

27 de junio de 2018

Estimado Propietario de Marriott's Aruba Ocean Club:

Tengo el placer de presentarle el [boletín informativo del verano de 2018](#) junto con un mensaje de su presidente de la Junta Directiva. En este número, conocerá los últimos acontecimientos y se le proporcionarán algunos recordatorios importantes.

Comuníquese conmigo si tiene alguna pregunta o desea una aclaración enviando un correo electrónico a Erwin.Noguera@marriott.com o por teléfono al 011 (297) 520-6088.

Le saluda atentamente.

Erwin Noguera

Gerente General

Marriott's Aruba Ocean Club

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

Estimados Propietarios de Marriott's Aruba Ocean Club:

¡Es realmente un honor servirles! Estoy comprometido a que su “hogar lejos de su hogar” siga siendo uno de los mejores complejos del Caribe y dentro de la red Marriott Vacation Club.

En primer lugar, quiero felicitar a Erwin y su equipo por hacer un excelente trabajo y agradecerles sus innumerables esfuerzos para brindar a los Propietarios e invitados el mejor servicio y experiencia de vacaciones posible. Como Junta, nuestra estrategia durante los últimos años ha sido reducir los gastos operativos y, a su vez, aumentar las reservas para financiar las mejoras necesarias para mantener nuestro hogar lejos del hogar en un estándar que ahora todos esperamos y que nos enorgullece.

El equipo está continuamente concentrado en proyectos para mejorar la eficiencia operativa y reducir los gastos siempre que sea posible. Reconocemos la sensibilidad para aumentar las tarifas de mantenimiento anuales que aumentan permanentemente, así como evitar evaluaciones especiales. En consecuencia, lograron una reducción general de un 1,41 % en los gastos operativos de 2015 a 2017. Los gastos que implican los servicios públicos, electricidad y agua, durante el mismo período se redujeron en \$503.422. Esto fue un logro difícil de conseguir ya que los costos continúan aumentando. El equipo se merece una felicitación y aplaudimos su esfuerzo permanente.

Estamos encantados con la renovación del vestíbulo que comenzará a mediados de septiembre y se terminará para fines de octubre de 2018. Hemos recibido cantidad de comentarios positivos sobre las representaciones que publicamos en el vestíbulo desde diciembre. Cuando llegue luego de octubre este año, podrá disfrutar de una mejor experiencia en la entrada principal, el vestíbulo y el patio. Le recordamos que la piscina y la estructura de piedra también se renovarán durante el mes de septiembre.

Además, estoy feliz de anunciar que su Junta Directiva y el equipo de Marriott Vacation Club aprobaron los diseños de la villa y el corredor para la gran renovación de veinte años de 2019. En el boletín adjunto, encontrará tanto representaciones del vestíbulo como los diseños aprobados de las villas y corredores. Es muy emocionante ver que este plan se hace realidad luego de años de discusiones sobre el diseño. Algunos aspectos importantes incluyen nuevas ventanas de bajo consumo de energía y puertas corredizas de vidrio, pisos, armarios y aparatos de cocina, camas tamaño king y mesa con sillas en las unidades divididas, y muchas otras mejoras.

En la Reunión Anual de 2018, la Junta Directiva y la Gerencia reconocieron a Anthony Ferraro y Paul Ryan por su dedicación durante el período que ocuparon sus cargos de 2015 a 2018 con una placa conmemorativa.

Me gustaría dar la bienvenida al señor William “Bill” Newton, elegido para integrar la Junta Directiva en la Reunión Anual. Anthony Ferraro y Paul Ryan fueron reelegidos para ocupar cargos durante otro período.

