

萬豪亞太度假會SM

琳瑯滿目的度假選擇
行政會員級別 (Executive Level)



熱情好客之道是萬豪大家庭代代相傳的優良傳統。在1984年，萬豪®國際集團憑藉萬豪度假會SM，成為了首家進駐分時度假業務領域的品牌酒店集團。今天，萬豪度假會SM贏得了全球逾40萬個家庭的信賴，並竭誠為各會員提供難忘的度假體驗。

萬豪度假會貫徹萬豪酒店品牌的優秀傳統和卓越標準，全心全意地為會員提供頂級的服務。本會憑藉追求卓越的努力而贏得了分時度假業務領域的領導者地位，而且本會不斷開拓創新，為會員提供更加完美的度假體驗。

本人誠意邀請您與萬豪度假會一同發掘精彩的假期選擇！



Bill Mainetti

萬豪國際集團董事兼行政總裁謹啟

透過萬豪亞太度假會和「萬豪度假會目的地™交換計劃」，您可以使用會員積分點盡享多元化的度假體驗。本指南有助您了解和善用各項選擇。

萬豪亞太度假會 — 透過您單次購買的萬豪亞太度假會會籍，您經已成為本會的會員；本會籍是以積分點作為基礎單位，您每年將會獲分派會員積分點，直至本會籍結束為止。

作為萬豪亞太度假會的會員，您可以使用會員積分點入住八間度假會度假酒店、兌換成為「萬豪禮賞™積分」、又或者與本會的交換伙伴作出交換而入住「國際分時度假組織®」所提供的住宿。除此之外，您還可以使用您的會員積分點來預訂「萬豪度假會目的地交換計劃」內數以千計的度假選擇：

萬豪度假會度假酒店 — 「萬豪度假會目的地交換計劃」提供澳洲、亞洲、美國、加勒比海和歐洲等超過50多間萬豪度假會度假酒店的選擇，讓您歡度假期。

異地博覽系列 — 「萬豪度假會目的地交換計劃」可以讓您探索更多非凡獨特的旅遊體驗，包括郵輪假期、越野觀光、激流探索、爬山單車之旅和旅行團。

靈活的配搭造就出無盡的可能！



萬豪度假會度假酒店

挑選寬敞的房間類別，享受舒適的假期。

萬豪亞太度假會的會員可以使用會員積分點，預訂八間度假會度假酒店：峇里島努沙杜瓦花園萬豪度假會 (Marriott's Bali Nusa Dua Gardens)、滑浪天堂萬豪度假會 (Marriott Vacation ClubSM at Surfers Paradise)、布吉島海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Phuket Beach Club)、布吉島邁考海灘萬豪酒店 (Marriott's Mai Khao Beach – Phuket)、曼谷Marriott Vacation ClubSM at the Empire Place[®]、科奧利納海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Ko Olina Beach Club)、威爾哈伊海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Waiohai Beach Club) 或格蘭德城堡萬豪酒店 (Marriott's Grand Chateau)。

透過「萬豪度假會目的地交換計劃」，您還可以預訂萬豪度假會旗下50多間超凡的度假酒店，在特選的地點中設有寬敞而舒適的房間類別，由豪華套房/Studio客房、一房式或和兩房式別墅/公寓，以至三房式別墅皆可供選擇。

度假酒店內的設施*齊備，不但擁有獨立的客飯廳，廚房用具也一應俱全，更設有洗衣機與乾衣機、陽台或庭院。會員即使外出度假，仍然可以享受猶如家中的舒適。若您想延續您的假期、或舉行家庭聚會，萬豪度假會度假酒店確實是完美之選。

計劃屬於您的假期

輕易而舉！您只需要回答下列幾個簡單的問題：

目的地？ 勾畫出您下一個假期的完美情景。不論是白沙碧海的夏威夷，又或是座擁歷史遺跡的華盛頓哥倫比亞特區，您也可以透過瀏覽 VacationClubAP.com，去尋找您心儀和完美的度假酒店。

日期？ 隨心決定任何星期、任何日子，以及任何逗留的日數（視乎客房供應而定）。如果您想知道您可以在甚麼時候提出預訂，請參閱本指南的第6頁，您也可致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心作出查詢，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

