

概覽

振奮消息與大好良機...

最近萬豪國際集團併購了喜達屋酒店及度假酒店，成為全球最大的品牌酒店集團，擁有遍布110個國家，30個品牌共5,700多家酒店。

身為會員，您的使用權利和交換權利將維持不變。此外，萬豪禮賞計劃、麗思卡爾頓酒店禮賞計劃和SPG俱樂部現時仍將維持獨立運作。但只要聯結各帳戶，您就可盡享額外禮遇。其中包括：

- 尊貴會員禮遇級別匹配
- 互相轉移SPG 俱樂部、萬豪禮賞和麗思卡爾頓酒店禮賞等計劃內的積分

其中一項額外禮遇是部份會員將於2017年2月15日或之前獲得萬豪禮賞會籍的升級禮遇。主席會會員級別(Chairman's Club level)和總統級會員級別(Presidential level)的萬豪禮賞級別將獲提升至最高級別之白金卡尊貴會員；行政會員級別 (Executive level)和特選會員級別(Select level) 的萬豪禮賞級別將獲提升至金卡尊貴會員。禮賞級別提升後，會員可盡享其相關禮遇。

請留意喜達屋度假所有權公司（現稱Vistana Signature Experiences）之前以由Interval Leisure Group所收購，並作為一間獨立公司來管理喜來登、威斯汀、瑞吉等品牌酒店的分時銷售、市場推廣、租賃等事宜。儘管萬豪國際集團併購了喜達屋酒店及度假酒店，萬豪度假會並無權過問這些品牌酒店的管理及營運。

由於合併的過程相當複雜，除上述的管理問題外，還有許多細節有待商討。我們將竭盡所能去處理，並期望以下常見問題會有助您了解在合併後會籍上的變更和解答您的種種疑問。

一如既往，您可致電會員服務中心查詢。請點選[這裡](#)查看會員服務中心的詳細聯絡方法。

常見問題：

問：如何取得更多資訊？

答：一如既往，您可致電會員服務中心查詢。請點選[這裡](#)查看會員服務中心的詳細聯絡方法。

問：萬豪與喜達屋合併對萬豪度假會會員有何影響？

答：最重要當然是您會繼續享有作為會員的尊享禮遇。假如您是主席會會員級別(Chairman's Club level)、總統級會員級別(Presidential level)、行政會員級別(Executive level)或特選會員級別(Select

level)，您的萬豪禮賞級別將於2017年2月15日或之前獲得提升。萬豪禮賞級別的升級或會每年進行。假若您是SPG 俱樂部會員，並已將帳戶與萬豪禮賞（或麗思卡爾頓酒店禮賞）帳戶進行聯結，您在這三個計劃中的會員級別將會自動匹配(以計劃中較高級別者為準)，讓您可盡享萬豪和喜達屋的相關禮遇。

問：合併對萬豪度假會會員的使用權利和交換權利有沒有影響？

答：度假會會員的使用和交換權利將維持不變。萬豪禮賞計劃、麗思卡爾頓酒店禮賞計劃和SPG 俱樂部目前仍然維持獨立運作。

問：萬豪度假會會員若以萬豪禮賞會員身份入住酒店時，是否可以賺取Starpoints並享有SPG 俱樂部的禮遇？相反地若以SPG 俱樂部會員身份入住酒店時，是否可以賺取萬豪禮賞積分並享有萬豪禮賞的禮遇？

答：萬豪度假會會員只能夠在參與所屬計劃旗下之酒店才能賺取積分並享有禮遇。那就是說，SPG 俱樂部的會員需入住其所屬計劃內之酒店時才能賺取Starpoints並享有禮遇，而萬豪禮賞計劃/麗思卡爾頓酒店禮賞計劃的會員需入住其所屬計劃內之酒店時才能賺取萬豪禮賞積分並享有禮遇。換句話說，SPG俱樂部所屬之酒店並不會提供萬豪禮賞禮遇，而萬豪禮賞計劃和麗思卡爾頓酒店禮賞計劃所屬之酒店也不會提供SPG 俱樂部禮遇。

