

マリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィック

バケーションをさらに楽しめるオプション
セレクトレベル



ホスピタリティは家風としてマリOTT家に代々受け継がれてきました。
1984年、マリOTT・インターナショナルは、マリOTT・バケーション・クラブを通じてタイムシェア業界に参入し、世界初のホスピタリティ・ブランド企業となりました。
現在、マリOTT・バケーション・クラブは、世界中で40万を超えるご家族が思い出深い休暇を過ごせるようお手伝いしております。

マリOTT・バケーション・クラブでは、メンバー様がマリOTT・ファミリーのホスピタリティ・ブランドに期待する格式や一流の水準を継続するよう努めています。弊社は一流を追求する姿勢により、バケーション・オーナーシップ業界のリーダーとして認められ、これからもメンバー様に最高のバケーション体験をご提供するための方法を模索してまいります。

マリOTT・バケーション・クラブを通して素晴らしい休暇をお過ごしいただけるよう全力でご支援いたします！



Bill Marriott

マリOTT・インターナショナル
代表取締役会長兼取締役会議長

マリOTT・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックでは、マリOTT・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムを通して、クラブポイントを様々な休暇のオプションにご利用いただけます。本書では、旅行オプションを最大限にご活用いただくための情報をご紹介します。

マリOTT・バケーション・クラブ、アジア・パシフィック

クラブポイントを一度ご購入いただくと、ポイントベースのメンバーシップ・プログラムであるマリOTT・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックのメンバーとして認定されます。認定後はメンバーシップが有効であれば毎年クラブポイントが付与されます。

マリOTT・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックのメンバー様はクラブポイントを利用してクラブリゾート施設に宿泊したり、マリOTT・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムを通すことで、様々なバケーションのオプションを楽しむことが可能です。また、マリOTT リワードポイントに交換することが可能です。さらに、外部交換会社であるインターバル・インターナショナル社を通して同社提携の様々な施設にご宿泊いただけます。

マリOTT・バケーション・クラブ・リゾート

マリOTT・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムを通して、オーストラリア、アジア、アメリカ、カリブそしてヨーロッパに広がる50軒以上のマリOTT・バケーション・クラブ・リゾートで宿泊をお楽しみください。

エクスプローラー・コレクション

マリOTT・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムを通すと、クルーズ、サファリ、ラフティング、マウンテンバイク、添乗員付きツアーなど、一風変わったバケーションや冒険に満ちたひとときをお楽しみいただけます。

柔軟性に富んだプログラムを活用して、無限に広がるバケーションをお過ごしください！



マリOTT・バケーション・クラブ・リゾート

次回の休暇では広々としたお部屋をお選びください

マリOTT・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックのメンバーになると、次の8軒のクラブリゾート施設にクラブポイントを使用してご宿泊いただけます。マリOTT・バリ・ヌサ・ドゥア・ガーデンズ、マリOTT・バケーション・クラブ・アット・サーファーズ・パラダイス、マリOTT・プーケット・ビーチ・クラブ、マリOTT・マイカオ・ビーチ・プーケット、マリOTT・バケーション・クラブ・エンパイア・プレイス、マリOTT・コオリナ・ビーチ・クラブ、マリOTT・ワイオハイ・ビーチ・クラブ及び、マリOTT・グランドシャトー。

さらに、マリOTT・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクステンジ・プログラムを通すと、本プログラムで提供している目的地に点在する50軒以上のマリOTT・バケーション・クラブ・リゾートにあるデラックススイートから、スタジオルーム、1~3ベッドルームのヴィラ、そしてアパートメントまで様々なタイプのお部屋にご宿泊いただけます。

キッチンや洗濯機、ドライヤーなどの充実の設備に加え、バルコニーやパティオ、リビング、ダイニングエリアなど、まるで自宅に居るような快適な空間をお楽しみください*。マリOTT・バケーション・クラブ・リゾートは、長期のご滞在やご家族揃ってのバケーションにお勧めの宿泊施設です。

ホリデーの計画を立てる

ご予約方法はとても簡単です。スムーズなお手続きでご予約いただけます。

どこ? 最高のホリデーを心に描いてみましょう。ハワイに広がる白い砂浜からワシントンD.C.の歴史的な山々まで、VacationClubAP.comにアクセスすると、ご希望に合ったリゾートを検索していただけます。