*個別設施因應不同的房間類別而有所不同。



房間類型? 要多大的客房才最是合適您下一次的旅程? 既有不同的景觀, 您又會如何作出選擇? 萬豪度假會度假酒店的類型各適其適, 不但有舒適的Studio客房, 也有空間寬敞的三房式別墅和公寓可供選擇。

所需的會員積分點將因應不同的情況而定, 當中視乎您逗留入住的長短、該度假酒店的位置、旺季與淡季的分別和客房的大小等。如果您想知道您的預訂將會需要多少會員積分點, 請登入 VacationClubAP.com 網站並瀏覽積分一覽 (Club Point Charts) 頁面, 您也可致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心作出查詢, 而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

如果您要提出預訂的話, 請登入 VacationClubAP.com** 或致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心, 而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

** 現時可供網上預訂的度假酒店只有峇里島努沙杜瓦花園萬豪度假會 (Marriott's Bali Nusa Dua Gardens)、滑浪天堂萬豪度假會 (Marriott Vacation ClubSM at Surfers Paradise)、布吉島海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Phuket Beach Club)、布吉島邁考海灘萬豪酒店 (Marriott's Mai Khao Beach - Phuket)、曼谷Marriott Vacation ClubSM at the Empire Place[®]、科奧利納海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Ko Olina Beach Club)、威爾哈伊海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Waiohai Beach Club) 以及格蘭德城堡萬豪酒店 (Marriott's Grand Chateau)。

交換公司可否確認個別的交換要求將取決於分時度假計劃的擁有權, 以及該住宿或服務的供應商就預訂日期的供應情況而定。因此, 「萬豪度假會目的地交換計劃」未能確保可以滿足就住宿選擇、入住日期、住宿類型或大小等的要求。您愈早提出您的交換要求, 「萬豪度假會目的地交換計劃」能夠與您成功確認的機會便將會愈大。



行政會員級別 (Executive Level)

持有7,000—9,999會員積分點*的會員即屬行政會員級別 (Executive Level)。

預訂度假會度假酒店

預訂平台

行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以於入住日期前的13個月預訂萬豪度假會度假酒店(入住天數不限)，包括「豪華住宿」的選擇，如韋爾利麗斯卡爾頓酒店 (The Ritz-Carlton Club®, Vail)。

可供優先提前預訂的客房將會根據美國東部標準/夏令時間而開放給會員預訂；提前13個月和提前10個月可供預訂的客房，於每個星期二的美國東部標準/夏令時間，上午9時開放；提前12個月可供預訂的客房，則於每個星期五的美國東部標準/夏令時間，上午9時開放。如果您想了解度假酒店可供預訂的確實日子，請登入 VacationClubAP.com 網站並瀏覽客房公布時間表 (Inventory Release Calendar)，您也可致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心作出查詢，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

*禮遇級別的計算是根據該會員在累積其他萬豪度假會的產品中的積分點總和而釐定，包括：(i) 該會員在成功登記「萬豪度假會週數會籍」以參與「萬豪度假會目的地交換計劃」後所持有的總積分點價值，以及 (ii) 該會員在「萬豪度假會目的地」和「萬豪度假會目的地-澳洲」中持有的會員積分點。在「萬豪度假會週數會籍」中持有的週數年期為隔年的會員，將會得到的積分點價值則為原本週數年期為每年的50%。

取消預訂的守則

於抵埗前61天取消預訂，會員積分點將可獲全數退還。

於抵埗前1至60天取消預訂，會員積分點可獲全數退還並會存放至「持有賬戶」。

於入住當天或以後取消預訂，又或沒有按預定登記入住，所有會員積分點將不獲退還。

假如於入住當天或入住以後需要縮短住宿日數的長度，該等取消的日子所運用到的會員積分點將被扣除並不獲退還。假如於入住日期之前要求縮短住宿日數的長度，以致預訂期較原先作出預訂時預訂平台獲准的時間為短，會員獲發還的會員積分點將存放於「持有賬戶」。

持有賬戶

存放於「持有賬戶」的會員積分點只可在抵埗前60天作出預訂用途。此外，「持有賬戶」內的會員積分點不可以作出儲存、預借、轉移或兌換成為「萬豪禮賞積分」，因此，「持有賬戶」內的會員積分點只可以在原定的使用年度中，於理想入住的60天內用於以下其中一個選項：