La Junta Directiva a partir de mayo de 2018 estará integrada por:

	<u>Cargo</u>	<u>Período</u>
Andrea Allen	Presidente	2016-2019
G. Willian Newton	Vicepresidente	2018-2021
Irwin Cohen	Secretario / Tesorero	2016-2019
Anthony Ferraro	Director	2018-2021
Paul Ryan	Director	2018-2021

Mis colegas miembros de la Junta y yo, con el equipo de operaciones del complejo, estamos comprometidos a ofrecerle un gran producto del que todos podamos estar orgullosos, teniendo en cuenta a su vez las futuras implicaciones de costos que creemos tendrán un impacto negativo en nuestros gastos de mantenimiento.

Puesto que su opinión es extremadamente importante, quiero seguir en contacto con usted. Puede enviar sus comentarios y sugerencias a la Junta Directiva a la siguiente dirección de correo electrónico: aoc.ownerboard@marriott.com.

Les doy las gracias a todos y estoy comprometido a servirles.

Andrea Allen

Presidente de la Junta

Irwin Cohen, miembro de la Junta Directiva del sitio de Propietarios de Aruba Ocean Club, sigue actualizando el sitio de Aruba Ocean Club (arubaoceanclub.com) con las últimas noticias en la sección “Hot Off the Press” (“Recién salido de la imprenta”) o en la pestaña “Noticias”. El sitio web es único, ya que permite a los Propietarios de Aruba Ocean Club una manera simple y fácil de promocionar su villa para venta, alquiler o comercio. Al poder tratar directamente con otros Propietarios, evitará altas comisiones de venta y alquiler cobradas por Marriott y los agentes. Tenga en cuenta: Este sitio web es administrado y pagado por la Asociación y no representa de ninguna manera a Marriott Vacation Club.

BOLETÍN DEL VERANO DE 2018

En nombre del equipo de operaciones del complejo, esperamos que 2018 sea un excelente año ¡como hasta ahora! El equipo está emocionado por la próxima renovación del vestíbulo 2018 y la recientemente aprobada renovación de la villa de 2019. En esta edición, le ofrecemos las representaciones tanto del vestíbulo como las villas para que pueda verlas. Estas representaciones también están publicadas en el vestíbulo principal.

Renovación del vestíbulo 2018 (mediados de septiembre a octubre de 2018)

Hasta la fecha, desde que se expusieron las representaciones en el vestíbulo principal, hemos recibido mayoritariamente comentarios positivos. Los Propietarios consideran que el diseño acompaña el sentimiento tropical, caribeño y de Aruba que muchos Propietarios desean mantener en todo el centro. La renovación del vestíbulo se espera que comience a mediados de septiembre de este año y se espera que finalice a finales de octubre.

¿Qué podrá esperar? La gran renovación del vestíbulo se realizará en fases de modo que las operaciones y la actividad del vestíbulo puedan continuar aunque con ubicaciones, condiciones y desvíos temporales de la recepción. Todas las tiendas, el café y el restaurante seguirán funcionando.



Renovación de la piscina de 2018 (septiembre de 2018)

Los Propietarios con reservas ya realizadas que lleguen en septiembre seguirán recibiendo recordatorios en mensajes de correo electrónico mensuales de que la piscina no estará funcionando por renovaciones y mejoras. La piscina principal de Aruba Marriott Resort seguirá estando accesible para los Propietarios con excepción de la piscina para adultos. El Marriott's Aruba Surf Club ayudará con una cantidad limitada de pases para piscina para que los amantes de las piscinas tengan alternativas.

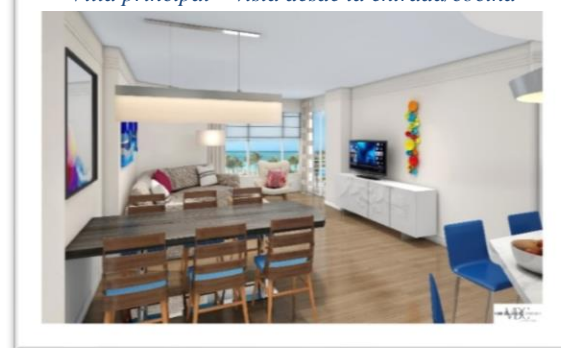
Renovación de la villa y el corredor de 2019 (mediados de julio de 2019 al 30 de noviembre de 2019)

