

概要

うれしいお知らせ、そして最大のチャンス

マリオット・インターナショナル社によるスターウッドホテル&リゾートの買収で世界最大のホテル会社が誕生し、世界の110ヶ国に点在する30ブランドによって5,700以上の施設を提供することが実現いたしました。

メンバー様のバケーション・オーナーシップの利用権や交換権は今までと変わりなくお使いいただけます。マリオット リワード、ザ・リッツ・カールトン・リワードそしてスターウッド・プリファードゲスト・プログラムは引き続き別のプログラムとして扱われますが、保有アカウントをリンクすることにより、以下のような新しい特典を簡単にお楽しみいただけます。

- エリート・ステータスマッチ
- スターウッド・プリファードゲスト、マリオット リワード及び、ザ・リッツ・カールトン・リワードポイントの移行

また、マリオット リワードのステータスをアップグレードすることで、たくさんのメンバー様に追加の特典をお楽しみいただける場合があります。アップグレードをされていないチェアマンズ・クラブ及び、プレジデンシャルメンバー様は、2017年2月15日までにマリオット リワードの最高位であるプラチナレベルに、エグゼクティブ及びセレクトメンバー様はゴールドレベルにアップグレードされます。アップグレードされたリワードレベルを保有すると、アップグレード後に適用される全ての特典をお楽しみいただけます。

現在、ヴィスタナシグネチャーエクスペリエンスとして知られているスターウッド・バケーション・オーナーシップのビジネスは、過去にInterval Leisure Groupによって買収され、今ではタイムシェアセールス、マーケティング及びレンタルを目的とし、シェアトン及び、セントレジスブランドの権限下にあります。マリオット・インターナショナル社及びスターウッドの合併後も、マリオット・バケーション・クラブにはこれらブランドに対する権限はありません。

この試みにおいて、各プログラムで様々な複雑性が発生しておりますが、現在これらを緩和する為に尽力しております。この「よくあるご質問」が皆様のお役に立てれば幸いです。

また、メンバーサービスにてお電話でのご質問も受け付けておりますので、ご連絡の際は、[こちら](#)から電話番号をご確認ください。

よくあるご質問:

Q) 合併に関する情報はどこで確認できますか？

A. メンバーサービスにお問い合わせください。電話番号は[こちら](#)からご確認いただけます。

Q) マリオットとスターウッドの合併によるマリオット・バケーション・クラブ・メンバーとしての影響はなんですか？

A. 利点といたしまして、今現在楽しんでいただいている特典は今後も変わりなくお楽しみいただけます。2017年2月15日までに、チェアマンズ・クラブ、プレジデンシャル、エグゼクティブ及び、セレクトレベルのメンバー様は一年ごとにマリオット リワードのステータスがアップグレードされる場合がございます。スターウッド・プリファードゲストのメンバー様で、マリオット リワード(ザ・リッツ・カールトン・リワード) アカウントとスターウッド・プリファードゲストアカウントをリンクされた場合、エリート・ステータスマッチを行うことができます。これにより、マリオット リワード(ザ・リッツ・カールトン・リワード)もしくはスターウッド・プリファードゲストのどちらか高い方のステータスにアップグレードされます。どちらのプログラムでも、高い方のステータスで提供される特典をお楽しみいただけますのでぜひご利用ください。

Q) 合併により、マリオット・バケーション・クラブのメンバーシップ利用権及び交換権に影響はありますか？

A. バケーション・メンバーシップの利用権や交換権は今までと変わりなくお使いいただけます。マリオット リワード、ザ・リッツ・カールトン・リワード及び、スターウッド・プリファードゲスト・プログラムは従来どおり、独立したプログラムです。

Q) リワードが加盟しているホテルに滞在中に、スターウッド・プリファードゲスト・スターポイントを獲得してスターウッド・プリファードゲストの特典を受けることはできますか？またスターウッド・プリファードゲストが加盟しているホテルに滞在中に、マリオット リワードポイントを獲得してリワード特典を受けることはできますか？

A. マリオット・バケーション・クラブのメンバー様が加入されているプログラムに加盟しているホテルのポイントと特典のみご獲得いただけます。スターウッド・プリファードゲスト・メンバー様は、ホテルが加盟しているスターウッド・プリファードゲスト・プログラムにおいて、スターウッド・プリファードゲスト特典をご利用いただけます。同じように、マリオット リワード及び、ザ・リッツ・カールトンのリワード・メンバー様はホテルが加盟しているマリオット リワード及び、ザ・リッツ・カールトン・プログラムにおいて、リワード特典をお楽しみいただけます。マリオット・バケーション・クラブのメンバー様に、ポイントを獲得または特典をご利用いただくには各プログラムに加入していただく必要がございます。スターウッド・プリファードゲストのホテルではマリオット リワードの特典を提供することはできず、逆にマリオット及びザ・リッツ・カールトン・リワードのホテルでもスターウッド・プリファードゲストの特典を提供することはできません。