いつ? チェックイン日の指定はなく、空室状況に応じて、ご希望の期間に、ご希望の日程でご宿泊いただけます。休暇のご予約に関しては7ページをご確認いただくか、

メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

* 特定のアメニティーのご用意は、リゾートによって異なります。



どんな客室?どのようなお部屋のサイズやビューがお好みですか?様々なお部屋タイプがございますので、お好みの部屋をお選びいただけます。マリオット・バケーション・クラブ・リゾートでは、快適なスタジオルームから広々とした3ベッドルーム、そしてアパートメントまで、様々なタイプのお部屋をご用意しております。

ご予約に必要なクラブポイント数は、宿泊日数、リゾートの所在地、シーズンやお部屋のサイズ等によって異なります。必要クラブポイントの詳細に関しては、VacationClubAP.comにアクセスし、クラブポイントチャートのページをご確認いただくか、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は0120 924 658 / 00531-650574 及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

ご予約の際は、VacationClubAP.com**にアクセスするか、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

**現在は、マリオット・バリ・ヌサ・ドゥア・ガーデンズ、マリオット・バケーション・クラブ・アット・サーファーズ・パラダイス、マリオット・ブーケット・ビーチ・クラス、マリオット・マイカオ・ビーチ・ブーケット、マリオット・バケーション・クラブ・エンバリア・プレイス、マリオット・コオリナ・ビーチ・クラス、マリオット・ワイオハイ・ビーチ・クラブ及び、マリオット・グランドシャトーでのご予約のみオンラインで対応しております。

交換会社が特定の交換リクエストに応えられるかどうかは、タイムシェア施設の需要及び利用可能期間、宿泊施設又はサービス提供会社の規定次第となります。その為、マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクステンジ・プログラムでは特定のリゾートや宿泊日、宿泊施設の大きさやタイプなどを確約することはできません。交換のリクエストが早いほど、ご希望のリクエストをお受けできる可能性が高まります。



セレクトレベル

セレクトレベルとは、4,000～6,999クラブポイントを保有しているメンバー様の会員ステータスのことをさします。*

マリオット・バケーション・クラブ・リゾートの予約方法

予約受付期間

セレクトレベルのメンバー様は、ザ・リッツ・カールトン・クラブ、ヴェイルを含むマリオット・バケーション・クラブ・リゾートでのご予約を、7連泊以上の場合13ヶ月以上前、1泊以上は10ヶ月前からしていただけます。また、ラグジュアリー施設での1泊以上のご予約は6ヶ月前から受け付けております。1泊以上のご予約は10ヶ月前から可能です。ラグジュアリー施設での1泊以上のご予約は6ヶ月前から受け付けております。

インベントリーは13ヶ月及び、10ヶ月前の火曜日、午前9時に、12ヶ月前は金曜日の午前9時にリリースされます（アメリカ東部標準時・アメリカ東部標準時、夏時間）。ご予約の際のインベントリー・リリースに関する正確な詳細は、インベントリー・リリース・カレンダーをご確認いただくか、VacationClubAP.comにアクセスしてください。メンバーサービスでもお問い合わせを受け付けております。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

*レベルごとのクラブポイントの範囲は以下を考慮して決定されます。(i) マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクステンジ・プログラムに登録した有効なマリオット・バケーション・クラブの週権利、及び(ii) マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション及び/もしくはマリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション、オーストラリアで購入したデスティネーション・クラブポイント。隔年の週権利は毎年の週権利のポイント数の半分とみなされます。

キャンセル規約

チェックイン前日から数えて61日前までにキャンセルした場合、全てのクラブポイントが返還されます。ただし、ポイント・プレミアムを利用した優先予約の場合、ポイントはホールディング・アカウントに返還されます。

チェックイン前日から数えて60日～1日前までにキャンセルした場合、全てのクラブポイントがホールディング・アカウントに返還されます。ただし、優先予約で利用したポイント・プレミアムは失効します。

チェックイン日以降にキャンセルをした場合または、ノーショーの場合は、全てのクラブポイントが失効いたしますのでご注意ください。

もし、チェックイン日以降に予約を短縮した場合は短縮分のクラブポイントが失効となります。チェックイン日以前に、予約時点で、予約ができる日数より短い宿泊日数に短縮した場合、クラブポイントはホールディング・アカウントに返還されます。