La renovación de la villa y el corredor está programada para comenzar a mediados de julio de 2019 y se estima que se terminará a fines de noviembre de 2019. Este alcance de trabajo de renovación de 20 años producirá los ruidos habituales relacionados con las obras de grandes renovaciones. Por favor, tenga esto en cuenta cuando planifique sus vacaciones de 2019. Nota: no habrá trabajos de construcción o renovación en la plataforma de la piscina y las áreas públicas. Se enviarán comunicaciones por correo electrónico a los Propietarios con reservas que coincidan con el período de renovación.

Villa principal - vista hacia la entrada/cocina



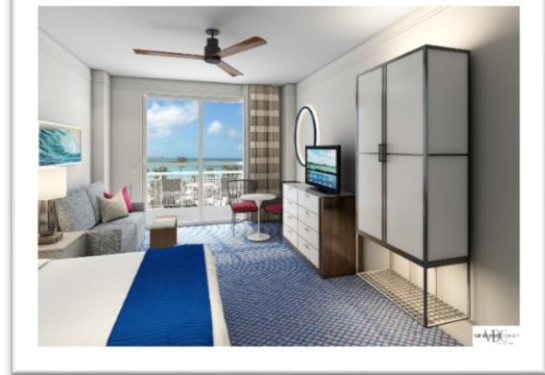
Villa principal – vista desde la entrada/cocina



Villa principal - habitación



Habitación de huéspedes (unidad dividida)



Mejoras y adiciones al complejo

Las áreas públicas y las fachadas del edificio siguen recibiendo comentarios positivos tanto de los Propietarios que vuelven como de los visitantes. Los comentarios que recibe el complejo sobre las instalaciones bien mantenidas son un claro ejemplo de la satisfacción que demostró. Se agregaron dos palapas adicionales accesibles y ahora contamos con un total de cuatro palapas accesibles. Los Propietarios que no han visitado el complejo los últimos años indicaron su satisfacción respecto a las diferentes mejoras en torno al complejo, como la bañera de hidromasaje de la planta baja, el área de juegos que incluye un pozo para hacer fuego y parrillas para barbacoa, tejo, putting green de golf y área para estiramiento de yoga. También recibimos comentarios positivos sobre las pequeñas mejoras en las villas, como termostatos inteligentes e inodoros a una altura cómoda.

Canastos para ropa sucia

En cada villa, se agregó un canasto alto con ruedas para ropa sucia, con agarradera retráctil. Estos nuevos canastos con ruedas son muy prácticos dada la distancia que hay que recorrer para ir de las villas a los lavaderos.

Hora social

La asistencia a la “hora social” continúa siendo numerosa y constante año tras año. Los Propietarios disfrutaron de escuchar los anuncios sobre las últimas mejoras de los complejos, las actividades disponibles, las medidas de conservación de energía y agua, las presentaciones de los asociados de gerencia que asisten y las obras de caridad que se apoyan en nombre de la Asociación.

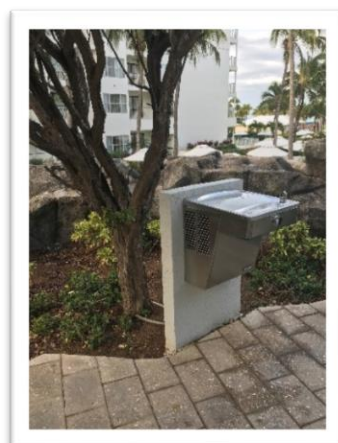
Muebles para la playa

La experiencia de la playa experimentó un impacto positivo con la adición de 150 tumbonas con una altura que resulta muy cómoda. En la playa, contamos con un total de 549 tumbonas. Estas tumbonas con una altura que resulta muy cómoda fueron muy bien recibidas tanto por los Propietarios como los huéspedes.