問：假如我已是萬豪禮賞計劃、麗思卡爾頓酒店禮賞計劃和SPG 俱樂部的會員，同時間也是萬豪度假會的會員，會籍之間將如何結合操作？

答：會員若已經參加了任何兩個計劃，即可將萬豪禮賞計劃（或麗思卡爾頓酒店禮賞計劃）和SPG 俱樂部進行聯結。而萬豪度假會會員於任何計劃中的最高禮遇級別*將與其他計劃自動匹配。帳戶一旦聯結，會員可於各帳戶之間轉移積分。惟通過萬豪度假會會籍（包括麗思卡爾頓 Destination Club 和 Grand Residences by Marriott 獲取的萬豪禮賞積分除外，該積分並不可以轉移至SPG 俱樂部帳戶內。

*註：適用於會員所獲取之最高禮遇級別。

問：什麼是帳戶聯結？

答：萬豪禮賞計劃（或麗思卡爾頓酒店禮賞計劃）帳戶現可與SPG 俱樂部帳戶進行聯結。

通過Members.Marriott.com聯結帳戶是獲取自動匹配會員級別以及在帳戶之間轉移積分的第一步。所有會員必須已經參加萬豪禮賞計劃（或麗思卡爾頓酒店禮賞計劃）和SPG 俱樂部的會籍，方可聯結帳戶。

請注意: 聯結帳戶只是將兩個屬於不同計劃的帳戶聯繫起來，並不會將兩個帳戶合二為一。
每個計劃的積分價值並不盡相同，但可在聯結帳戶後互相轉換、轉移。

問：什麼是級別匹配？

答：在聯結帳戶後，會員在萬豪禮賞計劃（或麗思卡爾頓酒店禮賞計劃）或SPG 俱樂部中取得的最高禮賞級別將同時適用於另一計劃。舉例說，如果會員在SPG 俱樂部中屬於白金卡尊貴會員級別，而在萬豪禮賞計劃屬銀卡尊貴會員級別，那麼在會員級別匹配的原則下，會員將在兩個計劃中都能獲得白金卡尊貴會員級別。

問：會員現時持有的萬豪禮賞、麗思卡爾頓酒店禮賞或SPG 俱樂部的積分會有什麼變化嗎？

答：萬豪禮賞積分、麗思卡爾頓酒店禮賞積分和SPG 俱樂部Starpoints會各自存在於其所屬帳戶內，在可見的未來各計劃仍會獨立運作。萬豪度假會會員並不能在某一計劃直接使用另一計劃的積分。但只要在聯結帳戶後，您就可於帳戶之間轉移積分，方便您在整個計劃中進行兌換。

問：萬豪度假會會員如何在萬豪禮賞、麗思卡爾頓酒店禮賞或SPG 俱樂部帳戶之間轉移積分？

答：首先，萬豪度假會會員需要先聯結各計劃的帳戶。想了解如何聯結帳戶，可參看Marriott.com、RitzCarlton.com或SPG.com之有關說明。帳戶一旦聯結，會員即可登入Marriott.com、RitzCarlton.com或SPG.com之網上帳戶，按照簡便程序轉移積分。萬豪度假會會員並不能透過聯絡SPG 俱樂部或萬豪禮賞／麗思卡爾頓酒店禮賞計劃之會員服務中心轉移積分。此外，萬豪度假會會員通過萬豪度假會會籍（包括麗思卡爾頓 Destination Club 和 Grand Residences by Marriott）所獲取的積分也不可轉移至SPG 俱樂部帳戶。當中包括首天優惠以及兌換度假會週數/會員積分而獲得的萬豪禮賞積分。