Q) マリオット リワード、ザ・リッツ・カールトン・リワード及び/もしくはスターウッド・プリファードゲストの複数のリワード・プログラムに加盟しており、さらにマリオット・バケーション・クラブのメンバーです。これらはどのように扱われますか？

A. 複数のプログラムに加入されているメンバー様は、マリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)とスターウッド・プリファードゲスト・アカウントをリンクすることが可能です。各プログラムの中で、一番高いステータス・レベル*が全てのプログラムで適応されます。メンバーシップのアカウントをリンクされますと、アカウント間でポイントを移行することができます。ただし、ザ・リッツ・カールトン・デスティネーション・クラブ及びグランド・レジデンス・バイ・マリオットを含む、マリオット・バケーション・クラブ・メンバーシップを通して獲得されたマリオット リワードポイントはスターウッド・プリファードゲスト・アカウントに移行できませんのでご注意ください。

*注: メンバー様の最高位のステータス・レベルに適用されます。

Q) アカウントのリンクとは何ですか？

A. マリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)アカウントとスターウッド・プリファードゲスト・アカウントの両方をお持ちの場合、これら2つのアカウントをリンクすることが可能です。アカウントをリンクするには、まずこちらにアクセスしていただき、エリート・ステータスマッチを実行し、アカウント間のポイント移行ができるようにしてください。アカウントのリンクを行うには、マリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)及びスターウッド・プリファードゲストに加入している必要があります。

アカウントをリンクすることにより、両アカウントが1つになることはありません。あくまで2つのアカウントを関連付けるだけです。ご注意ください。各プログラムでポイントの価値が異なりますが、ロイヤルティー・プログラムで換算し、移行されます。

- Q) ステータスマッチとは何ですか？**
- A.** アカウントをリンクされますと、マリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)及びスターウッド・プリファードゲスト・プログラムの中で最高位のステータスがマリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)及びスターウッド・プリファードゲストで適応されます。例えば、スターウッド・プリファードゲストではプラチナレベルで、マリオット リワードではシルバーレベルの場合、エリート・ステータスマッチによって、両方のプログラムでプラチナレベルのメンバー様としておもてなしさせていただきます。
- Q) 現在保有しているマリオット リワード及びザ・リッツ・カールトン・リワードポイントもしくはスターウッド・プリファードゲスト・スターポイントはどうなりますか？**
- A.** マリオット リワード及びザ・リッツ・カールトン・リワードポイントは引き続き、各リワード・アカウントで保持され、スターポイントもスターウッド・プリファードゲスト・アカウントで保持されます。各プログラムは今後も、従来どおりの独立したプログラムとして扱われます。独立したプログラムのあるポイントを直接他のプログラムに利用することはできません。まずはアカウントをリンクし、ポイントを行方してから各プログラムでポイントをお使いください。
- Q) マリオット リワード、ザ・リッツ・カールトン・リワード及びスターウッド・プリファードゲスト・アカウント間のポイント移行方法を教えてください。**
- A.** まず、マリオット・バケーション・クラブのメンバー様のロイヤルティー・プログラムアカウントをリンクする必要があります。アカウントをリンクする方法はMarriott.com、RitzCarlton.comもしくはSPG.comでご確認いただけます。アカウントがリンクされますと、各ウェブサイトのオンライン・アカウントにログインできるようになります。その後、簡単にポイントを行方していただけます。スターウッド・プリファードゲストもしくは、マリオット／ザ・リッツ・カールトン・リワードのカスタマー・サービスセンターにご連絡を頂いてもポイントの移行はできかねますのでご注意ください。また、初回特典や、マリオット・バケーション・クラブ・ポイント／週権利との交換で獲得したマリオット リワードポイントなど、ザ・リッツ・カールトン・デスティネーション・クラブ及びグランド・レジデンス・バイ・マリオットを含む、マリオット・バケーション・クラブ・メンバーシップを通して獲得されたマリオット リワードポイントはスターウッド・プリファードゲスト・アカウントに移行できませんのでご注意ください。
- Q) マリオット・バケーション・クラブのメンバーはどの交換特典オプションに対しても移行したポイントを利用できるのですか？**
- A.** はい。ご利用いただけます。上記で説明いたしましたマリオット・バケーション・クラブ・メンバーシップのポイント規約によりませんが、メンバー様は両プログラムで提供するどの交換特典オプションに対しても移行したポイントをご利用いただけます。
ポイント利用の例をご紹介します。
- マリオット リワードもしくはスターウッド・プリファードゲストの加盟ホテルでの無料宿泊
 - 現金及びポイントを合わせたお支払い
 - ブランド品及びギフトカード
 - 一生に一度の経験
 - チャリティー募金など