Bañera de hidromasaje en el piso superior

Agregamos un enfriador de agua y un teléfono para casos de emergencia en el área de bañeras de hidromasaje superior.



Iniciativa ecológica/conservación de energía

Los niveles de consumo energético de 2017 se mantuvieron estables respecto a los niveles de consumo de 2016. El equipo se concentró en mantener los sistemas de gestión energética que administran los niveles de consumo.

Las iniciativas ecológicas que actualmente se incorporan en los proyectos de reserva futuros que ayudarán al programa de conservación energética incluyen puertas y ventanas corredizas de bajo consumo programadas para la renovación de la villa de 2019. Como parte del proceso de validación de la eficiencia energética, se instalaron puertas y ventanas con vidrios de baja emisividad, también conocidos como vidrios Low-E, durante el verano de 2017 en dos villas ubicadas en la planta baja (villa 5160/61 en la torre sur y la villa Ocean Front 5130/31 en la torre norte). El vidrio Low-E se compone de capas extremadamente delgadas de materiales de baja emisividad, que reflejan la temperatura interior nuevamente hacia el interior, lo que mantiene la habitación más fresca.

Centro de aprendizaje para Propietarios

[El Centro de Aprendizaje del Marriott Vacation Club](#) ofrece seminarios en línea a los Propietarios sobre una variedad de temas. Se trata de seminarios gratuitos y están disponibles en forma personal o a demanda.

Actualizaciones locales

Impuestos

Luego de las elecciones generales de Aruba de septiembre de 2017, asumió un nuevo gobierno que anunció una nueva política impositiva. Se realizarán determinados cambios que afectarán directamente lo siguiente: el BBO y BAZV (impuestos a las ventas locales) aumentarán del 3,5 % actual a un total de 6,0 % a partir del 1 de julio de 2018.

Política sobre playas

Se realizó un cambio reciente sobre cómo y dónde se mantendrán los lounges de playa al final del día: la política requiere que no se dejen los lounges de playa en las palapas al final del día, sino que se apilen en un lugar cercano. Si se producen cambios adicionales, se comunicarán en los próximos boletines.

Way to Go! Reconocimiento a asociados 2018

¡Este año, celebramos los logros de las menciones de 200th Way to Go! que obtuvieron en 2017 Philip Martinus del Departamento de Recreación/Piscina y Playa! Philip fue reconocido recientemente junto con compañeros asociados de Marriott's Surf Club junto con otros asociados de Marriott Vacation Club de todo el mundo. La ceremonia de premios se realizó en Orlando, Florida. Linda Henríquez, que pertenece al mismo departamento que Philip, también asistió. Linda fue la nominada de 2017 que no pudo asistir al evento el año anterior.



Philip es el tercero desde la izquierda. Linda es la primera persona a la derecha. También se muestran compañeros asociados de Marriott's Surf Club.

Servicio a la comunidad

Cruz Roja de Aruba

Continuamos con la donación de ropa blanca y toallas que descartamos para la Cruz Roja. El año pasado estas donaciones se destinaron a las medidas de alivio de las víctimas de huracanes en las islas del Caribe holandés afectadas por el huracán Irma. Además, también donamos alimentos no perecederos que se dejaron en el canasto para donación de alimentos ubicado en el vestíbulo.

Harvest for Hunger

El programa para recolectar alimentos de la comunidad de Marriott Vacation Club que generalmente se realiza en la temporada de Acción de Gracias y Navidad ahora se realizará en forma continua durante todo el año. Ofrecemos donaciones a Fundashon Pa Nos Comunidad (FPNC) y Cruz Roja de Aruba.

Para terminar, su opinión realmente nos guía en todo lo que hacemos. Muchas de las mejoras y ampliaciones salieron de la valiosa información que ustedes nos proporcionaron durante su estancia y después de esta.

¡Esperamos con ansias verles de nuevo en su próxima visita a su “hogar lejos de su hogar”!

Atentamente,

Erwin C. Noguera

Gerente General

Marriott's Aruba Ocean Club