



## 常見問題：關於度假會關係酒店所需會員積分點之變更

2015年9月

度假會關係酒店計劃增設為額外的選擇，為會員提供度假會度假酒店以外的地點作考慮。此計劃會因應會員的使用模式和業務需要等因素而不時作出更改。以下是這個計劃的發展歷史簡介：

- 首創於 2006 年，當時我們有兩間度假會度假酒店。
- 2008 年，我們集中加入位於亞洲主要地點的物業至度假會關係酒店計劃。
- 在 2009 年及 2010 年期間，我們根據會員的意見和使用模式，增減度假地點，以及調整度假會關係酒店所需的會員積分點。
- 在 2011 年及 2012 年，度假會關係酒店與郵輪假期和旅行團一併成為亞太區異地博覽系列。
- 在 2013 年及 2014 年，我們進一步使亞太區異地博覽系列更多元化，增加了新的度假會關係酒店選擇和郵輪的目的地，以及至尊會員獨享優惠，如豪華酒店、探索之旅和各項活動等。
- 在 2015 年以及展望未來，我們將繼續使亞太區異地博覽系列更多樣化，並調整度假會關係酒店所需的會員積分點。由 2016 年起，部份度假會關係酒店所需的會員積分點將因應預訂日期為週末或平日，及/或預訂的季度，而有所不同。因此，您於需求較低的時間旅遊，將能善用您的會員積分點。

我們將持續努力尋找最佳的機會，並與不同的酒店、度假酒店、郵輪及旅遊供應商合作，以求為會員提供更多優質的度假選擇和最高的會員積分點使用價值。亞太區異地博覽系列的成本和會員對度假會關係酒店或其他旅遊選擇的需求，直接影響到其所需的會員積分點。

由於本會並不擁有、管理或營運各度假會關係酒店地點，所以需要遵循每間物業的條款及細則。

---

### 為甚麼 2016 年的會員積分點結構有所變化？

我們重視會員的意見，而我們收到的建議之一就是要改變度假會關係酒店計劃的會員積分點結構。因此，從以往每晚所需會員積分點劃一的制度，我們將作出改變，視乎預訂的季度或預訂日期為週末或平日，於部份度假會關係酒店提供不同會員積分點級別。此外，這些度假會關係酒店大多在某季度、平日或週末提供以較低的所需會員積分點預訂。由於這些改變，會員將能因應其擁有的會員積分點數量而善用會籍規劃假期。

### 為甚麼會上調部份度假會關係酒店所需的會員積分點？

部份現有的度假會關係酒店所需的會員積分點有所上調，最主要是由於這個計劃的整體成本增加。每年，本會經理與度假會關係酒店物業重新磋商有關協定。由於這些物業的需求在過去一年上升，因此導致度假會關係酒店的房費上漲。

這次調整所需的會員積分點是經過我們仔細考慮後所作出的決定。

本會已盡力確保將有關之變更減至最低，使度假會關係酒店計劃保持為有價值的選擇。我們將繼續在較受會員歡迎的地點尋找新的選擇以供會員考慮。新近增加至本計劃的地點包括澳洲布里斯班萬豪酒店、澳洲墨爾本萬豪酒店、印尼峇里麗斯卡爾頓酒店，以及台北萬豪酒店。

### 這些變更將於何時生效？

新的會員積分點級別適用於任何在 2016 年 1 月 1 日或以後入住的預訂。

### 本會是否可以決定調整度假會關係酒店所需的會員積分點？

是。因為本會並不擁有、管理或營運這些物業，所以需要遵循每間度假會關係酒店的條款及細則。度假會關係酒店所需的會員積分點亦會因應會員的使用模式及不斷變化的市場情況等因素而偶爾作出調整。

根據第三度修訂及重申披露聲明及俱樂部指南(或會再行修訂及重申)第3部分1.A.ii:

度假會關係酒店可能不時修改，而有關物業的每日積分值可視乎需求、成本及其他相關因素而作出修訂。

### 度假會度假酒店物業所需的會員積分點也會上調嗎？

度假會經理會通過不斷考量度假會度假酒店所需積分以確保會員的整體利益。

度假會度假酒店物業的會員積分點總和不會增加(除非本會增加額外的度假會度假酒店單位)。雖然會員積分點總和會保持不變，但是，每日所需的會員積分點可能因應需求情況而在不同日子或不同季節有所不同。任何的上調會引致其他相應的下調。

到目前為止，我們沒有計劃調整任何度假會度假酒店物業的會員積分點級別。

### 度假會關係酒店所需的會員積分點是否會在短期內再次調整或每年調整？

很抱歉我們未能對將來作出承諾，但我們希望可以將會員積分點的上調控制到最低。同時，我們亦希望根據會員的意見和在適當的時機增加更多度假選擇。

### 如果我認為某一間物業或某一個地點適合增設為度假會度假酒店，該怎麼辦？

我們十分樂意聽到您認為適合增設至度假會度假酒店物業或地點的建議。請把您的意見發送至會員服務中心。

---

我們期待能在不久之將來增添更多新的度假地點。

如有任何關於增加度假會關係酒店的消息，我們將會通過電子郵件或每月電子會員通訊Insider 公佈。