ホールディング・アカウント

ホールディング・アカウントに返還されたクラブポイントはご希望のチェックイン日から60日前以内のみご予約にのみお使いいただけます。また、ホールディング・アカウントのクラブポイントは繰越し、前借り、譲渡またはマリオット リワードポイントへの交換はできません。もともとの利用年度内でチェックイン日から60日前以内に、以下のオプションで該当ポイントをお使いいただく必要がございます。

- マリオット・バケーション・クラブ・リゾート
- エクスプローラー・コレクション
- インターバル・インターナショナル社での交換*

*ホールディング・アカウントにあるクラブポイントはクレジットへの交換もしくはインターバル・インターナショナル社でのペンディング・リクエストにはご利用いただけません。

エクスプレス・ブレイク

エクスプレス・ブレイク予約とは1泊50USドル以上のクラブリゾート施設*に現金で宿泊いただけるオプションです。クラブポイントを使う必要はありません。

ご予約に関する追加規約

- エクスプレス・ブレイク予約はチェックイン日から14日以内（メンバー様が同伴されない場合は7日以内）です。
- 1泊～3泊の宿泊のみ予約可能です。また、既存のクラブポイント予約の延泊にも本オプションをお使いいただけます。
- ご予約は空室状況によります。
- エクスプレス・ブレイク料金は、現在の年間維持費の1クラブポイント単価に、1泊のご予約に必要なクラブポイント数を掛けて算出します。ただし、1泊あたり下限金額を50USドルとします。
- 同時期にできるエクスプレス・ブレイク予約は1予約のみの受付となりますが、1年間にできるエクスプレス・ブレイク予約に制限はありません。

例

マリOTT・マイカオ・ビーチ・プーケットに3泊するにあたり、1,050クラブポイントが必要な場合、エクスプレス・ブレイク料金の計算方法は、通常必要なクラブポイント数×1ポイントあたりの年間維持費となります。

$$230 + 410 + 410 = 1,050 \text{ (1泊あたりのクラブポイント)}$$

$$\begin{aligned} \text{エクスプレス・ブレイク料金} &= 1,050 \times \text{US\$}0.38365 \text{ (2018年の年間維持費)} \\ &= \text{US\$}402.83 \end{aligned}$$

エクスプレス・ブレイク予約や空室状況の確認は、メンバーサービスへご連絡ください。

ヒント：

空室状況に応じて、チェックイン日の14日以内でもクラブポイントを使用して予約が取れる場合があります。

ヒント：

ご希望のチェックイン日のみ確定していて、滞在先が決定していない場合や、滞在先が決定していて、チェックイン日が未定の場合は、メンバーサービスまでご相談ください。休暇のオプションをご案内させていただきます！

*マリOTT・パケーション・クラブ、アジア・パシフィックのクラブリゾート施設はマリOTT・バリ・ヌサ・ドゥア・ガーデンズ、マリOTT・パケーション・クラブ・アット・サーファーズ・パラダイス、マリOTT・コオリナ・ビーチ・クラブ、マリOTT・ワイオハイ・ビーチ・クラブ、マリOTT・グランドシャトー、マリOTT・プーケット・ビーチ・クラブ、マリOTT・マイカオ・ビーチ・プーケット及び、マリOTT・パケーション・クラブ・エンパイア・プレイスです。



メンバー・レンタル・ディスカウント

セレクトレベルのメンバーはマリオット・バケーション・クラブ・リゾートもしくはザ・リッツ・カールトン・クラブ、ヴェイルにて、25%のメンバー・レンタル・ディスカウント*が適用される場合があります。メンバー・レンタル・ディスカウントを使っての空室状況やご予約に関しては、メンバーサービスにお電話いただくか、marriott.co.jp にログインしてプロモーションコードである7VCを入力してご確認ください。

*メンバー・レンタル・ディスカウント料金は空室状況によります。他の割引とは併用できませんのでご注意ください。メンバー・レンタル・ディスカウント料金はマリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックのメンバー様のみ利用できる割引です。それ以外の方には譲渡できませんのでご注意ください。

会員ステータスの資格基準やレベル保持基準は予告無く変更される場合があります。



Marriott
REWARDS.
.....