Q) マリオット・リワード・プログラムで何か変更点はありますか？

メンバー様にはマリオット リワードのステータスがアップグレードされた場合、追加の特典をご利用いただける場合がございます。まだアップグレードをされていないチェアマンズ・クラブ及び、プレジデンシャルメンバー様は、2017年2月15日までにマリオット リワードの最高位であるプラチナレベルに、エグゼクティブ及びセレクトメンバー様はゴールドレベルにアップグレードされます。アップグレードされたリワードレベルを保有のメンバー様は、アップグレード後に適用される全ての特典をお楽しみいただけます。

Q) アップグレードされたマリオット リワードのメンバーシップの影響は何ですか？

- A. 2017年2月15日までに各ステータス・レベルに関連する特典を全てお楽しみいただけるようになります。マリオット リワードのエリート特典に関する情報は[こちら](#)からご確認いただけます。

Q) アップグレードしたマリオット リワードカードはいつ受け取れますか？

- A. マリオット リワードカードは2017年2月以降にご郵送申し上げます。

Q) 保有しているマリオット・バケーション・クラブのメンバーシップでは、マリオット リワード・メンバーシップを1つのみ保有することになりますか？それとも配偶者に対しても、メンバーシップが割り振られますか？

- A. アップグレードをすると特定のマリオット リワード番号が割り振られますので、アップグレードしたステータスには、1つのマリオット リワードアカウントのみが紐付けられます。

Q) いつからマリオット・バケーション・クラブで獲得したマリオット リワードポイントをスターウッドのブランド施設で使えるようになりますか？

- A. まず、初回特典や、マリオット・バケーション・クラブ・ポイント／週権利との交換で獲得したマリオット リワードポイントなど、ザ・リッツ・カールトン・デスティネーション・クラブ及びグランド・レジデンス・バイ・マリオットを含む、マリオット・バケーション・クラブ・メンバーシップを通して獲得されたマリオット リワードポイントはスターウッド・プリファードゲスト・アカウントに移行できませんのでご注意ください。ただし、一時的にレンタルで滞在して獲得したマリオット リワードポイントや臨時的に獲得したマリオット リワードポイントはスターウッド・プリファードゲストアカウントに移行可能です。

Q) クレジットカード利用で獲得したマリオット リワードやザ・リッツ・カールトン・リワードポイントはスターウッドブランドのホテルで利用できますか？

- A. クレジットカード利用で獲得したマリオット リワードポイントはスターウッド・プリファードゲスト・プログラムでご利用いただけます。

Q) スターウッドブランドのホテルで利用できるマリオット リワードやザ・リッツ・カールトン・リワードポイントを見分ける方法を教えてください。

- A. メンバーサービスまでお問い合わせください。

Q) マリオット リワードのアップグレードは1暦年有効ですか？

- A. はい。アップグレードは一年ごとに行われます。アップグレードされたステータスは2月下旬まで有効です。アップグレード・プログラム(もしくはマリオット リワード・プログラム自体)がいつでも廃止になる場合があり、レベル自体も変更される場合がございますので、ご注意ください。



よくあるご質問

- Q) **ヴィスタナシグネチャーエクスペリエンスのオーナーシップで獲得したスターポイントをマリオット リワードに移行できますか？**
- A. できません。シエラトン・バケーション・クラブやウェスティン・バケーション・クラブなど、ヴィスタナシグネチャーエクスペリエンスのオーナーシップで獲得したスターポイントはマリオット リワードには移行できません。
- Q) **マリオット リワード(もしくはザ・リッツ・カールトン・リワード)及びスターウッド・プリファードゲスト・プログラムは今後1つのプログラムとして統合される可能性はありますか？**
- A. 現時点では、マリオット リワード、ザ・リッツ・カールトン・リワード及び、スターウッド・プリファードゲスト・プログラムは従来どおり、独立したプログラムとして扱われます。ただし、両プログラムのメンバー様はこちらで、各アカウントをリンクできますので、ご確認ください。マリオット リワードとスターウッド・プリファードゲスト・アカウントをリンクすることによって、各ロイヤルティ・アカウント間でポイントを移行することができるようになります。