- 萬豪度假會度假酒店
- 異地博覽系列
- 與「國際分時度假組織」作出交換*

*在「持有賬戶」中的會員積分點不可以通過「國際分時度假組織」進行先預付或先提出要求的交換。

忙裏偷閒

「忙裏偷閒」是指以付款形式預訂度假會度假酒店*，每晚由50美元起，而毋須使用會員積分點。

有關之額外條款如下：

- 必須於入住前14天或以內提出預訂 (會員之未同行的賓客則可於入住前7天或以內提出預訂)。
- 預訂僅限於1至3晚內的住宿，且可使用會員積分點的預訂作出延長入住。
- 預訂視乎客房供應情況而定。
- 「忙裏偷閒」費用的計算方法，是以現時年度管理費比率乘以每晚所需之會員積分點而釐定，最低收費為每晚50美元。
- 每次預訂只可享用一次「忙裏偷閒」，但全年的使用次數不限。

例子

假如入住布吉島邁考海灘萬豪酒店 (Marriott's Mai Khao Beach – Phuket) 三晚需要1,050會員積分點，那麼，通過「忙裏偷閒」預訂相同日子住宿的費用，將會是原本需要的會員積分點乘以每積分點的年度管理費比率：

$$230 + 410 + 410 = 1,050 \text{ (每晚所需要的會員積分點)}$$

$$\text{「忙裏偷閒」費用} = 1,050 \times 0.38365 \text{ 美元 (2018年年度管理費比率)} \\ = 402.83 \text{ 美元}$$

預訂「忙裏偷閒」或查看其供應情況，請聯絡會員服務中心。

提示：

別忘記您仍然可以使用會員積分點，於入住前的14天內提出預訂(視乎客房供應情況而定)。

提示：

假如您只知道入住日期而仍然未決定目的地；又或者您確定了目的地而未計劃入住的日期，請聯絡會員服務中心了解可供的選擇。

*萬豪亞太度假會度假酒店是指 峇里島努沙杜瓦花園萬豪度假會 (Marriott's Bali Nusa Dua Gardens)、滑浪天堂萬豪度假會 (Marriott Vacation ClubSM at Surfers Paradise)、科奧利納海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Ko Olina Beach Club)、威爾哈伊海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Waiohai Beach Club)、格蘭德城堡萬豪酒店 (Marriott's Grand Chateau)、布吉島海灘俱樂部萬豪酒店 (Marriott's Phuket Beach Club)、布吉島邁考海灘萬豪酒店 (Marriott's Mai Khao Beach – Phuket)、以及曼谷Marriott Vacation ClubSM at the Empire Place[®]。



即興旅遊的預訂折扣

行政會員級別 (Executive Level) 的會員在入住前的30天預訂萬豪度假會度假酒店和「豪華住宿」，可享會員積分點的七五折優惠*。

會員租金折扣優惠

行政會員級別 (Executive Level) 的會員若租住萬豪度假會度假酒店或韋爾利麗斯卡爾頓酒店(Ritz-Carlton Club, Vail)，可享七折優惠**。行政會員級別 (Executive Level) 的會員如果要查看供應情況或以折扣優惠作出預訂，可以聯絡會員服務中心，或者登入 Marriott.com 網站，輸入優惠代碼 6VC。

*交換程序可能隨時會有所更改。預訂視乎客房供應情況，先到先得。可供此折扣優惠預訂的客房數量有限。部分日子不適用或有其他限制。

**會員租金折扣優惠視乎供應情況，而且不可與其他優惠同時使用。租金折扣優惠僅限萬豪亞太度假會的會員使用，優惠不得轉讓予非萬豪亞太度假會的會員。

禮遇級別可享的禮遇以及如何維持該禮遇級別的条件或會更改。



Marriott
REWARDS.
.....