マリオット リワード

ご希望のマリオットブランドのホテルに宿泊する

クラブポイントをマリオット リワードポイントに交換することで、世界各地に広がる約4,000軒以上ものホテルやリゾートにご宿泊いただくことができます。パリでロマンティックな記念日を過ごしたり、バリのビーチでリラックスしたり、マリオットホテルをホームベースに、素敵なバケーションをお楽しみください。

マリオット リワードポイントに交換する

最小交換数 — 各交換に必要な最小クラブポイント数は100クラブポイントです。その後5クラブポイント単位で交換を受け付けております。1クラブポイントは40マリオット リワードポイントと同等です。*（例えば、3,800クラブポイントを交換すると、152,000マリオット リワードポイントになります。）

制限 — セレクトレベルのメンバー様は毎年付与されるクラブポイントの100%を隔年でマリオット リワードポイントに交換できます。

期日 — マリオット リワードポイントへの交換は、利用年度の25カ月前からクラブポイント失効日の30日前までお手続きを承っております。（例えば、2020年5月1日に利用年度開始の場合、マリオット リワードポイントへの交換手続きは、2018年4月から2021年3月31日までとなります。） マリオット リワードポイントは、お手続き後48時間以内にマリオット リワード口座に付与されます。

マリオット・リワード・プログラムを利用してのホテル、リゾート滞在の詳細に関しては、marriott.co.jpにアクセスください。クラブポイントをマリオット リワードポイントに交換する場合のお問い合わせは、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

マリオット リワードへの参加はマリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックを通してご利用ください。マリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックの書類に記載されているご利用規約及び、マリオット・インターナショナル社が提供するマリオット・リワード・プログラムのご利用規約に遵守していただきます。マリオット・リワード・プログラムのご利用規約はmarriott.co.jp/rewards/rewards-program.miでご確認ください。

*2009年3月26日以降に作成されたマリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックの契約書の条件が適用されます。2009年3月26日以前に作成された契約書を遵守しているメンバー様がマリオット リワードポイントに交換する場合は、その当時のご利用規約に則るものとします。メンバーとセレクトレベルのメンバー様には手数料が適用されます。

マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・ エクスチェンジ・プログラム

エクスプローラー・コレクション*

ユニークでエキサイティングなバケーションを楽しむ

マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムのメンバー様はエクスプローラー・コレクションで提供している様々なホリデーオプションにクラブポイントをお使いいただけます。以下にオプション例をご紹介します。

クルーズ — 2泊～7泊以上のクルーズに乗船して、リラックスしたひとときをお過ごしください。様々な航路や寄港地をお選びいただけます。

アドベンチャー・トラベル — 秘境でのハイキングやサイクリング、ラフティングなど様々なスポーツをお楽しみください。

添乗員付きツアー — 千変万化で魅力的な国々を旅する添乗員付きツアーにご参加いただけます。

ホテル&ラグジュアリーレジデンス — アジア、オーストラリア、アメリカ、ラテン・アメリカ、カリブ海そしてヨーロッパなど世界各国の都市に点在する素敵なホテルで優雅なひと時をお過ごしください。

アクティビティ — クラブポイントを使って、ゴルフツアー、ダイニング、ショッピングそして現地オプションツアーを追加することができます。

エクスプローラー・コレクションに関する詳細は、VacationClubAP.comにアクセスしてご確認ください。ご予約の際は、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspで確認ください。

*エクスプローラー・コレクションの内容は変更される場合があります。

エクスプローラー・コレクションは、マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムの書類に記載されたご利用規約に基づき、マリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムを通してご利用いただけます。実際の滞在は、契約約定に基づき、第三者により提供されます。また、追加料金が発生する場合もございます。



インターバル・インターナショナル社での交換 世界中に広がる数百ものリゾートがお迎え

提携会社のインターバル・インターナショナル社を通してクラブポイントを交換すると、インターバル・インターナショナル社が提携する世界中の様々なリゾートに7泊単位で宿泊することが可能です。これをインターバル・インターナショナル・エクスチェンジ・プログラムといいます。

提携リゾートは、IntervalWorld.com（英語のみ）またはインターバル・インターナショナル・リゾート・ディレクトリーでご確認いただけます。

インターバル・インターナショナル・エクスチェンジ・プログラムのご利用には、別途インターバル・インターナショナル社のメンバーシップにご加入いただく必要があります。初回2年間のインターバル・インターナショナル社のメンバーシップ費用は無料です。