問：萬豪度假會會員是否可將轉移的積分用於換領選項？

答：可以，但同樣受到上述有關通過萬豪度假會會籍獲取積分的限制。除此以外，萬豪度假會會員可於各計劃中使用轉移積分進行換領。

以下列出部分可使用轉移積分的選項：

- 免費入住參與萬豪禮賞計劃或SPG 俱樂部的酒店
- 結合現金與積分預訂住宿
- 兌換品牌禮品及禮品卡
- 參加會員尊享的特別活動

- 慈善捐贈及其他更多選擇

問：會員的萬豪禮賞計劃將有何改變？

答：其中一個好處是許多萬豪度假會會員將可以提升他們的萬豪禮賞級別。在2017年2月15日之後，主席會會員級別(Chairman's Club level)和總統級會員級別(Presidential level)的萬豪禮賞級別將獲提升至最高級別之白金卡尊貴會員；行政會員級別(Executive level)和特選會員級別(Select level)的萬豪禮賞級別將獲提升至白金卡尊貴會員，並享有升級後的相關禮遇和優惠。

問：萬豪禮賞會員級別提升後如何運作，對我又有何影響？

答：您將於2017年2月15日或之前享有會員級別升級後的各種禮遇優惠。詳情請參閱 <http://www.marriott.com/marriott-rewards/member-benefits.mi> 萬豪禮賞尊貴會員禮遇列表。

問：何時會收到升級後的萬豪禮賞會員卡？

答：萬豪禮賞會員卡將於2017年2月寄給合資格升級的會員。

問：我持有的萬豪度假會會籍是否只能獲得一個升級萬豪禮賞會籍，還是我的配偶也可同時獲得？

答：有關升級只能與指定的萬豪禮賞帳戶掛鉤，因此會籍內只有一個萬豪禮賞帳戶可享升級。

問：會員何時能以萬豪度假會會籍獲得的萬豪禮賞積分去兌換喜達屋品牌酒店的住宿？

答：萬豪度假會會員通過萬豪度假會會籍（包括麗思卡爾頓 Destination Club 和 Grand Residences by Marriott）所獲取的萬豪禮賞積分暫時並不可轉移至SPG 俱樂部帳戶。當中包括首天優惠 (first day benefits) 以及兌換度假會週數/會員積分而獲得的萬豪禮賞積分。然而，通過現金預訂住宿及住宿期間附帶開支所獲的積分則可轉移至SPG 俱樂部帳戶。

問：通過信用卡簽賬賺取的萬豪禮賞和麗思卡爾頓酒店禮賞積分能否用於喜達屋品牌酒店？

答：通過信用卡簽賬所獲取的萬豪禮賞積分可以轉移至SPG 俱樂部帳戶。

問：我怎樣能夠確認所持有之萬豪禮賞或麗思卡爾頓酒店禮賞積分可否用於喜達屋品牌酒店？

答：請聯絡度假會會員諮詢顧問查詢。



問：萬豪禮賞升級是否適用於整個年度？

答：對，升級為全年適用。會員的升級會籍將有效至每年的二月底。請留意，升級計劃（或萬豪禮賞計劃本身）可隨時結束，會員級別也可隨時轉變。

問：萬豪度假會會員是否可將從 *Vistana Signature Experiences* 會籍獲得的 *Starpoints* 轉移至萬豪禮賞帳戶？

答：不可以。從 *Vistana Signature Experiences* 會籍（包括喜來登度假會和威斯汀度假會）獲取的 *Starpoints* 積分並不能轉移至萬豪禮賞帳戶。

問：萬豪禮賞計劃（或麗思卡爾頓酒店禮賞）和 *SPG* 俱樂部會不會合併成為單一計劃？

答：萬豪禮賞計劃（麗思卡爾頓酒店禮賞計劃）和 *SPG* 俱樂部暫時仍維持獨立運作。不過，會員可根據 members.marriott.com 網頁內的指示聯結兩個獎賞計劃的帳戶。聯結帳戶後即可互相轉換、轉移積分。