萬豪禮賞

在您所揀選的萬豪品牌酒店中歡度假期。

當您以會員積分點兌換成為「萬豪禮賞積分」後，您將可以運用「萬豪禮賞積分」換取全球4,000多間酒店和度假酒店的住宿。不論是在巴黎慶祝您浪漫的週年紀念，又或是在峇里島的海灘中享受悠閒的假期，您也可以入住萬豪旗下的酒店展開下一個探索，並有賓至如歸的感覺。

如何兌換「萬豪禮賞積分」：

最低兌換要求 — 每次兌換的單位最少為100會員積分點，並以5會員積分點為單位遞增。每1會員積分點相等於40「萬豪禮賞積分」。^{*}（例如，如果您兌換3,800會員積分點，您將會獲得152,000「萬豪禮賞積分」。）

限制 — 會員於每個年度將獲分派會員積分點，而行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以兌換 100% 於非連續年年度中的會員積分點成為「萬豪禮賞積分」。

時間 — 由該使用年度開始前的25個月直至會員積分點到期前的30天，您也可以兌換您的會員積分點成為「萬豪禮賞積分」。（例如，該使用年度於2020年5月1日開始，您可以於2018年4月直至2021年3月31日期內兌換該會員積分點成為「萬豪禮賞積分」。）在兌換後的48小時內，「萬豪禮賞積分」將會存入您的「萬豪禮賞」賬戶中。

如果想知道「萬豪禮賞」計劃內有甚麼酒店和度假酒店可供選擇，請瀏覽 Marriott.com。如果要兌換您的會員積分點成為「萬豪禮賞積分」，您可以致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心作出安排，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

通過萬豪亞太度假會可參與「萬豪禮賞」計劃，會員須遵循萬豪亞太度假會以及由萬豪國際集團所公佈的「萬豪禮賞」計劃條款及細則，詳情可參閱 www.marriottrewards.com。

^{*}適用於2009年3月26日或以後簽訂的萬豪亞太度假會合約。在2009年3月26日之前簽約的會員可以繼續按照當時的條款及細則去兌換「萬豪禮賞積分」。會員級別 (Member level) 和特選會員級別 (Select level) 的會員需另繳付費用。

「萬豪度假會目的地交換計劃」

異地博覽系列* 非凡獨特的探索體驗。

身為「萬豪度假會目的地交換計劃」的會員，您可以運用您的會員積分點，交換並預訂異地博覽系列中的選擇，探索箇中非凡的體驗：

郵輪假期 — 參加2至7晚或以上的郵輪假期，盡情放鬆、煥發精神。您將會有不同的郵輪航線和停泊港口可供選擇。行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以使用會員積分點通過本會的郵輪伙伴預訂更高等級的郵輪假期及航線，例如大洋郵輪 (Oceania Cruises)、璽寶郵輪 (Seabourn)、卡納德郵輪 (Cunard Line)、銀海郵輪 (Silversea)、維京郵輪 (Viking Cruises)。

探險之旅 — 挑選遠足、騎自行車、激流又或多元的體育活動，另闢旅遊蹊徑。行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以使用會員積分點預訂郵輪探索之旅和各種旅行團，包括現時提供的「北極熊棲息地探索」(Realm of the Polar Bear) 和「亞馬遜河輪之旅」(Amazon River Cruise)，以及前往加拉巴多群島 (Galapagos Islands) 和南極洲 (Antarctica) 的郵輪之旅。

旅行團 — 由專業導遊帶領，遊覽全球最令人嚮往的國家，其選擇更不時更新。在預訂旅行團時，行政會員級別 (Executive Level) 的會員每人可獲100元贈券，在參與該旅行團的額外導賞活動時使用。

酒店與豪華住宿 — 亞洲、澳洲、美國、拉丁美洲、加勒比海和歐洲的不同城市個性獨特，必定令您樂而忘返。

活動 — 使用會員積分點參與不同的活動，例如高爾夫球指導、品嚐美食、購物或其他當地導賞遊等，為假期增添難忘的體驗。

請瀏覽 VacationClubAP.com 了解異地博覽系列的全部選擇。當您打算預訂假期的話，您可致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

*異地博覽系列所提供的選擇或有更改。

您可通過「萬豪度假會目的地交換計劃」預訂異地博覽系列中的選擇，並受「萬豪度假會目的地交換計劃」中的文件裡所列的條款及細則而約束。旅程的實際安排由合約的第三方所提供，會員或須支付額外費用。