インターバル・インターナショナル社を通して交換される場合は、まずご希望の目的地のシーズナル・デマンド（トラベル・デマンド・インデックス／TDIに記載されています）とご宿泊人数をご確認ください。下記のチャートに記載されている情報に従って、休暇を確定するか、クラブポイントを使用して7泊の宿泊リクエストを出すことができます。例えば、ハイシーズンにメキシコ、カンクンの2ベッドルームヴィラに宿泊したい場合、以下のポイントチャートでご予約に必要なクラブポイント数を確認することができます。このチャートは、VacationClubAP.comとIntervalWorld.com（英語のみ）に掲載されています。

トラベル・デマンド・インデックス／TDI

	TDI 範囲	スタジオ	7連泊の交換				TDI 範囲
			1ベッド ルーム	2ベッド ルーム	3ベッド ルーム	4ベッド ルーム	
ピーク	140 - 150	2,250	3,000	4,500	6,000	7,000	140 - 150
高	115 - 135	1,750	2,750	4,000	5,000	6,000	115 - 135
中	90 - 110	1,500	2,250	3,000	4,000	5,000	90 - 110
低	50 - 85	1,000	1,500	2,250	3,000	4,000	50 - 85

TDIに関する詳細はインターバル・インターナショナル・リゾート・ディレクトリーをご参照ください。



フレックスチェンジ — ご希望のチェックイン日から59日以内にリクエストを出す場合にご利用いただけます。シーズンやお部屋タイプにかかわらず、わずか1,000ポイントでご予約が確定できます！複数のリゾートやチェックイン日をリクエストする必要がありません。

フレックスチェンジはシーズンの影響による余剰や直前のキャンセルにより、インターバル・インターナショナル社のシステム内で空室があった場合の週を有効利用していただくオプションです。

- ご希望のチェックイン日から59日以内の予約受付開始ですので、祝日期间やハイシーズン中は本オプションを使つての空室数に限りがございますので、ご注意ください。

注：

インターバル・インターナショナル社を通して提携リゾートに交換される場合、別途交換手数料が適用されます。リクエストをされる際、直接インターバル・インターナショナル社にお支払いください。

リゾートのご利用やサービスについては、インターバル・インターナショナル社を通して提供され、インターバル・インターナショナル社のご利用規約が適用されます。提携リゾートは予告無く変更される場合があります。インターバル・インターナショナル社との交換には、追加料金が発生する場合があります。

クラブポイントの付与期間

ポイントの利用年度は通常、毎年のクラブポイント加算日*から開始されます。これは契約が締結された翌月の一日です。例えば、8月10日にクラブポイントをご購入頂き、9月20日にご契約手続きが完了した場合、利用年度は毎年10月1日から翌年の9月30日までとなります。利用年度とは休暇にご利用いただけるクラブポイントのご利用期間のことを指します。クラブポイントは毎年付与されます。また、クラブポイントは利用年度の初日から数えて25ヶ月前まで前借りが可能です。

クラブポイントの繰越し、前借り、譲渡

利用年度内にクラブポイントを使い切ることができない場合やクラブポイントがさらに必要な場合には以下の方法をご利用ください。

ポイントの繰越し — セレクトレベルのメンバー様はクラブポイントの一部もしくは全てを翌年度に繰越すことができます。セレクトレベルのメンバー様の繰越し期限は、現在の利用年度末から数えて6ヶ月前までです。繰越したポイントの再度繰越し、前借り及び他のメンバー様への譲渡はできません。

ポイントの前借り — 翌利用年度分のクラブポイントの一部またはすべてを利用年度初日から起算して25ヶ月前から前借が可能です。これはご希望のチェックイン日から起算して12ヶ月前から前借りでき、その13ヶ月前からご予約をしていただけるからです。（例えば、利用年度初日が2020年5月1日の場合、2018年4月1日に、これらクラブポイントを利用するために前借りすることができます。）前借したクラブポイントは、もともとの有効期限に戻り、他の休暇にご利用いただけます。

