trabajo de gestión eficiente de la propiedad, a la vez que reduce los gastos de operación, lo que trae como consecuencia una disminución de la cuota de mantenimiento para el próximo año. La Junta y el equipo de gerencia están continuamente enfocados en lograr ahorros de costos y mejoras en el sistema, lo que se traduce en eficiencia energética y en mejoras de nuestra propiedad.

Sus comentarios son sumamente importantes para la Junta Directiva. Envíen sus comentarios y sugerencias a la Junta Directiva a aoc.ownerboard@marriott.com.

Recordatorios amistosos

Política sobre mascotas

Exceptuando a perros lazarillo para ciegos y sordos, según lo solicite un Propietario o huésped, no se permiten mascotas de ningún tipo en la villa ni en la propiedad del complejo, sin contar con el previo consentimiento escrito del gerente designado de la Junta. Las consultas de este tipo deben enviarse por correo electrónico a lissette.bouwman@marriott.com al menos 60 días antes de su llegada para su debida consideración.

Servicios para Propietarios: en línea o por teléfono

Hay una gran variedad de cosas que pueden hacer iniciando sesión en marriottvacationclub.com, tales como:

- Actualizar su información personal, incluida su dirección de correo electrónico.
- Explorar destinos.
- Reservar vacaciones.
- Modificar su reservación.
- Comprender cómo funcionan los puntos Vacation Club.
- Comprar seguro de viaje y asistencia al viajero.

O bien, pueden comunicarse con Servicios al Propietario llamando al 888-682-4862.

Como siempre, recuerden completar la Encuesta de Satisfacción de los Huéspedes en Internet después de su estadía. Queremos saber exactamente de qué manera les causamos una impresión positiva, y qué podemos hacer para que su visita sea aún más memorable. Su opinión nos permite reconocer y recompensar a nuestros Asociados cuando hacen mucho más de lo esperado para garantizar su satisfacción. Y en especial, sus comentarios nos ayudan a mejorar constantemente nuestra operación para poder continuar brindando experiencias inolvidables y asegurar que sus vacaciones soñadas se hagan realidad.

Estamos ansiosos de que vean y disfruten las emocionantes mejoras que les esperan en Marriott's Aruba Ocean Club.

Les saluda atentamente,



Pedro Vargas

Gerente General
Marriott's Aruba Ocean Club