與「國際分時度假組織」作出交換 發掘全球不同地點眾多的度假酒店。

通過本會的合作伙伴 — 「國際分時度假組織[®]」交換您的會員積分點，您可以運用「國際分時度假交換計劃」挑選在不同國家中無數與「國際分時度假組織」附屬的度假酒店，預訂入住七晚。

如果要查看與「國際分時度假組織」附屬的度假酒店的名單，請瀏覽 IntervalWorld.com 或查閱「國際分時度假組織」的酒店目錄。

如果要參與「國際分時度假交換計劃」，您必須同時持有「國際分時度假組織」的會籍，本會免費附上首兩年「國際分時度假組織」的會籍。

當您打算通過「國際分時度假組織」作出交換，您大概要知道您心儀的地方的季度需求(由該地區的「旅程需求指數」而釐定)，以及同行入住的人數。您可以兌換您的會員積分點確認、或提出預訂7晚住宿的要求(詳見下表)。舉例說，如果您打算於旺季期間遊覽墨西哥坎昆，並入住兩房別墅，您可根據下表並對照相關的點數計算所需要的會員積分點。這圖表同時轉載於 VacationClubAP.com 和 IntervalWorld.com 網站。

以旅程需求指數(TDI)為基礎的交換價值

| | 旅程需求指數 (TDI) 範圍 | 交換入住一週所需的會員積分點 | | | | | 旅程需求指數 (TDI) 範圍 |
|----|-----------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| | | Studio 套房 | 一房式 | 兩房式 | 三房式 | 四房式 | |
| 極高 | 140 – 150 | 2,250 | 3,000 | 4,500 | 6,000 | 7,000 | 140 – 150 |
| 高 | 115 – 135 | 1,750 | 2,750 | 4,000 | 5,000 | 6,000 | 115 – 135 |
| 中 | 90 – 110 | 1,500 | 2,250 | 3,000 | 4,000 | 5,000 | 90 – 110 |
| 低 | 50 – 85 | 1,000 | 1,500 | 2,250 | 3,000 | 4,000 | 50 – 85 |

如果想取得更多旅程需求指數(TDI)的資訊並了解如何計算，請參閱您的「國際分時度假」指南。



臨時交換 — 在您理想入住的日期前59天或以內，才提出該預訂要求的情況下便可以作出臨時交換。預訂將會即時被確認，而不論季節和不論客房的大小，該預訂都只會收取1,000會員積分點！您也不必提供多個度假酒店和入住日期的要求。

臨時交換視乎客房供應情況，其供應情況關乎於「國際分時度假」系統中每季所剩餘的房間數量，或因其他會員在最後一刻才取消入住而剩下的房間所致。

- 請注意，公眾假期和旺季的供應量有限，因為這些時段的預訂要求一般都在理想入住日期前59天或更早時已經提出。

請注意：

當通過「國際分時度假組織」交換其附屬的度假酒店時，會員須於提交要求時繳付相關的交換費用予「國際分時度假組織」。

何時收到會員積分點

您每年的使用年度通常於您的會籍週年紀念日開始*，亦即您的合約預計結算日後一個月的第一天。舉例說，按照合約您於8月10日購買會員積分點，而您的合約預計結算日為9月20日，那麼您的使用年度就是每年的10月1日至9月30日。在使用年度中，您可以使用該年度所分派的會員積分點預訂您的假期。您的會員積分點將會每年補充，並且可以於獲分派會員積分點前的25個月作出預借。

儲存、預借和轉移會員積分點

假如您無法在使用年度內使用獲分派的會員積分點，又或者您需要更多的會員積分點去歡度假期，您將會有不同的選擇！

儲存會員積分點 — 行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以選擇儲存部分、或者儲存全部會員積分點，留待於下一個使用年度內運用。

行政會員級別 (Executive Level) 的會員可以儲存會員積分點的限期為該使用年度結束前的四個月。已儲存的會員積分點不可再次儲存、回借或轉予其他會員。

預借會員積分點 — 您可以在您打算預借的使用年度開始前25個月，預借部分或預借全部會員積分點。由入住日期開始之12個月內的會員積分點皆可以給會員作出預借，而且會員最早可以在入住日期13個月前提出預訂，故此會員均有可能在使用年度前25個月預借會員積分點。(例如，使用年度於2020年5月1日開始，那麼您就可於2018年4月1日預借會員積分點，運用於2019的使用年度。) 一旦您預借了會員積分點但隨後您又取消了與之相關的假期，您仍然可以在原本的積分點到期日前，運用該等預借了的會員積分點來安排另一個假期。