例

4,000クラブポイントを保有している場合、繰越しと前借りをすると、来年度は最大12,000クラブポイントを休暇にご利用いただけます。

今年度	来年度	再来年度
	4,000クラブポイント	
	+	
4,000クラブポイント (繰越し)	4,000クラブポイント	
	+	
	4,000クラブポイント	4,000クラブポイント (前借り)
	=	
	12,000クラブポイント	



使用权の譲渡 — クラブポイントの使用权を他のマリオット・バケーション・クラブ、アジア・パシフィックのメンバー様もしくはマリオット・バケーション・クラブ・デスティネーション・エクスチェンジ・プログラムのメンバー様に譲渡することが可能です。ただし、繰越しまたは前借りしたクラブポイントの譲渡はできません。譲渡したクラブポイントの有効期限は、譲渡したメンバー様のポイント有効期限に従います。譲渡したクラブポイントは繰越し、前借り、さらなる譲渡及びマリオット リワードポイントへの交換はできません。

繰越し、前借り及び譲渡に関するお問い合わせは、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

メンバーシップを最大限に活用するためのヒント

ご予約はなるべくお早めにお済ませください ご予約は先着順となり、空室状況によるため、前もってご計画をされることをお勧めいたします。クラブポイントは利用年度初日の25ヶ月前から前借りやマリオット リワードポイントへの交換が可能です。マリオット・バケーション・クラブ・リゾートにご滞在を検討されている場合、会員ステータスによって異なりますが、チェックイン日の最大13ヶ月前からご予約が可能です。ポイント・プレミアムが適用される場合があります。

アカウントは常に最新の状態にしておくようにしましょう ご予約を確定するためには、年間維持費、クラブ年会費や月々のお支払いなどに滞納がない状態にしてください。

休暇をサポートするツールをご活用ください VacationClubAP.comにログインいただくと、便利なご旅行情報や予約ツールをご利用いただけます。ご予約の相談やお問合せの際は、メンバーサービスまでお電話ください。電話番号は、フリーダイヤル0120 924 658 / 00531-650574及び+800 8855 6677です。日本国外からの電話番号はVacationClubAP.com/ContactUs.jspでご確認ください。

連絡先一覧

メンバーサービス

ご予約及びその他サービス

オーストラリア

(月曜日-土曜日)
電話: 1800 736 115
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

中国

(月曜日-土曜日)
電話: 400 120 6176
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

香港特別行政区

(月曜日-土曜日)
電話: +852 3071 4886
ファックス: +852 3071 4880
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

インド

(月曜日-土曜日)
電話: +000 8000 504 083
ファックス: +65 6877 6089
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

日本

(月曜日-土曜日)
電話: 0120 924 658 / 00531 650574
または +800 8855 6677 (フリーダイヤル*)
ファックス: +65 6877 6089
9 a.m. - 6 p.m. (GMT +9)

マレーシア

(月曜日-土曜日)
電話: 1800 80 6619
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

シンガポール

(月曜日-土曜日)
電話: +65 6877 6088
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

タイ及びフィリピン

(月曜日-土曜日)
電話: +800 8855 6677
または 00 800 8855 6677 (フリーダイヤル*)
9 a.m. - 6 p.m. (GMT +8)

ファックス

+65 6877 6089

Eメール

memberservicesap@vacationclub.com

ウェブサイト

VacationClubAP.com

アメリカ、カナダ及びカリブ

フリーダイヤル: 800 919 8066
9 a.m. - 8 p.m. (EST/EDT、月曜日-金曜日)

Eメール:

memberservicesap.usa@vacationclub.com

ヨーロッパ、中東及びアフリカ

(月曜日-金曜日)
電話: +800 8855 6655 (イギリス及びドイツ)
電話: +353 21 730 4484(その他の国)
8:30 a.m. - 5:30 p.m. (アイルランド標準時)

Eメール:

memberservicesap.europe@vacationclub.com

上記以外の国

(月曜日-土曜日)
電話: +65 6877 6088
9 a.m. - 7 p.m. (GMT +8)

*上記の電話番号の前に、発信国での国際電話認識番号をダイヤルしてください。
国際通話料金は発生いたしません。



夢のバケーションを現実にするお手伝いをいたします！

メンバーサービス連絡先：

フリーダイヤル：0120 924 658及び00531 650574
月曜日～土曜日 9 a.m. – 6 p.m. (GMT +9)

ウェブサイト：

VacationClubAP.com