



## よくある質問： クラブコネクションのご予約ポイント数の変更について

(2015年9月現在)

クラブコネクション・プログラムは、メンバー様のバケーションの更なる選択肢を提供させて頂くために、付加的な特典として作られたものでございます。このプログラムは、メンバー様のご利用パターンやビジネス・ニーズに基づき、随時変更されております。下記はこのプログラムが進化して参りました簡単な変遷でございます。

- 2006年、2箇所のクラブコネクションからスタート致しました。
- 2008年、アジアの主な場所にあるホテルやリゾートに焦点を当てクラブコネクションの拡張を図りました。
- 2009年から2010年にかけて、メンバー様からのフィードバックやご利用パターンに基づいて、提携施設の入れ替えとクラブポイント数を変更することに焦点を当てました。
- 2011年・2012年、クラブコネクションは、クルーズやガイド付き団体ツアーを含むアジアパシフィック・エクスプローラーコレクションの一部になりました。
- 2013年ならびに2014年には、私たちは豪華ホテル、アドベンチャークルーズ、イベントなどのプレミア・プラス・独占メンバーズスペシャルの他に、新しいクラブコネクション・ロケーションやクルーズオプションを取り入れることによりアジアパシフィックにおけるエクスプローラーコレクションの更なる拡大を行いました。
- 2015年から将来に向けて、私どもはアジア・パシフィック・エクスプローラーコレクションの内容の多様化、そしてまたクラブコネクションのレベルの調整を引き続き図って参ります。2016年からは必要クラブポイント数が曜日やシーズンによって異なりますので、オフシーズンにご旅行する際にはクラブポイントをより有効にご活用いただけます。

私たちは様々なホテル、ツアー、クルーズ、旅行企画会社など最善の機会とパートナーを見出すことに尽力し、アジア・パシフィック・エクスプローラーコレクションで可能な限り最高のクラブポイントバリューでメンバー様に素晴らしい休日のオプションを提供できますよう努力して参ります。私どもがメンバー様に提供させて頂いている様々なクラブコネクションおよび他のアジア・パシフィック・エクスプローラーコレクションのクラブ・ポイント数は、このプログラムの費用に直接関与しています。

クラブコネクション・ロケーションはバケーション・クラブが所有、管理、運営している施設ではございませんので、各施設の諸条件に従う必要がございます。

### なぜ2016年のクラブポイント数に変更があるのですか？

メンバー様よりクラブコネクション・プログラムのポイント数設定についてのご意見を多く頂戴致しました。従来のように年間を通して一泊あたり特定のポイント数を設定するのではなく、クラブコネクションによってはシーズンや曜日によってポイント数を設定する方法導入致しました。この新しい方法を取り入れた事により、特定のシーズン並びに曜日でほとんどのクラブコネクションにおいて必要ポイント数を減らすことができました。さらにメンバー様もご所有ポイントをご旅行計画に最大限ご活用していただくことができます。

### なぜ幾つかのクラブコネクション・ロケーションのポイント数があがるのですか？

当社の幾つかの施設における既存クラブコネクション施設へのご予約に必要なクラブポイント数増加の理由は、各ホテル支配人からの運営費の増加だけでなく、メンバー様のご利用パターンの両方によるものです。クラブマネージャーは毎年クラブコネクションのホテルとの契約を再交渉しておりましたが、今年、これらのクラブコネクション施設への市場の需要増加による部屋賃料の上昇が原因となり、クラブポイント数を増加せざるをえませんでした。

今回の変更につきまして、慎重に検討させて頂きました結果であるということ、どうぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

私共はこの度の変更に伴い、クラブコネクションがメンバー様にとって大きな価値を保持出来ますよう細心の注意を払って参りました。私どもはメンバー様のために、人気のある地域での選択肢を提供させて頂けますように、引き続き新しいオプションを探し求めて参ります。新たに加わった施設としてはブリスベン・マリオット・ホテル、メルボルン・マリオット・ホテル、ザ・リッツ・カールトン、パリや台北マリオット・ホテルなどがございます。

## いつから、これらの変更が実施されますか？

これらのクラブポイント数の変化は、2016年1月1日チェックイン以降のご予約に適用されます。

## バケーションクラブはクラブコネクションのポイント数を変更することを許可されているのですか？

バケーションクラブが所有・管理していない、これらの施設を操作しないよう、私どもは個々の施設の条件に従っております。クラブポイント数はメンバー様のご利用パターンを考慮するだけでなく、施設の市場での状況の変化に合わせて必要に応じて調整されます。

第三改訂版開示説明書およびクラブに関するガイドラインの第3部、ガイドライン1のA(ii)項で述べておりますとおり、クラブコネクションのロケーションは、随時変更される可能性があり、かかる施設のデイリー・ポイント・バリューが需要、コスト、およびその他の関連要因の影響を受けます。

## クラブリゾートの予約に必要なクラブポイント数も上がりますか？

バケーションクラブが所有・管理していない、これらの施設を操作しないよう、私どもは個々の施設の条件に従っております。クラブ・弊社のクラブマネージャーはメンバーシップ全体の改善のために、継続的にクラブポイントのバランスを見直す必要があると考えております。

全体としてのポイント数が上がるのは、新たなクラブリゾート施設が追加された場合でございます。ただし、配分されておりますデイリー・クラブポイント・バリューは需要を管理するために年間の異なるシーズン、異なる曜日に変更される場合がございます。一つのクラブリゾートに要する一年間のクラブポイントの合計数の範囲内での、増減を予見致しております。

現在のところ、私どもはいかなるクラブリゾート施設のご予約に必要なクラブポイント数を調整する予定はございません。

## クラブコネクションの予約に必要なクラブポイント数はまた近いうちに変更されますか？ 毎年変わりますか？

将来的な可能性につきましては言及いたしかねますが、最小限の増加にとどめられるよう努めてまいります。またメンバー様から頂戴したご意見を考慮致しまして、新しい休日のオプションを更に追加できればと考えております。

## 私はプログラムに追加希望の最適な施設や旅行先がありますが、どうすればいいですか？

皆様がお持ちの新しい施設やクラブコネクションのプログラムの旅行地についてのご要望やご提案を、ぜひとも私どもにお聞かせ下さい。ご意見はメンバーサービス [memberserviceap@vacationclub.com](mailto:memberserviceap@vacationclub.com) までへお寄せくださいませ。

---

私どもは将来的に更なる施設の追加を考えております。新たなクラブコネクション施設の追加に関しましては、e-メールまたは毎月配信させていただいておりますe-ニュースレター「マリオット・バケーション・クラブ・インサイダー」でお知らせします。