例子

會員持有4,000會員積分點。善用儲存和預借的選項，該會員最多可以運用12,000會員積分點來預訂明年的假期。

| 今年 | 明年 | 後年 |
|--------------------|-------------|--------------------|
| | 4,000會員積分點 | |
| | + | |
| 4,000會員積分點 (儲存) | 4,000會員積分點 | |
| | + | |
| | 4,000會員積分點 | |
| | = | |
| | 12,000會員積分點 | 4,000會員積分點 (預借) |



轉移使用權 — 您可以轉移您的會員積分點的使用權予以其他萬豪亞太度假會的會員、或其他「萬豪度假會目的地交換計劃」的會員，已儲存和預借的會員積分點除外。雖然轉移了使用權，但會員積分點的使用年度維持不變。已轉移的會員積分點不能作出儲存、預借、再次轉移或兌換成為萬豪禮賞積分。

如果您打算儲存、預借會員積分點或轉移使用權，您可以致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

* 如果您已貴為會員，您額外購買的會員積分點的週年紀念日將會與您原有的會員積分點相同。

如何善用您的會籍

盡早預訂。預訂是以先到先得的形式、並且視乎供應情況而定，因此必須提早作出計劃。會員積分點可以於使用年度開始前的25個月作出預借或兌換成為「萬豪禮賞積分」。假如您打算入住萬豪度假會度假酒店，您更可以於理想入住前的13個月作出預訂，視乎您的禮遇級別，您或需額外使用至尊積分。

確保繳交帳戶內的費用。若您要提出預訂，您必須清繳所有已到期的金額，包括年度管理費、交換公司的會費和貸款。

善用您的資源。於 VacationClubAP.com 網站登入個人賬戶，您可以找到簡明易用的計劃資訊和預訂工具。也請不要忘記會員諮詢顧問團隊將樂意回覆您的查詢並且提供協助。您也可致電 +65 6877 6199 聯絡會員服務中心，而在網頁 VacationClubAP.com/ContactUs.jsp 中更可以找到其他國家的電話號碼。

聯絡我們

會員服務中心

專為會員預訂及會員服務查詢

澳洲

(星期一至六)
電話：1800 739 045
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

中國

(星期一至六)
電話：400 120 6177
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

香港特別行政區

(星期一至六)
電話：800 965 654
傳真：+852 3071 4880
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

印度

(星期一至六)
電話：000 8000 504 083
傳真：+65 6877 6089
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

日本

(星期一至六)
電話：0120 924 659 / 00531 650575
或+800 8855 6677 (免費專線¹)
傳真：+65 6877 6089
上午9時至下午6時 (格林威治時間+9)

馬來西亞

(星期一至六)
電話：1800 80 6620
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

新加坡

(星期一至六)
電話：6877 6088
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

泰國和菲律賓

(星期一至六)
電話：+800 8855 6677
或00 800 8855 6677 (免費專線¹)
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

傳真

+65 6877 6089

電郵

memberservicesap.vip@vacationclub.com

網站

VacationClubAP.com

美國、加拿大和加勒比海

(星期一至五)
免費電話：800 414 7418
上午9時至下午8時 (東部標準/夏令時間)

電郵：

memberservicesap.usa@vacationclub.com

歐洲、中東和非洲

(星期一至五)
電話：+800 8855 6666 (英國和德國)
電話：+353 21 730 4494 (其他國家)
上午8時30分至下午5時30分
(愛爾蘭標準時間)

電郵：

memberservicesap.europe@vacationclub.com

上述以外的國家

(星期一至六)
電話：+65 6877 6199
上午9時至下午7時 (格林威治時間+8)

¹請先撥打您所在的國家地區號碼，然後再撥打電話號碼。
不會收取國際電話費用。



我們讓您的夢想假期成真！

會員服務中心：

+65 6877 6199

星期一至六，上午9時至下午7時（格林威治時間+8）

網上專用資源：

VacationClubAP.com